



2021 Sharp Direct Advantage®

# Guía de afiliación a Medicare

Incluido el Resumen de beneficios

**Sharp Direct Advantage Gold Card (HMO)  
y Sharp Direct Advantage Platinum Card (HMO)**

Planes para personas elegibles para Medicare que residen en el condado de San Diego



# Índice

|   |    |
|---|----|
| Aspectos básicos de Medicare                        | 1  |
| La diferencia de The Sharp Direct Advantage         | 2  |
| Su equipo de atención                               | 4  |
| Su red  | 6  |
| Sus beneficios                                      | 10 |
| Beneficios extra                                    | 12 |
| Beneficios de sus medicamentos bajo receta          | 14 |
| Opción dental integral de Delta Dental              | 16 |
| Programa de bienestar Best Health®                  | 18 |
| Obtenga la atención que necesita cuando la necesite | 20 |
| Estamos solo a un clic de distancia                 | 22 |
| Comprensión de la inscripción                       | 24 |
| Resumen de beneficios de 2021                       | 28 |
| Preguntas frecuentes                                | 38 |
| Servicios de asistencia en idiomas                  | 40 |
| Aviso de no discriminación                          | 41 |

# Aspectos básicos de Medicare

¿Tiene preguntas? ¡Tenemos las respuestas que necesita! Es común que las personas se confundan sobre Medicare y cómo pueden beneficiarse de su cobertura. En pocas palabras, Medicare es el programa de seguros de salud federal disponible para usted una vez que cumple 65 años o si tiene ciertas discapacidades. La cobertura de Medicare consta de cuatro partes.

## Parte A: seguro hospitalario

Una vez que cumpla 65 años o de otro modo sea elegible para Medicare, puede recibir automáticamente el seguro hospitalario de la Parte A de Medicare. Para la mayoría de las personas, la Parte A no tiene costo.

## Parte B: seguro médico

La Parte B cubre ciertos servicios médicos, otra atención ambulatoria, suministros médicos y servicios preventivos. La Parte B tiene una prima mensual. Juntas, la Parte A y la Parte B se conocen como Original Medicare.

## Parte C: Medicare Advantage

Los planes Medicare Advantage, también conocidos como planes de la Parte C, se ofrecen a través de aseguradoras privadas y combinan la Parte A, la Parte B y, a menudo, la Parte D en un solo plan con más beneficios que Original Medicare. **Sharp Health Plan ofrece un plan Medicare Advantage o Parte C.**

## Parte D: cobertura de medicamentos bajo receta

La cobertura de medicamentos bajo receta es la Parte D de Medicare. **Sharp Health Plan incluye cobertura de medicamentos bajo receta como parte de su plan Medicare Advantage.**



# La diferencia de The Sharp Direct Advantage

Como parte de la familia Sharp HealthCare, brindamos acceso directo a The Sharp Experience, desde seguro de salud hasta atención médica. The Sharp Experience no es una sola cosa que hacemos. Es todo lo que hacemos. Es nuestra cultura, nuestra filosofía de atención y nuestra promesa de transformar la experiencia de la atención médica entre nosotros y aquellos a quienes servimos. Creemos que los habitantes de San Diego merecen más, por lo que nuestros planes Medicare Advantage están diseñados específicamente para hacer justo eso.



## Asequibles

Opciones de planes con primas mensuales de \$0 y \$58



## Directos

Ofrecemos The Sharp Experience, desde la tarjeta hasta la atención



## Llamada local

Medicare, una propuesta pensada por los habitantes de San Diego para los habitantes de San Diego



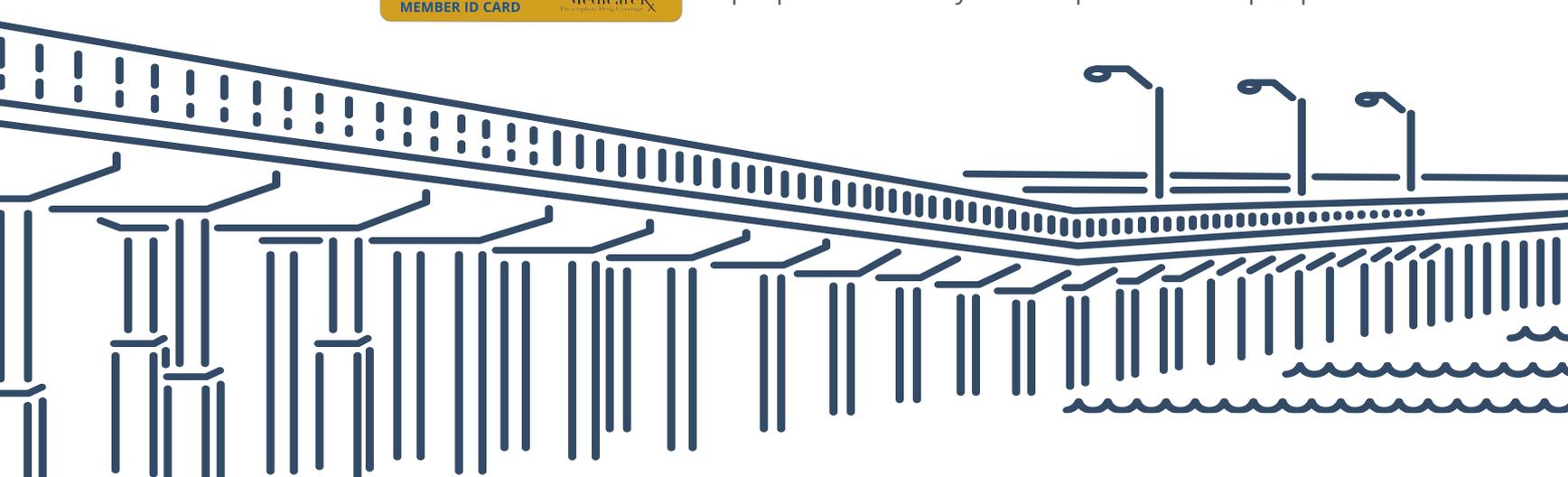
## Sencillo

Fácil de afiliarse con asistencia personalizada



## Desde la tarjeta hasta la atención

Elija Sharp Direct Advantage Gold Card (HMO) o Sharp Direct Advantage Platinum Card (HMO) para un plan en el que pueda confiar y su llave para The Sharp Experience.



## Podría ahorrar dinero y obtener más

Se ha ganado sus beneficios de Medicare, y ahora es el momento de disfrutarlos. Los afiliados de Sharp Health Plan tienen acceso a amplios beneficios de medicamentos bajo receta, un plan dental integral, cobertura de atención de emergencia en todo el mundo y mucho más.



Prima mensual de **\$0** para Sharp Direct Advantage Gold Card o prima mensual de **\$58** para Sharp Direct Advantage Platinum Card



Opción de cobertura dental **integral\***



Hasta **\$100** por trimestre para productos de salud de venta libre elegibles\*\*



Cobertura de servicios quiroprácticos **ampliada**



Copago de **\$5** para consultas médicas de atención primaria



Cobertura de atención de la **vista** y la **audición**



Programa de bienestar **gratuito** que incluye asesoramiento de salud personal



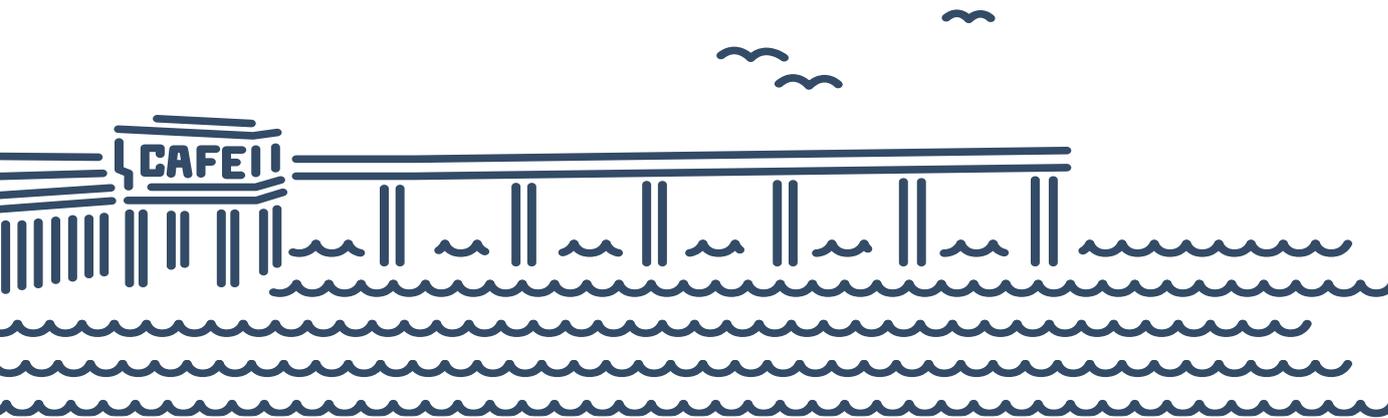
Recursos **gratuitos** para hacer ejercicio a través de Silver&Fit®



Servicios de **emergencias** en viajes



Hasta **30** visitas de **acupuntura** por año del plan a **\$10 por visita\*\*\***



\*El plan dental integral está incluido en el plan Platinum Card. \*\*\$80 para el plan Gold Card y \$100 para el plan Platinum Card. \*\*\*Combinadas con visitas al quiropráctico.

Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Llame al 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711) para obtener más información.

# Su equipo de atención

Su equipo de atención incluye por su red, su grupo médico del plan (Plan Medical Group, PMG) y su médico de atención primaria (Primary Care Physician, PCP), que es su médico personal. Cada médico afiliado de Sharp se asocia con uno de nuestros grupos médicos. Esto significa que su PMG se establece en función de a quién elija como su PCP. En la mayoría de los casos, su cobertura de beneficios depende de si su médico o el lugar donde recibe atención está asociado o no con su PMG; solo cubrimos la atención que recibe de médicos y centros en su PMG, excepto en emergencias. Saber quiénes forman parte de su equipo es un primer paso importante para comprender cómo funciona su plan de salud.



## Su red

Los afiliados de Sharp Medicare Advantage forman parte de la red de Sharp Direct Advantage. Una red es un grupo de médicos, hospitales y otros proveedores de servicios médicos asociados con su plan único.



## Grupo médico de su plan

Un PMG es un grupo designado de médicos y hospitales asociados con su red. Usted tiene acceso a hospitales, atención especializada y centros de atención de urgencias afiliados a su PMG. Es importante que tenga en cuenta que las remisiones y las autorizaciones previas no se transfieren entre los distintos PMG. Usted tiene acceso a solo un PMG por vez.



## Su médico de atención primaria

Su PCP es el médico al que usted consultará si necesita un control o atención de rutina, si desea asesoramiento sobre un problema médico, se enferma o se lesiona. Le proporciona atención cuando la necesita, y lo escucha atentamente y le explica las cosas de una manera que sea fácil de entender. Su PCP también coordinará la atención que recibe de otros proveedores, incluidos los especialistas. Cuando elige su PCP, está eligiendo recibir atención exclusivamente de hospitales, especialistas, centros de atención de urgencias y otros proveedores o ubicaciones asociadas con el PMG de su PCP.

## ¿Está buscando un médico?



### Encuentre un médico en línea

Visite [sharpmedicareadvantage.com/find-a-doctor-or-pharmacy](https://sharpmedicareadvantage.com/find-a-doctor-or-pharmacy) para usar nuestra herramienta de búsqueda en línea. Asegúrese de estar viendo la Red Sharp Direct Advantage.



### Descargar el directorio de proveedores

Visite [sharpmedicareadvantage.com/find-a-doctor-or-pharmacy](https://sharpmedicareadvantage.com/find-a-doctor-or-pharmacy) y haga clic en "Descargar el directorio".

## Grupos médicos con calificación Elite

Con la red de Sharp Direct Advantage, encontrará un grupo de proveedores cerca del lugar donde reside y pasa tiempo. Además de nuestro socio regional, Greater Tri Cities IPA, ofrecemos un acceso asequible a los galardonados grupos médicos de Sharp, Sharp Rees-Stealy Medical Group y Sharp Community Medical Group, ambos premiados con el estatus "Elite", la calificación más alta posible para los estándares de excelencia.<sup>1</sup> Los proveedores están ubicados en el condado de San Diego, así que no importa dónde esté, desde Chula Vista, El Cajon y hasta Del Mar, tenemos lo que necesita.



**Más de 1,200 médicos**



**7 hospitales**



**6 grupos médicos del plan**



**Más de 25 centros de atención de urgencias**



**Más de 400 farmacias**



**Más de 400 proveedores de atención de la vista**



**Ubicaciones de MinuteClinic® en todo el país**



<sup>1</sup> Galardonados con el estado de "Elite" en la encuesta nacional Standards of Excellence™ de 2020 llevada a cabo por America's Physician Groups.

# Su red



## Grupos médicos del plan

Como afiliado, formará parte de una familia de galardonados grupos médicos, médicos y hospitales dedicados a satisfacer sus necesidades de salud.

La red Sharp Direct Advantage ofrece acceso a más médicos y hospitales para brindarle mayor flexibilidad, brindándole acceso a más de 1,200 médicos, incluidos médicos de atención primaria y especialistas.

### Sharp Rees-Stealy Medical Group

Este PMG ofrece una red de más de 400 PCP y especialistas. Los hospitales que admiten pacientes incluyen las instalaciones de Sharp HealthCare enumerados en la página 8. Los médicos del grupo médico Sharp Rees-Stealy prestan servicios:

- Carmel Valley
- Chula Vista
- Del Mar
- El centro de San Diego
- Frost Street/  
Frost Street North
- Genesee
- La Mesa
- Mira Mesa
- Murphy Canyon
- Rancho Otay
- Point Loma
- Rancho Bernardo
- San Diego
- Santee
- Scripps Ranch
- Sorrento Mesa



### Sharp Community Medical Group (SCMG)

Estos grupos médicos del plan ofrecen más de 1,000 médicos de atención primaria y especialistas. Los afiliados pueden seleccionar a Sharp Community Medical Group (SCMG), SCMG Arch Health Medical Group, SCMG Graybill Medical Group o SCMG Inland North Medical Group como su grupo médico del plan. Los hospitales de SCMG que admite pacientes se enumeran en la página 8 en Hospitales de Sharp.

- Alpine
- Campo
- Chula Vista
- Clairemont
- Área universitaria
- Coronado
- Del Cerro
- El centro de San Diego
- Este de San Diego
- El Cajon
- Hillcrest
- Imperial Beach
- Kearny Mesa
- La Jolla
- La Mesa
- Lakeside
- Linda Vista
- Mira Mesa
- Mission Valley
- National City
- Point Loma
- San Diego
- Santee
- Spring Valley
- University City

### SCMG Arch Health Medical Group

Los hospitales que admiten pacientes incluyen Palomar Medical Center Escondido y Palomar Medical Center Poway.

- Escondido
- Poway
- Ramona
- Valley Center

### SCMG Graybill Medical Group

Los hospitales que admiten pacientes incluyen Palomar Medical Center Escondido y Palomar Medical Center Poway.

- Escondido
- Fallbrook
- Oceanside
- Ramona
- Rancho Bernardo
- San Marcos
- Vista

### SCMG Inland North Medical Group

Los hospitales que admiten pacientes incluyen Palomar Medical Center Escondido y Palomar Medical Center Poway.

- Escondido
- Poway

### Greater Tri-Cities IPA

Este PMG ofrece más de 350 PCP y especialistas. El hospital que admite pacientes es Palomar Medical Center Escondido. Esta red también incluye Vista Community Clinic, un centro de salud que califica a nivel federal. Los médicos de Greater Tri Cities IPAprestan servicios en:

- Carlsbad
- Escondido
- Oceanside
- San Marcos
- Vista

# Su red, continuación



## Hospitales

Sharp Direct Advantage ofrece acceso a una amplia selección de hospitales en todo San Diego, incluidos los siguientes:

### Hospitales de Sharp\*

- Sharp Chula Vista Medical Center
- Sharp Coronado Hospital
- Sharp Grossmont Hospital
- Sharp Mary Birch Hospital for Women and Newborns
- Sharp Memorial Hospital

### Hospitales adicionales

- Palomar Medical Center Escondido
- Centro médico Palomar de Poway



## Centros de atención de urgencias

Los afiliados de Sharp Health Plan tienen acceso a centros de atención de urgencia en todo San Diego. Visite [sharpmedicareadvantage.com/urgentcare](http://sharpmedicareadvantage.com/urgentcare) para buscar los centros de atención de urgencia afiliados a Sharp Direct Advantage y al grupo médico de su plan.



\*Ubicaciones de centros de cuidados intensivos generales solamente. La red también incluye el Sharp Mesa Vista Hospital y el Sharp McDonald Center.



## Farmacias

Los afiliados de Sharp Health Plan tienen acceso a farmacias de Sharp Rees-Stealy, farmacias del vecindario contratadas de forma independiente y casi todas las farmacias nacionales más importantes, incluidas ubicaciones como las siguientes: Visite [sharpmedicareadvantage.com/pharmacysearch](http://sharpmedicareadvantage.com/pharmacysearch) para encontrar una farmacia cerca de usted.

**CVS/pharmacy**



*Walgreens*

**VONS**

**COSTCO**  
WHOLESALE

**Sav-on**  
PHARMACY

**Ralphs**

**Walmart** \*



# Sus beneficios

Como plan de la Parte C, Sharp Direct Advantage incluye todos estos beneficios y mucho más.<sup>1</sup>

- Todos sus beneficios de Original Medicare (Parte A y Parte B).
- Cobertura de medicamentos con receta de Medicare Parte D para ayudarlo a cubrir el costo de los medicamentos que su médico le receta. Los medicamentos cubiertos para pacientes ambulatorios deben obtenerse en farmacias contratadas por Sharp Health Plan. También tiene la opción de usar los servicios de farmacia de venta por correo para los medicamentos de uso constante.

## Asignación para medicamentos de venta libre

Los afiliados de Sharp Direct Advantage reciben una asignación cada trimestre para productos de salud de venta libre (Over-the-Counter, OTC) elegibles a través de nuestro catálogo de OTC. Para brindar más comodidad, puede realizar su pedido en línea o por teléfono. Los pedidos se entregarán sin costo para usted en 14 días o menos. La asignación se puede utilizar para:

- Analgésicos y medicamentos para dormir
- Medicamentos para el resfriado común
- Primeros auxilios y suministros médicos
- Vitaminas y suplementos
- Cuidado dental, de ojos y oídos
- Cuidado personal y de la piel
- ¡Y más!

Para ver nuestro catálogo de OTC y las instrucciones para realizar pedidos, visite [cvs.com/otchs/sharp](https://cvs.com/otchs/sharp). También puede solicitarlo al 1-888-628-2770 (TTY/TDD: 711).

Tenga en cuenta que las compras se limitan al dinero del beneficio disponible. Al comienzo de cada trimestre, las asignaciones no utilizadas se restablecerán al límite de beneficio trimestral.



## Beneficios de un vistazo

Para ver el Resumen de beneficios, pase a las páginas 28 a 37.<sup>1</sup>

|   | Sharp Direct Advantage Gold Card (HMO)   | Sharp Direct Advantage Platinum Card (HMO)   |
|---|--|--|
| Prima mensual del plan  | \$0  | \$58   |
| Deducible   | \$0  | \$0  |
| Desembolso máximo de bolsillo anual (médico)  | \$2,900  | \$2,900  |
| Atención de hospitalización   | Días 1 a 7: \$225 por día<br>Día 8 en adelante: \$0  | Días 1 a 8: \$150 por día<br>Día 9 en adelante: \$0  |
| Atención hospitalaria para pacientes ambulatorios   | \$225  | \$175  |
| Visita al médico de atención primaria (en persona o por telesalud)  | \$5  | \$5  |
| Visita al médico especialista   | \$20   | \$20   |
| Atención preventiva   | \$0  | \$0  |
| Sala de emergencias   | \$90   | \$90   |
| Servicios urgentes  | \$30   | \$30   |
| Servicios de radiología de diagnóstico (p. ej. MRI)   | \$75   | 15 % del costo   |
| Servicios de laboratorio/radiografías   | \$0/\$10   | \$0/\$0  |
| Audífonos (cada 24 meses)   | Asignación de \$3,000  | Asignación de \$3,500  |
| Cobertura dental integral <sup>2</sup>  | Prima mensual de \$12  | Prima mensual de \$0   |
| Examen de rutina de la vista (cada 12 meses)  | \$0  | \$0  |
| Centros de enfermería especializada   | \$0 por día para los días 1 al 20<br>\$125 por día para los días 21 al 41<br>\$0 por día para los días 42 al 100 | \$0 por día para los días 1 al 20<br>\$125 por día para los días 21 al 41<br>\$0 por día para los días 42 al 100 |
| Ambulancia  | \$250  | \$250  |
| Equipo médico duradero  | 20 % del costo   | 15 % del costo   |
| Atención quiropráctica suplementaria  | \$10, límite de 30 visitas por año (combinadas)  | \$10, límite de 30 visitas por año (combinadas)  |
| Atención de acupuntura suplementaria  |  |  |
| Asignación para medicamentos de venta libre (OTC)   | Hasta \$80 por trimestre   | Hasta \$100 por trimestre  |
| <b>Venta minorista de medicamentos bajo receta (hasta 30 días)</b><br>medicamentos genéricos preferidos/<br>de marca preferidos<br>no preferidos/Especializados/Atención seleccionada   | \$2/\$8<br>\$40<br>\$95/33 % del costo/\$0   | \$2/\$8<br>\$40<br>\$95/33 % del costo/\$0   |
| <b>Venta por correo de medicamentos bajo receta (hasta 90 días)</b><br>medicamentos genéricos preferidos/<br>de marca preferidos/no preferidos/<br>Especializados/Atención seleccionada | \$0/\$0<br>\$80<br>\$190/no ofrecidos/\$0  | \$0/\$0<br>\$80<br>\$190/no ofrecidos/\$0  |

<sup>1</sup> Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Llame al 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711) para obtener más información.

<sup>2</sup> El beneficio dental es opcional para los afiliados de Sharp Direct Advantage Gold Card.

# Beneficios extra

Creemos que la gente de San Diego se merece más. Esa es la razón por la cual nuestros planes de Sharp Direct Advantage incluyen estos beneficios adicionales para los afiliados.



## Atención de la visión

Vision Service Plan (VSP) Choice está incluida en nuestros planes. Entre los beneficios, se incluyen exámenes de la vista anuales de rutina y una asignación para gafas o lentes de contacto cada 24 meses. VSP cuenta con más de 400 proveedores en todo el condado de San Diego para garantizar que pueda encontrar atención cerca de su hogar.

[vsp.com](http://vsp.com) | 1-800-877-7195



## Cobertura de servicios quiroprácticos y de acupuntura

Como todos los planes Medicare Advantage, Sharp Direct Advantage ofrece beneficios quiroprácticos para el tratamiento de subluxación de la columna. Además, Sharp Direct Advantage también ofrece un beneficio quiropráctico y de acupuntura adicional a través de American Specialty Health. Esto significa que puede remitirse usted mismo a cualquier especialista de la red para un máximo de 30 visitas por año con un copago de \$10.<sup>1</sup>

[ashlink.com/ASH/SharpHP](http://ashlink.com/ASH/SharpHP) | 1-800-678-9133



## Servicios de emergencias en viajes

Cuando tenga una emergencia médica mientras viaje a 100 millas o más de su hogar o a otro país, nuestro socio conecta a los afiliados con médicos, hospitales, farmacias y otros servicios. Se garantiza que nuestros afiliados recibirán admisión hospitalaria si es necesario. También ofrecemos asistencia para medicamentos recetados, remisiones para servicios legales y de interpretación, información previa al viaje, así como asistencia ante la pérdida de equipaje, documentos y efectos personales mientras está de viaje.

[sharpmedicareadvantage.com/travel](http://sharpmedicareadvantage.com/travel)





### Cobertura de audífonos

Los afiliados reciben una asignación máxima de \$3,000 a \$3,500 cada 24 meses para audífonos médicamente necesarios de nuestros proveedores de audífonos preferidos, San Diego Hearing Centers y HearUSA. Para acceder a este beneficio, los afiliados deben comunicarse con su PCP para obtener autorización previa.<sup>2</sup>



### MinuteClinic®

MinuteClinic es una clínica médica ubicada dentro de tiendas seleccionadas de CVS Pharmacy®. MinuteClinic proporciona un acceso conveniente a la atención básica para ayudarlo a mantenerse saludable en su programa.<sup>3</sup>

[sharphealthplan.com/minuteclinic](http://sharphealthplan.com/minuteclinic)



### Recursos gratuitos para hacer ejercicio

Cuenta con los siguientes recursos, disponibles sin costo alguno:

- Acceso al gimnasio: disfrute del acceso a un solo gimnasio de su elección entre una amplia red de ubicaciones que participan.
- Kit para hacer ejercicio en el hogar: Elija entre 35 opciones disponibles, incluidos los nuevos Stay Fit Kits, enviados directamente a su hogar.

[sharpmedicareadvantage.com/our-plans/added-benefits](http://sharpmedicareadvantage.com/our-plans/added-benefits)



### Línea de asesoramiento de enfermería después del horario de atención

El personal de enfermería certificado está disponible mediante Sharp Nurse Connection® después del horario de atención y durante los fines de semana. Pueden hablar con usted acerca de una lesión o enfermedad, ayudarlo a decidir si debe obtener atención y proporcionarle asesoramiento sobre cualquier inquietud de salud.

De lunes a viernes de 5:00 p. m. a 8:00 a. m. y los fines de semana las 24 horas  
1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711), seleccione la opción para hablar con un enfermero

Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Llame al 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711) para obtener más información.

<sup>1</sup> Sujeto a revisión de necesidad médica.

<sup>2</sup> \$3,000 para los afiliados de Gold Card y \$3,500 para afiliados de Platinum Card. Los afiliados pueden consultar a algún médico fuera de la red con una autorización previa aprobada del plan.

<sup>3</sup> MinuteClinic no trata todas las afecciones médicas, pero proporciona atención básica para enfermedades y lesiones menores. Su parte del costo por una visita en MinuteClinic es igual a lo que usted paga por una visita por atención de urgencia. No hay copagos por las vacunas contra la gripe.

# Beneficios de sus medicamentos bajo receta

La cobertura de medicamentos bajo receta está incluida para ayudarlo a cubrir el costo de los medicamentos que su médico le receta. Nuestra lista de medicamentos cubiertos se llama vademécum o "lista de medicamentos". Usted puede obtener medicamentos bajo receta de pacientes externos en las farmacias contratadas por Sharp Health Plan ubicadas en todo el condado de San Diego. También tiene la opción de usar los servicios de farmacia de venta por correo para los medicamentos de uso constante.

## ¿Qué es la autorización previa?

Algunos medicamentos requieren autorización previa antes de poder retirarlos de una farmacia. Esto significa que un médico debe completar un formulario de pedido de autorización previa y presentarlo a Sharp Health Plan junto con la información médica relevante. El plan de salud evaluará la información presentada y tomará una decisión basándose en los criterios clínicos establecidos para ese medicamento. Esto se denomina determinación de cobertura.

---

### Administre los beneficios de sus medicamentos bajo receta en línea

Como miembro, podrá ver todos sus beneficios de farmacia, localizar farmacias, ver costos, resurtir o solicitar recetas, hacer un seguimiento de sus pedidos, ver el historial de recetas y más.



## Cómo surtir sus recetas

Al ser afiliado de Sharp Health Plan, puede visitar cientos de farmacias locales y casi todas las principales farmacias del país. Revise su Directorio de proveedores y farmacias para ver una lista completa de las farmacias de Sharp Direct Advantage. Si se enferma mientras viaja y necesita pagar una receta de emergencia, puede presentar el recibo de su farmacia para recibir un reembolso.

### Medicamentos genéricos frente a medicamentos de marca

| Término              | Definición  |
|----------------------|---|
| Medicamento genérico | Un medicamento al que se hace referencia por su composición química sin publicidad. Los medicamentos genéricos deben tener el mismo principio activo, concentración, dosis y vía de administración que sus equivalentes de marca. |
| Medicamento de marca | Un medicamento que tiene una marca que se usa para publicidad y como material promocional. Estos medicamentos están patentados y solo puede venderlos la empresa que tiene la patente.  |

Sharp Health Plan generalmente no cubre un medicamento de marca cuando hay un genérico disponible. Si por algún motivo no puede usar la versión genérica de un medicamento, su médico deberá presentar un formulario de solicitud de autorización previa (determinación de cobertura) para solicitar el medicamento de marca y explicar por qué no puede usar un medicamento genérico.

### Venta por correo de medicamentos bajo receta

La venta de pedido por correo es una manera cómoda y económica de conseguir medicamentos de mantenimiento. Un medicamento de mantenimiento se receta para tratar o estabilizar una afección crónica, como la diabetes o la hipertensión. Estos medicamentos de mantenimiento están disponibles para un suministro de hasta 90 días a través de nuestro programa de venta por correo. Los medicamentos del Nivel 5 no están disponibles para pedido por correo.

CVS Caremark, nuestro proveedor de servicio de pedidos por correo, puede enviar sus medicamentos por correo a cualquier dirección que usted especifique en los Estados Unidos. El envío estándar es gratuito para los pedidos de medicamentos bajo receta. Visite [sharpmedicareadvantage.com/mailorder](http://sharpmedicareadvantage.com/mailorder) o llame al 1-855-222-3183 para obtener más información sobre los medicamentos elegibles y para obtener una solicitud para los servicios de pedido por correo.

#### La ayuda con recetas y farmacia está a solo una llamada de distancia

Nuestras líneas de ayuda especializadas cuentan con expertos disponibles para responder sus preguntas sobre farmacias y medicamentos bajo receta las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

# Opción dental integral de Delta Dental

Estamos orgullosos de ofrecer Dental Advantage de Delta Dental de California, un plan de HMO dental integral a nuestros afiliados de Gold Card y Platinum Card. Y con copagos bajos y sin costos ocultos para los servicios dentales, creemos que este es un motivo para sonreír.



## Con Dental Advantage de Delta Dental, disfrutará de lo siguiente:

 **Puede elegir su dentista De la red de HMO**  
de los EE. UU. de DeltaCare®

 **Sin período de espera**  
Con beneficios dentales que se incorporan a sus beneficios de Medicare Advantage

 **Cobertura integral**  
Incluye empastes, coronas y dentaduras postizas

 **Sonrisas sin límites**  
Con la cobertura dental, puede contar con

La prima mensual es de solo \$12 para nuestros afiliados de Sharp Direct Advantage Gold Card<sup>1</sup> y la cobertura dental está incluida para nuestros afiliados de Sharp Direct Advantage Platinum Card. Para ver una lista completa de beneficios y encontrar un dentista de la red en su área, visite [sharpmedicareadvantage.com/dental](http://sharpmedicareadvantage.com/dental) en cualquier momento. A los afiliados se les asignará automáticamente un dentista de la red en su área. Si un afiliado desea cambiar a otro proveedor de la red, puede hacerlo comunicándose con Delta Dental.

| Algunos de los beneficios cubiertos por Dental Advantage de Delta Dental incluyen los siguientes: | Copago de afiliado |
|---|--------------------|
| Visitas al consultorio  | \$5                |
| Radiografías, serie completa, 1 cada 24 meses   | \$0                |
| Limpieza, 1 cada 6 meses  | \$15               |
| Empaste, 1 superficie   | \$55               |
| Coronas   | \$125 – \$425      |
| Dentadura postiza completa  | \$395 – \$495      |
| Dentadura postiza parcial   | \$300 – \$475      |
| Conducto radicular  | \$180 – \$375      |

<sup>1</sup> El beneficio dental es opcional para los afiliados de Sharp Direct Advantage Gold Card. Tenga en cuenta que los afiliados de Gold Card solo pueden agregar el beneficio dental durante la elección anual y los períodos de inscripción abierta.

# Best Health<sup>®</sup>

## Programa de bienestar

Best Health es un programa de bienestar integral disponible para todos los afiliados de Sharp Health Plan sin ningún costo adicional. Best Health ofrece excelentes herramientas de bienestar en línea, módulos interactivos de aprendizaje, asesoramiento de salud personalizado y mucho más. Además, brinda recursos que puede usar para lograr sus objetivos de salud. Visite [yourbesthealth.com](http://yourbesthealth.com) o descargue la aplicación Best Health para obtener más información.

### Evaluación de bienestar

El primer paso para estar y mantenerse saludable es completar su evaluación de bienestar en línea. La evaluación de bienestar lo ayudará a encontrar oportunidades para mejorar su salud y tener un parámetro para medir su progreso, y le brindará acceso a recursos adaptados a sus necesidades particulares. También puede compartir sus resultados con el médico.

### Accreditación de promoción de bienestar y promoción de la salud

Best Health forma parte de un grupo selecto de programas de bienestar dentro de planes de salud a nivel nacional que ha recibido la acreditación del NCQA.





### Asesoramiento de Best Health

- Obtenga asesoramiento personalizado individual gratuito en un programa telefónico de seis semanas diseñado para ayudarlo a convertirse en una persona más saludable y mantenerse de esta manera.
- Defina sus objetivos de bienestar personal y cree conjuntamente un plan de acción de salud para comer de manera más saludable, aumentar la actividad física, controlar el estrés, dejar de consumir tabaco y lograr un peso saludable.
- Realice cambios positivos durante las sesiones semanales de 30 minutos con nuestros asesores sobre salud certificados a nivel nacional.



### Aplicación móvil

- Acceda a todas las herramientas en línea de Best Health desde su dispositivo móvil.
- Complete su evaluación de bienestar y reciba recomendaciones personalizadas del asesor de bienestar.
- Cree su lista de tareas de bienestar para promover la acción y la responsabilidad personal.
- Conecte una variedad de rastreadores de actividad física compatibles, como Apple Health, Fitbit, Garmin y más.



### Módulos de aprendizaje en línea

- Obtenga información sobre el manejo del estrés, la alimentación saludable, el sueño, la salud emocional, el ejercicio y más en el sitio web o la aplicación de Best Health.
- Participe en una variedad de actividades interactivas para aumentar su coeficiente intelectual de salud.

# Obtenga la atención que necesita, cuando la necesita

Hacemos que sea fácil para usted acceder a la atención, ya sea fuera del horario de atención, con un especialista, fuera de San Diego o más allá. Para acceder a la información más reciente sobre cómo obtener la atención que necesita mientras se mantiene seguro, lo invitamos a visitar [sharpmedicareadvantage.com/covid19](https://sharpmedicareadvantage.com/covid19), nuestro centro de recursos de COVID-19 dedicado.



## Visitas por video y por teléfono

Obtenga la atención que necesita desde cualquier lugar con una visita por video o teléfono, también conocida como telesalud. Llame al consultorio de su PCP para obtener la información más reciente sobre el servicio de telesalud.<sup>1</sup>

Llame a su PCP o visite [sharpmedicareadvantage.com/videoandphonevisits](https://sharpmedicareadvantage.com/videoandphonevisits)



## Atención especializada

En la mayoría de los casos, cuando necesite atención especializada, su PCP lo derivará a un especialista en su PMG. Puede acceder a los servicios de obstetricia/ginecología dentro de su PMG sin una remisión de su PCP.

[sharpmedicareadvantage.com/find-a-doctor-or-pharmacy](https://sharpmedicareadvantage.com/find-a-doctor-or-pharmacy)



## Atención de urgencias

Si necesita atención médica de inmediato y su vida no está en peligro, lo más probable es que pueda recibir tratamiento en un centro de atención de urgencias dentro de su PMG.<sup>2</sup>

[sharpmedicareadvantage.com/urgentcare](https://sharpmedicareadvantage.com/urgentcare)



## Sala de emergencias

Si su vida está en peligro o si corre el riesgo de quedar discapacitado de forma permanente, se considera que es una emergencia. Llame al 911 o diríjase a la sala de emergencia más cercana de inmediato.

[sharpmedicareadvantage.com/hospitals](https://sharpmedicareadvantage.com/hospitals)



### MinuteClinic®

MinuteClinic es una clínica médica ubicada dentro de tiendas seleccionadas de CVS Pharmacy®. MinuteClinic brinda acceso a la atención básica de manera conveniente sin una cita médica.<sup>3</sup>

[sharpmedicareadvantage.com/minuteclinic](http://sharpmedicareadvantage.com/minuteclinic)



### Línea de asesoramiento de enfermería después del horario de atención

El personal de enfermería certificado está disponible mediante Sharp Nurse Connection® después del horario de atención y durante los fines de semana. Pueden hablar con usted acerca de una lesión o enfermedad, ayudarlo a decidir si debe obtener atención y proporcionarle asesoramiento sobre cualquier inquietud de salud.

De lunes a viernes de 5:00 p. m. a 8:00 a. m. y los fines de semana las 24 horas 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711), seleccione la opción para hablar con un enfermero



### Asistencia con la salud del comportamiento

Cubrimos el tratamiento de enfermedades mentales graves para todos nuestros afiliados. La cobertura de los problemas de salud del comportamiento que no se consideran graves puede variar según su plan de beneficios.

[sharpmedicareadvantage.com/behavioralhealth](http://sharpmedicareadvantage.com/behavioralhealth)



### Servicios de emergencias en viajes

Cuando tenga una emergencia médica mientras viaje a 100 millas o más de su hogar o a otro país, podemos comunicarlo con médicos, hospitales, farmacias y otros servicios.

[sharpmedicareadvantage.com/travel](http://sharpmedicareadvantage.com/travel)

<sup>1</sup> Los médicos seleccionados ofrecen este servicio. Tenga en cuenta que telesalud está disponible solo para servicios de atención primaria.

<sup>2</sup> Es posible que necesite autorización previa de su médico de atención primaria. Debe usar un centro de atención de urgencias dentro de su grupo médico del plan a menos que esté viajando fuera del condado de San Diego.

<sup>3</sup> MinuteClinic no trata todas las afecciones médicas, pero proporciona atención básica para enfermedades y lesiones menores. Su parte del costo por una visita en MinuteClinic es igual a lo que usted paga por una visita en el consultorio de un PCP. No hay copagos por las vacunas contra la gripe.

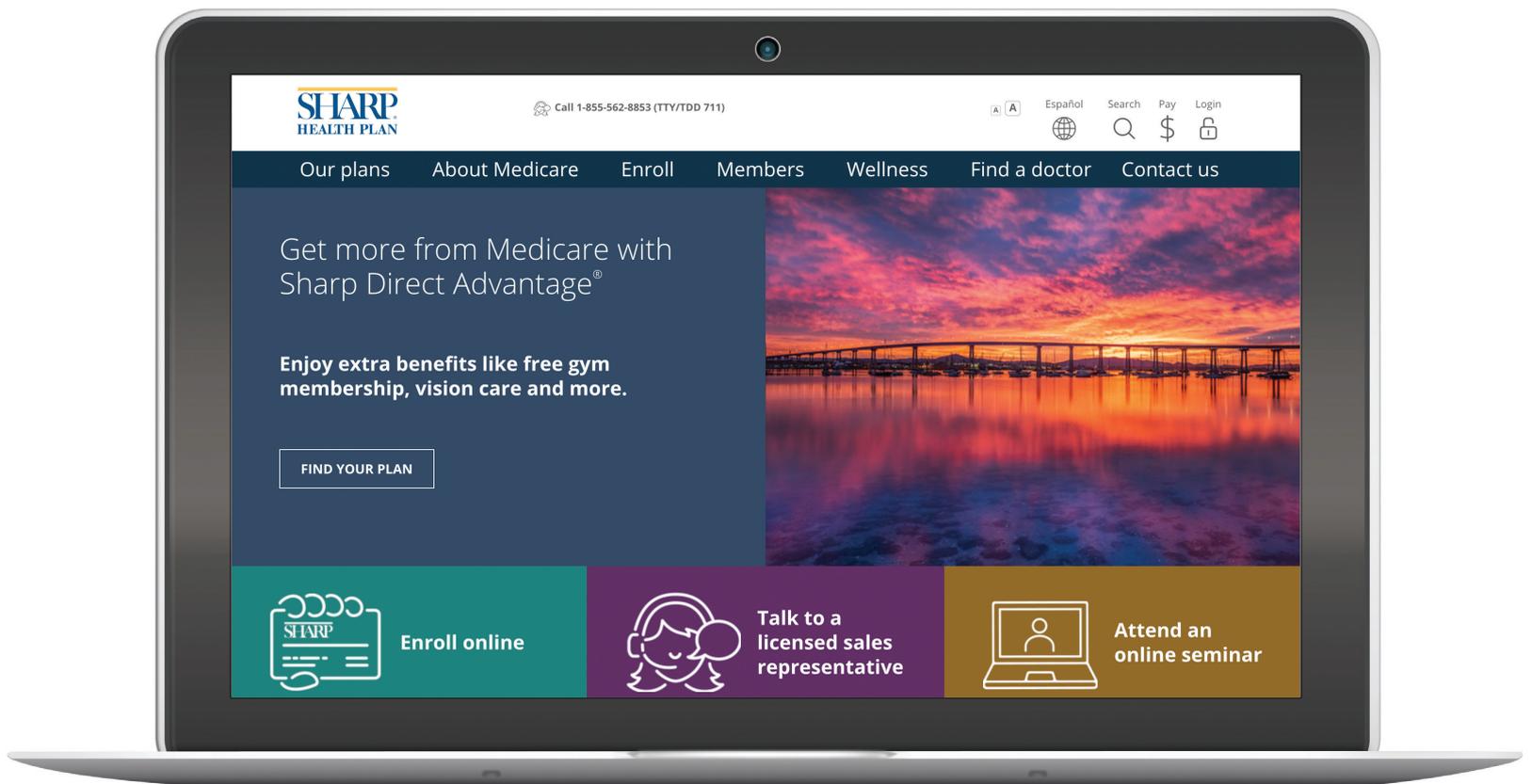
# Estamos solo a un clic de distancia

Los problemas de salud pueden aparecer en cualquier momento, por lo que hemos establecido recursos para conectarlo con la información que necesita, cuando la necesita. [sharpmedicareadvantage.com](http://sharpmedicareadvantage.com), a su servicio.

## Su asistente personal para la atención médica

Nos dedicamos a proporcionarle actualizaciones e información importante de una forma que sea la más conveniente para usted. Desde [sharpmedicareadvantage.com](http://sharpmedicareadvantage.com), usted puede hacer lo siguiente:

- Conocer más sobre Medicare
- Registrarse en un seminario gratuito de Sharp Direct Advantage
- Solicitar una cita virtual con un representante de ventas autorizado
- Inscribirse en un plan Sharp Direct Advantage.
- Encontrar un médico de atención primaria (Primary Care Physician, PCP) que sea adecuado para usted
- Encontrar un centro de atención de urgencias, una farmacia o un hospital cercano a usted.
- Visite nuestro centro de prevención y bienestar para acceder a recursos de salud, noticias y artículos
- Ver si su receta se encuentra en nuestra lista de medicamentos.
- Regístrese en Sharp Connect



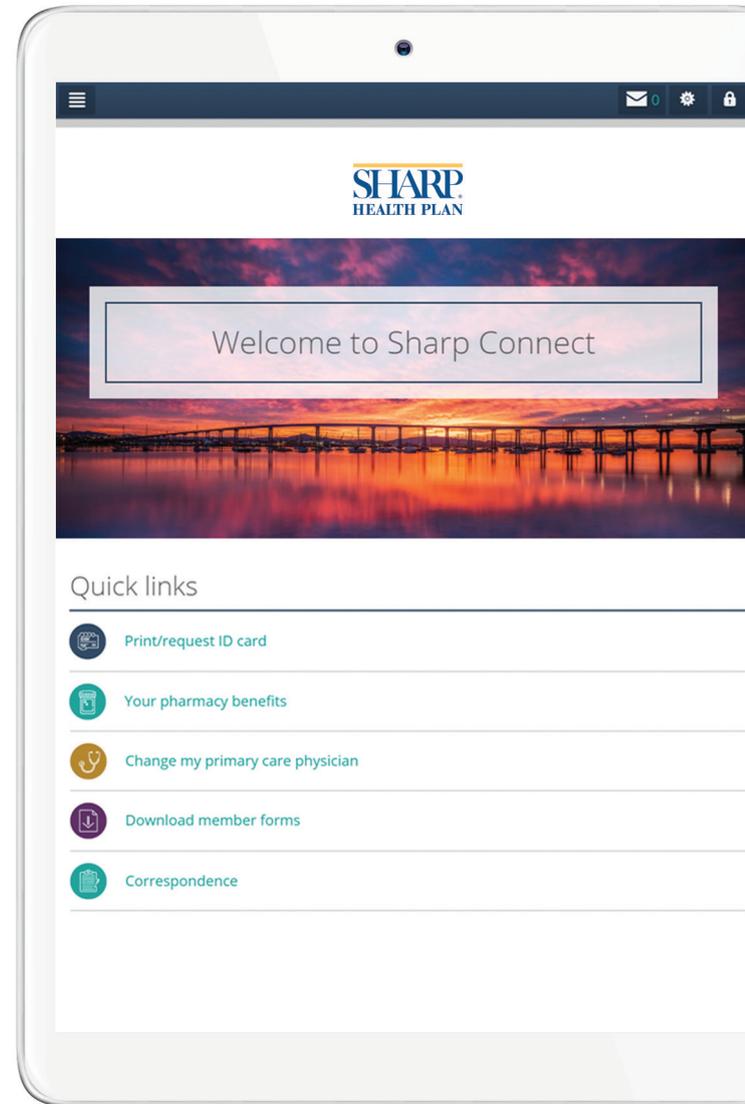
## Sharp Connect, su portal de afiliado

Administre su plan fácilmente a través de nuestro portal para el afiliado, Sharp Connect. Al crear una cuenta, puede acceder de manera segura a la información de su plan, incluida la información sobre su PCP, detalles de su receta y costos estimados, y mucho más.

- Acceder con seguridad a los detalles de su cobertura
- Consultar beneficios, elegibilidad y costos
- Elegir o modificar su médico de atención primaria
- Actualizar su información de contacto
- Ver o imprimir su tarjeta de identificación del afiliado.
- Descargar formularios del afiliado y ver correspondencia
- Ver costos/lista de medicamentos

### ¿Necesita recursos de la comunidad?

2-1-1 San Diego es un servicio privado en línea y telefónico, gratuito y disponible las 24 horas que lo conecta con más de 6,000 recursos en todo San Diego, desde asistencia ante la COVID-19 y legal hasta servicios financieros y cuidado de ancianos. Obtenga más información en [211sandiego.org](https://211sandiego.org), o simplemente marque 211.



# Comprensión de la inscripción

## Comprender cuándo puede inscribirse

Puede inscribirse en Sharp Direct Advantage durante los siguientes períodos:



### **Período de elección anual (Annual Election Period, AEP), del 15 de octubre al 7 de diciembre**

Durante este tiempo, puede hacer cambios en su plan actual de Medicare y esos cambios entrarán en vigencia el 1.º de enero.



### **Período de afiliación abierta (Open Enrollment Period, OEP)**

Puede unirse desde el 1.º de enero hasta el 31 de marzo. Si está inscrito en un plan Medicare Advantage, tendrá la oportunidad por única vez de:

- Cambiarse a otro plan de Medicare Advantage.
- Dar de baja su plan Medicare Advantage y volver a Original Medicare, Partes A y B
- Afiliarse en un plan de medicamentos bajo receta Medicare Parte D por separado (si vuelve a Original Medicare)
- Abandonar su plan de medicamentos bajo receta Medicare Parte D independiente.



### **Período de afiliación especial (SEP)**

Es posible que pueda unirse a nuestro plan cuando ocurran eventos de vida especiales. Estos incluyen situaciones como las siguientes, entre otras:

- Jubilarse de su trabajo si tiene más de 65 años de edad
- Mudarse a un área diferente que no está cubierta por su plan
- Perder su cobertura actual
- Cuando su plan actual cambia su contrato con Medicare
- Recibir ayuda adicional para pagar su cobertura de medicamentos bajo receta de Medicare

## ¿Es elegible para Medicare por primera vez?

### Período de afiliación inicial (Initial Enrollment Period, IEP)

El IEP tiene lugar cuando se registra por primera vez en Medicare. Hay dos formas de ser elegible a través del IEP.

**Elegibilidad por discapacidad:** Puede unirse durante el período de 7 meses que transcurre desde 3 meses antes de cumplir los 25 meses de recibir beneficios por discapacidad hasta 3 meses después de los 25 meses de recibir beneficios por discapacidad. Su cobertura comenzará el primer día del mes posterior a su afiliación. Si se une durante uno de los 3 meses antes de obtener Medicare por primera vez, su cobertura comenzará el primer día del 25.º mes de cumplir con los requisitos para recibir pagos por discapacidad.

**Elegibilidad por fecha de nacimiento:** Puede unirse durante el período de 7 meses que transcurre desde 3 meses antes del mes en que cumple 65 años de edad hasta 3 meses después del mes en que cumple 65 años. Su cobertura comenzará el primer día del mes posterior a su afiliación. Si se une antes de cumplir los 65 años de edad, su cobertura comenzará el primer día del mes en que cumpla 65 años.



3 meses antes de cumplir 65 años

El mes en que cumple 65 años

3 meses después de cumplir 65 años

**¡Afíliese hoy mismo!**

Visite [sharpmedicareadvantage.com](http://sharpmedicareadvantage.com)  
o llame a Atención al Cliente al 1-855-562-8853  
(TTY/TDD: 711) para inscribirse.

# Lista de verificación de preafiliación

Antes de tomar una decisión de afiliación, es importante que comprenda nuestros beneficios y reglas. Si tiene alguna pregunta, puede llamar y hablar con un representante de Atención al Cliente al 1-855-562-8853 TTY/TDD:711).

## Compresión de los beneficios

- Revise la lista completa de los beneficios que se encuentra en la Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage, EOC), especialmente para aquellos servicios por los que debe ver a un médico de forma rutinaria. Visite [sharpmedicareadvantage.com](http://sharpmedicareadvantage.com) o llame al 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711) para ver una copia de la EOC.
- Revise el directorio de proveedores y farmacias (o pregunte a un médico) para asegurarse de que los médicos que vea ahora se encuentren en la red. Si no aparecen en la lista, significa que es posible que deba elegir un médico nuevo.
- Revise el directorio de farmacias y proveedores para asegurarse de que la farmacia que utiliza para sus medicamentos recetados se encuentre en la red. Si la farmacia no aparece en la lista, es probable que deba elegir una nueva farmacia para sus recetas.

## Comprensión de reglas importantes

- Además de su prima del plan mensual, debe seguir pagando su prima de Medicare Parte B. Esta prima normalmente se cobra de su cheque de Seguro Social cada mes.
- Los beneficios, las primas o los copagos/coseguro pueden modificarse el 1.º de enero.
- Salvo en situaciones de emergencia o urgentes, no cubrimos los servicios de los proveedores fuera de la red (médicos que no aparecen en el directorio de proveedores y farmacias).



## Inscribirse es tan fácil como contar hasta 3

1

### Verifique su elegibilidad para Sharp Health Plan

Para inscribirse en los planes Medicare de Sharp Health Plan, usted debe:

- Estar en un período de afiliación elegible
- Residir en el Condado de San Diego
- Estar inscrito en la Parte A y la Parte B de Medicare

2

### Inscríbese en la Parte B de Medicare

Si aún no se ha inscrito, puede inscribirse en línea en [www.ssa.gov](http://www.ssa.gov).

También puede visitar su oficina local del Seguro Social o llamar al 1-800-772-1213.

Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-325-0778. Si ya está recibiendo beneficios del Seguro Social o si está recibiendo beneficios de la Junta de Retiro Ferroviario, se le inscribirá automáticamente en Medicare.

3

### Inscríbese hoy mismo en Sharp Health Plan

Si es elegible para Medicare y Sharp Health Plan, llámenos al número gratuito 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711) para recibir asistencia personal, visite nuestro sitio web en [sharpmedicareadvantage.com](http://sharpmedicareadvantage.com) o envíenos un correo electrónico a [medicaresales@sharp.com](mailto:medicaresales@sharp.com).

Horario de atención:

Del 1.º de octubre al 31 de marzo de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del Pacífico, los 7 días de la semana.

Del 1.º de abril al 30 de septiembre de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes, hora del Pacífico.

Si llama fuera del horario de atención le atenderá nuestro sistema de mensajes de voz y un representante de Atención al Cliente le devolverá la llamada al siguiente día hábil.

### Todo lo que necesita para inscribirse ahora

Esta es una lista de verificación con la información que necesitará para inscribirse:

El número de Medicare y las fechas de entrada en vigencia de la Parte A y la Parte B de su tarjeta de identificación roja, blanca y azul de Medicare.

El nombre de su médico de atención primaria (PCP) de la Red Sharp Direct Advantage. Deberá indicar su médico cuando se inscriba. Si no tiene un PCP, le asignaremos uno. Puede cambiar su PCP en cualquier momento comunicándose con Atención al Cliente. Visite [sharpmedicareadvantage.com/find-a-doctor-or-pharmacy](http://sharpmedicareadvantage.com/find-a-doctor-or-pharmacy) para encontrar un médico.

# Resumen de beneficios de 2021

Desde el 1.º de enero hasta el 31 de diciembre de 2021

## Lo que debe saber sobre Sharp Health Plan (HMO)



### Sitio web de Medicare de Sharp Health Plan

[sharpmedicareadvantage.com](http://sharpmedicareadvantage.com)



### Atención al Cliente

1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711)

[customer.service@sharp.com](mailto:customer.service@sharp.com)



### Correo electrónico de ventas de Medicare

[medicaresales@sharp.com](mailto:medicaresales@sharp.com)



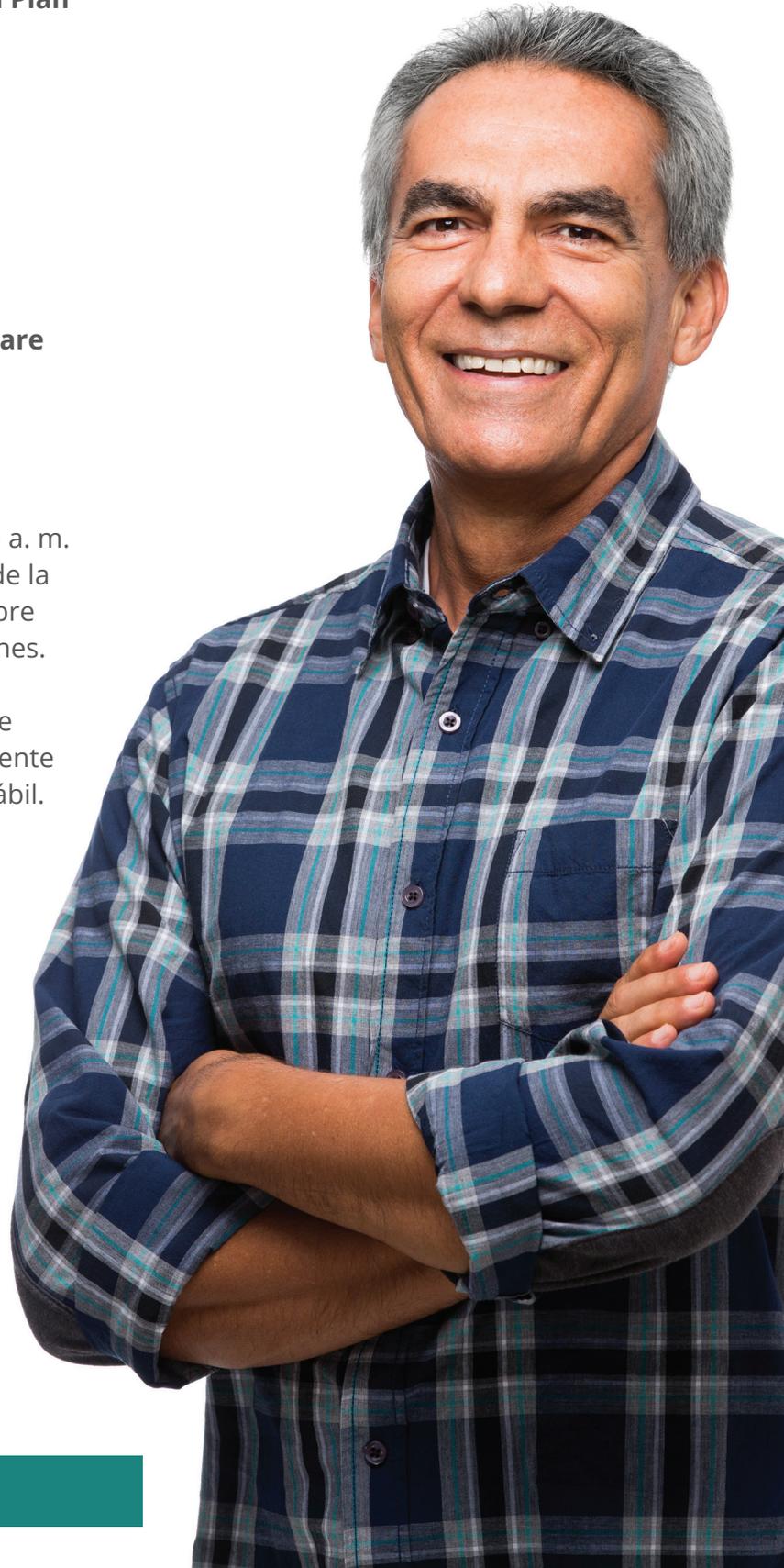
### Horario de atención

Del 1.º de octubre al 31 de marzo de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora del Pacífico, los 7 días de la semana; del 1.º de abril al 30 de septiembre de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes. Si llama fuera del horario de atención lo atenderá nuestro sistema de mensajes de voz y un representante de Atención al Cliente le devolverá la llamada al siguiente día hábil. Atención al Cliente también dispone de servicio de intérpretes gratuito para las personas que no hablan inglés.



### ¿Quién puede inscribirse?

Para inscribirse en el plan Sharp Health Plan (HMO), debe tener derecho a Medicare Parte A, estar inscrito en Medicare Parte B y residir en nuestra área de servicio que es el condado de San Diego.



H5386\_2021 INDV SUMMARY OF BENEFITS



### ¿Qué médicos, hospitales y farmacias puedo utilizar?

Sharp Health Plan (HMO) tiene una red de médicos, hospitales, farmacias y otros proveedores. Si usa proveedores que no pertenecen a la red, es posible que el plan no pague los servicios. **Algunos servicios pueden requerir autorización previa y pueden requerir una remisión de su PCP.** Por lo general, deberá usar farmacias dentro de la red para adquirir medicamentos recetados cubiertos de la Parte D.

- Puede ver el directorio completo de proveedores y farmacias del plan en nuestro sitio web en [sharpmedicareadvantage.com/find-a-doctor-or-pharmacy](http://sharpmedicareadvantage.com/find-a-doctor-or-pharmacy) o llámenos para obtener más información.



### ¿Cómo podré calcular los costos de mis medicamentos?

Nuestro plan clasifica cada medicamento según seis “niveles”. Utilizará la lista de medicamentos de Sharp Health Plan para determinar el nivel en el que se encuentra su medicamento y el costo asociado. El monto que paga depende del nivel del medicamento y de la farmacia que utiliza. El monto que paga también depende de la etapa de beneficios en la que se encuentre: cobertura inicial, brecha de cobertura y cobertura catastrófica. Los planes pueden ofrecer beneficios suplementarios además de los beneficios de la Parte C y la Parte D. Estos se explican más adelante en este documento, a partir de la página 37.

- Puede ver la lista de medicamentos completa del plan (lista de medicamentos bajo receta de la Parte D) y la Evidencia de Cobertura en nuestro sitio web en [sharpmedicareadvantage.com/druglist](http://sharpmedicareadvantage.com/druglist), o llámenos para obtener más información.

Si desea obtener más información sobre la cobertura y los costos de Original Medicare, consulte el manual actualizado “Medicare y Usted”. Consúltelo en línea en <http://www.medicare.gov> u obtenga una copia llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de los servicios TTY/TDD deben llamar al 1-877-486-2048.

Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, comuníquese con el plan.

Sharp Health Plan es un plan de HMO con un contrato de Medicare. La afiliación a Sharp Health Plan depende de la renovación del contrato.

Este documento está disponible en otros formatos, como letra grande.

## Resumen de beneficios de 2021

Este es resumen de lo que cubre el plan y lo que usted paga. No enumera todos los servicios cubiertos ni todas las limitaciones o exclusiones. Para obtener una lista completa de los servicios cubiertos, comuníquese con nosotros y solicite la Evidencia de Cobertura.

| Beneficio  | Sharp Direct Advantage Gold Card (HMO)  | Sharp Direct Advantage Platinum Card (HMO)   |
|--|---|--|
| ¿Cuánto es la prima mensual? Debe seguir pagando la prima de Medicare Parte B. | \$0 por mes   | \$58 por mes   |
| ¿Cuánto es el deducible?   | Estos planes no tienen deducibles.  |  |
| ¿Hay un límite de cuánto pagaré por los servicios cubiertos?                   | <p>Sí. Como todos los planes de salud de Medicare, nuestro plan lo protege al tener límites anuales de gastos de bolsillo para la atención médica y hospitalaria.</p> <p>Si alcanza el límite de gastos de bolsillo, seguirá recibiendo servicios médicos y hospitalarios cubiertos y nosotros pagaremos el costo total durante el resto del año.</p> <p>Tenga en cuenta que deberá seguir pagando las primas mensuales y los costos compartidos de los medicamentos recetados de la Parte D.</p>   |  |
|  | Límite anual de \$2,900 por servicios que recibe de proveedores de la red   | Límite anual de \$2,900 por servicios que recibe de proveedores de la red  |
| ¿Hay un límite de cuánto pagará el plan?                                       | No. No hay límites de lo que pagará el plan.  |  |
| Cobertura hospitalaria para pacientes internados <sup>1,2</sup>                | <p>Los copagos para los beneficios de internación y en Centros de enfermería especializada (skilled nursing facility, SNF) se basan en los períodos de beneficios. Un período de beneficios comienza el día que lo internan en el hospital y finaliza cuando no ha recibido atención para pacientes hospitalizados (o atención especializada en un SNF) durante 60 días consecutivos. Si ingresa en un hospital o en SNF después de finalizado un período de beneficios, comienza otro período de beneficios. Debe pagar el deducible del hospital para pacientes internados por cada período de beneficios. No hay un límite para los períodos de beneficios. El plan cubre una cantidad ilimitada de días para estadías en el hospital.</p> |  |
|  | Días 1 a 7: \$225 por día<br>Día 8 en adelante: \$0 por día   | Días 1 a 8: \$150 por día.<br>Día 9 en adelante: \$0 por día   |
| Cobertura hospitalaria para pacientes internados <sup>1,2</sup>                | Hospital para pacientes ambulatorios, incluido centro de cirugía ambulatoria: copago de \$225   | Hospital para pacientes ambulatorios, incluido centro de cirugía ambulatoria: copago de \$175                                |
| Visitas a médicos  | <p>Visita al médico de cuidado primario: copago de \$5</p> <p>Consulta con un especialista: copago de \$20<sup>1,2</sup></p>  | <p>Visita al médico de cuidado primario: copago de \$5</p> <p>Consulta con un especialista: copago de \$20<sup>1,2</sup></p> |

| Beneficio                        | Sharp Direct Advantage Gold Card (HMO)  | Sharp Direct Advantage Platinum Card (HMO)  |
|----------------------------------|---|---|
| Atención preventiva <sup>3</sup> | \$0<br>Nuestro plan cubre muchos servicios preventivos, incluidos los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Examen para detectar aneurisma aórtico abdominal</li> <li>• Pruebas de detección sobre consumo indebido de alcohol y asesoramiento</li> <li>• Mediciones de la masa ósea (densidad ósea)</li> <li>• Pruebas de detección de enfermedades cardiovasculares</li> <li>• Enfermedad cardiovascular (terapia del comportamiento)</li> <li>• Pruebas de detección de cáncer de cuello uterino y de vagina</li> <li>• Pruebas de detección de cáncer colorrectal (colonoscopia<sup>1</sup>, prueba de sangre oculta en heces, sigmoidoscopia flexible)</li> <li>• Evaluación para la detección de la depresión</li> <li>• Pruebas de detección de diabetes</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prueba de detección de VIH</li> <li>• Prueba de detección de cáncer de pulmón</li> <li>• Mamografías (prueba de detección)</li> <li>• Servicios de terapia nutricional</li> <li>• Pruebas de detección de obesidad y asesoramiento</li> <li>• Pruebas de detección de cáncer de próstata</li> <li>• Pruebas de detección de infecciones de transmisión sexual y asesoramiento</li> <li>• Asesoramiento para dejar de fumar</li> <li>• Vacunas, incluidas vacunas contra la gripe, hepatitis B y neumocócica</li> <li>• Visita preventiva "Bienvenido a Medicare" (una vez)</li> <li>• Visita anual de bienestar</li> </ul> |
| Atención de emergencia           | Copago de \$90<br>Si lo ingresan en el hospital dentro de las 24 horas, no debe pagar su parte del costo por la atención de emergencia. Consulte la sección "Atención hospitalaria para pacientes internados" de este folleto para obtener información sobre otros costos.  | Copago de \$90<br>Si lo ingresan en el hospital dentro de las 24 horas, no debe pagar su parte del costo por la atención de emergencia. Consulte la sección "Atención hospitalaria para pacientes internados" de este folleto para obtener información sobre otros costos.  |
| Servicios urgentes               | Copago de \$30.<br>Copago de \$90 para atención de urgencia y cobertura de emergencia en todo el mundo.<br>Si es admitido en el hospital dentro de las 24 horas, no paga el copago.   | Copago de \$30.<br>Copago de \$90 para atención de urgencia y cobertura de emergencia en todo el mundo.<br>Si es admitido en el hospital dentro de las 24 horas, no paga el copago.   |

<sup>1</sup> Los servicios pueden requerir autorización previa.

<sup>2</sup> Los servicios pueden requerir remisión del médico.

<sup>3</sup> Algunos de estos exámenes, vacunas y evaluaciones pueden exigir un copago.

<sup>4</sup> Las visitas de telesalud están disponible solo para servicios de atención primaria.

## Resumen de beneficios de 2021 (continuación)

| Beneficio  | Sharp Direct Advantage Gold Card (HMO)  | Sharp Direct Advantage Platinum Card (HMO)   |
|--|---|--|
| Pruebas de diagnóstico, servicios de laboratorio y radiología, y radiografías (los costos de estos servicios pueden variar según el lugar del servicio) <sup>1,2</sup> | <p>Servicios de radiología para diagnóstico (como resonancias magnéticas, tomografías computarizadas): copago de \$75</p> <p>Pruebas y procedimientos de diagnóstico: 15 % del costo</p> <p>Servicios de laboratorio: copago de \$0</p> <p>Radiografías como paciente ambulatorio: copago de \$10</p> <p>Servicios de radiología terapéutica (como tratamiento de radiación contra el cáncer): copago de \$60</p> | <p>Servicios de radiología para diagnóstico (como resonancias magnéticas, tomografías computarizadas): 15 % del costo</p> <p>Pruebas y procedimientos de diagnóstico: 15 % del costo</p> <p>Servicios de laboratorio: copago de \$0</p> <p>Radiografías como paciente ambulatorio: copago de \$0</p> <p>Servicios de radiología terapéutica (como tratamiento de radiación contra el cáncer): 15 % del costo</p> |
| Servicios de la audición <sup>1,2</sup>  | <p>Examen para diagnosticar y tratar problemas de audición y equilibrio: copago de \$5</p> <p>Colocación y evaluación de audífonos: copago de \$5</p> <p>Audífonos: Nuestro plan paga hasta \$3,000 cada 2 años.</p>  | <p>Examen para diagnosticar y tratar problemas de audición y equilibrio: copago de \$5</p> <p>Colocación y evaluación de audífonos: copago de \$5</p> <p>Audífonos: Nuestro plan paga hasta \$3,500 cada 2 años.</p>   |
| Servicios dentales <sup>1</sup>  | Servicios dentales limitados (no incluye servicios relacionados con cuidado, tratamiento, empaste, extracción o sustitución de dientes): copago de \$30   |  |
| Cobertura opcional de servicios de Delta Dental <sup>1,2,3</sup>   | <p>Prima mensual de \$12</p> <p>\$5 por visitas al consultorio</p> <p>\$15 por limpiezas</p> <p>\$0 por exámenes bucales completos (esto incluye servicios preventivos y de diagnóstico, servicios dentales básicos y premium con copagos fijos).</p>   | <p>Prima mensual de \$0</p> <p>\$5 por visitas al consultorio</p> <p>\$15 por limpiezas</p> <p>\$0 por exámenes bucales completos (esto incluye servicios preventivos y de diagnóstico, servicios dentales básicos y premium con copagos fijos).</p>   |
| Servicios de la visión <sup>1,2</sup>  | <p>Copago de \$20 por visitas al consultorio cubiertas por Medicare para diagnosticar y tratar enfermedades y afecciones de los ojos. Esto suele ser para el cuidado de la vista que no es de rutina proporcionado por un especialista, como un oftalmólogo.</p> <p>Marcos para anteojos o lentes de contacto: el plan paga hasta \$250 cada 2 años</p> <p>Lentes para anteojos: copago de \$20 cada 2 años</p>   | <p>Copago de \$20 por visitas al consultorio cubiertas por Medicare para diagnosticar y tratar enfermedades y afecciones de los ojos. Esto suele ser para el cuidado de la vista que no es de rutina proporcionado por un especialista, como un oftalmólogo.</p> <p>Marcos para anteojos o lentes de contacto: el plan paga hasta \$250 cada 2 años</p> <p>Lentes para anteojos: copago de \$20 cada 2 años</p>  |

| Beneficio   | Sharp Direct Advantage Gold Card (HMO)   | Sharp Direct Advantage Platinum Card (HMO)   |
|---|--|--|
| Atención de salud mental para pacientes internados <sup>1,2</sup>                     | El copago para el beneficio hospitalario se basa en un período de beneficios. Un período de beneficios comienza el día que lo internan en el hospital y finaliza cuando no ha recibido atención para pacientes hospitalizados durante 60 días consecutivos. Si ingresa en un hospital después de finalizado un período de beneficios, comienza otro período de beneficios. Debe pagar el copago del hospital para pacientes internados por cada período de beneficios. No hay un límite para los períodos de beneficios.<br>Días 1 a 7: \$250 por día.<br>Día 8 en adelante: \$0 por día | El copago para el beneficio hospitalario se basa en un período de beneficios. Un período de beneficios comienza el día que lo internan en el hospital y finaliza cuando no ha recibido atención para pacientes hospitalizados durante 60 días consecutivos. Si ingresa en un hospital después de finalizado un período de beneficios, comienza otro período de beneficios. Debe pagar el copago del hospital para pacientes internados por cada período de beneficios. No hay un límite para los períodos de beneficios.<br>Días 1 a 7: \$150 por día.<br>Día 8 en adelante: \$0 por día |
| Servicios de atención de salud mental para pacientes ambulatorios <sup>1,2</sup>      | Visita de terapia grupal como paciente ambulatorio: copago de \$20<br>Visita de terapia individual como paciente ambulatorio: copago de \$20   | Visita de terapia grupal como paciente ambulatorio: copago de \$20<br>Visita de terapia individual como paciente ambulatorio: copago de \$20   |
| Centro de enfermería especializada (SNF) <sup>1,2</sup>                               | El plan cubre hasta 100 días en un centro de enfermería especializada.   |  |
|   | \$0 por día para los días 1 al 20<br>\$125 por día para los días 21 al 41<br>\$0 por día para los días 42 al 100   | \$0 por día para los días 1 al 20<br>\$125 por día para los días 21 al 41<br>\$0 por día para los días 42 al 100   |
| Terapia física <sup>1</sup>   | Visita de terapia física y de terapia del habla y el lenguaje: copago de \$30  | Visita de terapia física y de terapia del habla y el lenguaje: copago de \$30  |
| Ambulancia <sup>1</sup>   | \$250 de copago  | \$250 de copago  |
| Traslado  | Sin cobertura  |  |
| Medicamentos de la Parte B (incluidos los medicamentos de quimioterapia) <sup>1</sup> | 20 % del costo   | 20 % del costo   |
| Rehabilitación cardíaca <sup>1</sup>  | Servicios de rehabilitación cardíaca (corazón) (por un máximo de 2 sesiones de una hora por día, hasta 36 sesiones en un plazo de 36 semanas): copago de \$20  | Servicios de rehabilitación cardíaca (corazón) (por un máximo de 2 sesiones de una hora por día, hasta 36 sesiones en un plazo de 36 semanas): copago de \$20  |
| Terapia ocupacional <sup>2</sup>  | Copago de \$30   | Copago de \$30   |

<sup>1</sup> Los servicios pueden requerir autorización previa.

<sup>2</sup> Los servicios pueden requerir remisión del médico.

<sup>3</sup> Delta Dental se refiere a Delta Dental of California. Los beneficios dentales se proporcionan a través del programa DeltaCare® USA ofrecido por Delta Dental of California.

## Resumen de beneficios de 2021 (continuación)

| Beneficio  | Sharp Direct Advantage Gold Card (HMO)   | Sharp Direct Advantage Platinum Card (HMO)  |
|--|--|---|
| Cuidado para los pies (servicios de podología) <sup>1,2</sup>                | Exámenes de los pies y tratamiento si tiene daño nervioso causado por la diabetes o cumple con determinadas condiciones: copago de \$30  | Exámenes de los pies y tratamiento si tiene daño nervioso causado por la diabetes o cumple con determinadas condiciones: copago de \$30 |
| Equipos o suministros médicos (sillas de ruedas, oxígeno, etc.) <sup>1</sup> | 20 % del costo   | 15 % del costo  |
| Programas de bienestar   | <p>\$0 para un programa de educación para la salud y el bienestar</p> <p>Silver&amp;Fit es un programa de acondicionamiento físico para mantenerse saludable con el paso de los años que está pensado para que pueda mejorar su estado de salud haciendo ejercicio de forma regular.</p> <p>Las siguientes opciones están disponibles sin costo alguno para usted:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso al gimnasio: disfrute del acceso a un solo gimnasio de su elección entre una amplia red de ubicaciones que participan. Puede cambiar de gimnasio una vez por mes. Para hacerlo, llame a Silver&amp;Fit para transferir su membresía la cual estará vigente a partir del primer día del mes siguiente.</li> <li>• Kit para hacer ejercicio en el hogar: Hasta dos (2) kits para hacer ejercicio en el hogar, que pueden incluir un DVD, un folleto con instrucciones y una guía de inicio rápido.</li> <li>• Stay Fit Kit: Un (1) Stay Fit Kit, que puede incluir un dispositivo de seguimiento de actividades portátil u otro equipo de acondicionamiento físico.</li> </ul> <p>Entre los beneficios adicionales se incluyen herramientas en línea, como buscadores de gimnasios, clases, boletines informativos y más.</p> |   |
| Tratamiento quiropráctico <sup>2,3</sup>                                     | <p>Manipulación de la columna para corregir una subluxación (cuando 1 o más huesos de la columna se corren de su posición): copago de \$10</p> <p>Servicios quiroprácticos suplementarios a través de American Specialty Health: copago de \$10, máximo de 30 visitas al consultorio por año (combinadas con acupuntura para afiliados Gold Card and Platinum Card)</p>  |   |
| Acupuntura <sup>3</sup>  | <p>Servicios quiroprácticos suplementarios a través de American Specialty Health: copago de \$10, máximo de 30 visitas al consultorio por año (combinadas con acupuntura para afiliados Gold Card and Platinum Card)</p>   |   |
| Servicios de acupuntura (cubiertos por Medicare) <sup>1,2</sup>              | <p>Hasta 12 sesiones en 90 días con 8 sesiones adicionales para aquellos pacientes con dolor lumbar crónico que demuestran mejoría. El dolor lumbar crónico se caracteriza por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tener una duración de 12 semanas o más</li> <li>• ser inespecífico, en el sentido de que no tiene una causa sistémica identificable</li> <li>• no estar asociado con cirugía o embarazo</li> </ul> <p>Copago de \$10</p>  |   |

| Beneficio   | Sharp Direct Advantage Gold Card (HMO)  | Sharp Direct Advantage Platinum Card (HMO)  |
|---|---|---|
| Servicios e insumos para diabetes <sup>1,2</sup>                                | Insumos para el control de la diabetes: \$0<br>Instrucción para manejar la diabetes por sí solo: \$0<br>Plantillas o zapatos terapéuticos: 20 % del costo   | Insumos para el control de la diabetes: \$0<br>Instrucción para manejar la diabetes por sí solo: \$0<br>Plantillas o zapatos terapéuticos: 15 % del costo |
| Visitas de telesalud  | Copago de \$5 <sup>5</sup>  |   |
| Cuidado de la salud en el hogar <sup>1,2</sup>                                  | \$0   |   |
| Dispositivos protésicos (aparatos, extremidades ortopédicas, etc.) <sup>1</sup> | Dispositivos protésicos: 20 % del costo<br>Suministros médicos relacionados: 20 % del costo   | Dispositivos protésicos: 15 % del costo<br>Suministros médicos relacionados: 15 % del costo   |
| Diálisis renal <sup>1,2</sup>   | 20 % del costo  |   |
| Artículos de venta libre <sup>4</sup>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Asignación trimestral (cada 3 meses) para productos de salud de venta libre elegibles a través de nuestro catálogo de artículos de venta libre (OTC), como aspirina, vitaminas, medicamentos para el resfrío común y otros artículos para los que no se necesita receta.</li> <li>El precio de un artículo no puede exceder el monto de su beneficio trimestral. Pueden aplicarse otros límites y restricciones.</li> <li>Los montos de beneficios no utilizados no se transfieren. Al comienzo de cada trimestre, su asignación se restablecerá en su límite de beneficio.</li> </ul> Este beneficio se ofrece a través de OTC Health Solutions. Puede realizar su pedido en línea o por teléfono. Para encontrar nuestro catálogo de artículos de venta libre y las instrucciones para realizar pedidos, visite <a href="http://cvs.com/otchs/sharp">cvs.com/otchs/sharp</a> . También puede solicitarlo al 1-888-628-2770 (TTY: 711). No hay coseguro, copago ni deducible para los artículos de venta libre cubiertos. |   |
|   | Hasta \$80 por trimestre calendario   | Hasta \$100 por trimestre calendario  |

<sup>1</sup> Los servicios pueden requerir autorización previa.

<sup>2</sup> Los servicios pueden requerir remisión del médico.

<sup>3</sup> Los servicios junto a los que aparece un <sup>3</sup> están sujetos a revisión de necesidad médica.

<sup>4</sup> Las compras se limitan al dinero del beneficio disponible. Al comienzo de cada trimestre, las asignaciones no utilizadas se restablecerán al límite de beneficio trimestral.

<sup>5</sup> Solo disponible para visitas de atención primaria

# Medicamentos de la Parte D de Medicare<sup>1</sup>

Usted paga los montos de la cobertura inicial hasta que sus costos totales anuales de medicamentos bajo receta alcancen los \$4,130. Los gastos anuales totales en medicamentos son los costos en medicamentos totales pagados por usted y por la parte D del plan. Puede obtener los medicamentos en farmacias de venta al por menor o farmacias de orden por correo dentro de la red. Estos planes no tienen un deducible.

|                                      | Cobertura inicial                               |   |   |   |   |   |
|--------------------------------------|---|---|---|---|---|---|
|                                      | Sharp Direct Advantage Gold Card (HMO)          |   |   | Sharp Direct Advantage Platinum Card (HMO)      |   |   |
|                                      | Costo compartido estándar de venta al por menor |   | Costo compartido estándar de orden por correo | Costo compartido estándar de venta al por menor |   | Costo compartido estándar de orden por correo |
|                                      | Suministro para 1 mes de venta al por menor     | Suministro para 3 meses de venta al por menor | Suministro para 3 meses por orden por correo  | Suministro para 1 mes de venta al por menor     | Suministro para 3 meses de venta al por menor | Suministro para 3 meses por orden por correo  |
| Nivel 1: (Genéricos preferidos)      | Copago de \$2                                   | Copago de \$6                                 | Copago de \$0                                 | Copago de \$2                                   | Copago de \$6                                 | Copago de \$0                                 |
| Nivel 2: (Genéricos)                 | Copago de \$8                                   | Copago de \$24                                | Copago de \$0                                 | Copago de \$8                                   | Copago de \$24                                | Copago de \$0                                 |
| Nivel 3 (De marca preferidos)        | Copago de \$40                                  | Copago de \$120                               | Copago de \$80                                | Copago de \$40                                  | Copago de \$120                               | Copago de \$80                                |
| Nivel 4: (De marca no preferidos)    | Copago de \$95                                  | Copago de \$285                               | Copago de \$190                               | Copago de \$95                                  | Copago de \$285                               | Copago de \$190                               |
| Nivel 5 (Especializados)             | 33 % del costo                                  | No ofrecidos                                  | No ofrecidos                                  | 33 % del costo                                  | No ofrecidos                                  | No ofrecidos                                  |
| Nivel 6: (De atención seleccionados) | Copago de \$0                                   | Copago de \$0                                 | Copago de \$0                                 | Copago de \$0                                   | Copago de \$0                                 | Copago de \$0                                 |

Los costos pueden diferir según el tipo de farmacia o el estado (p. ej., preferido/no preferido, orden por correo, atención a largo plazo [long-term care, LTC] o infusión en el hogar y suministro para 30 o 90 días)

<sup>1</sup> Los servicios pueden requerir autorización previa.

<sup>2</sup> Los servicios pueden requerir remisión del médico.



### Brecha de cobertura

La mayoría de los planes de medicamentos de Medicare tienen una brecha de cobertura (también llamada “período sin cobertura”). Esto significa que hay un cambio temporal en lo que pagará por sus medicamentos bajo receta. La brecha de cobertura comienza luego de que los gastos anuales totales en medicamentos (incluido lo que ha pagado usted y lo que ha pagado el plan) alcanzan los \$4,130.

Cuando ingresa en la brecha de cobertura, usted paga el 25 % de los costos del plan por los medicamentos de marca cubiertos y el 25 % de los costos del plan por los medicamentos genéricos cubiertos hasta que sus gastos alcancen los \$6,550, lo que significa el final de la brecha de cobertura. No todas las personas entrarán en la brecha de cobertura.

### Cobertura catastrófica

Luego de que sus gastos de bolsillo anuales en medicamentos bajo receta (incluidos medicamentos adquiridos en farmacias de venta al por menor y de orden por correo) alcancen los \$6,550, debe pagar la suma que sea mayor de las siguientes:

- 5 % de los costos, o
- copago de \$3.70 por medicamentos genéricos (incluidos medicamentos de marca tratados como genéricos) o copago de \$9.20 por el resto de los medicamentos.



# Preguntas frecuentes

## ¿Qué médicos u hospitales aceptan Sharp Health Plan?

Sharp Health Plan es una organización de mantenimiento de la salud (health maintenance organization, HMO) que le brinda acceso a una amplia red de médicos y hospitales locales. Su médico de atención primaria (PCP) supervisa su atención y, en general, usted necesitará autorización previa para consultar a un especialista.

## ¿Qué es una red?

Una red es un grupo de médicos, hospitales, farmacias y otros proveedores de servicios médicos asociados con su plan de salud único.

## ¿Cómo encuentro un médico?

### ¿Mi médico está en la red?

Para encontrar un PCP o ver si su PCP está en una de nuestras redes, visite [sharpmedicareadvantage.com/find-a-doctor-or-pharmacy](https://sharpmedicareadvantage.com/find-a-doctor-or-pharmacy) y haga clic en "Descargar el directorio". Una vez que seleccione un médico, notifique a Sharp Health Plan y llame directamente al consultorio del médico para programar una visita.

Su PCP será su médico principal y punto de contacto, quien estará más familiarizado con su historia clínica y coordinará su atención médica.

Generalmente, los PCP se especializan en práctica familiar, medicina interna o práctica general. Contamos con varios grupos de médicos. De esos grupos, puede elegir a su médico. Este grupo será su grupo médico del plan (plan medical group, PMG). Además, recibe cuidado especializado y tiene acceso a hospitales y centros de cuidado de urgencia de proveedores afiliados a su PMG.

## ¿Qué es un grupo médico del plan (PMG)?

Un PMG es grupo designado de médicos y hospitales asociados con su red. Usted tiene acceso a hospitales, atención especializada y centros de atención de urgencias afiliados a su PMG. Es importante tener en cuenta que las remisiones o autorizaciones no se transfieren entre los PMG y usted solo tiene acceso a un PMG a la vez.

Con la red de Sharp Direct Advantage, encontrará un grupo de proveedores cerca del lugar donde reside y pasa tiempo. Nuestra red incluye los grupos médicos Sharp Rees-Stealy Medical Group, Sharp Community Medical Group, SCMG Arch Health Medical Group, SCMG Graybill Medical Group, SCMG Inland North Medical Group y nuestro socio regional Greater Tri Cities IPA. Para saber qué médicos se encuentran afiliados a su PMG, consulte el Directorio de proveedores y farmacias de la red de Sharp Direct Advantage en

[sharpmedicareadvantage.com/find-a-doctor-or-pharmacy](https://sharpmedicareadvantage.com/find-a-doctor-or-pharmacy) o llame a Atención al Cliente al 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711).

### **¿Están cubiertos los servicios de emergencia o de urgencia?**

Sí. Ofrecemos cobertura mundial para servicios de salud de urgencia y emergencia.

### **¿Qué pago por los servicios médicos u hospitalarios cubiertos?**

Solo tiene que pagar el copago o coseguro de su plan por las visitas a un médico u hospital dentro de la red. Si elige ir a un médico fuera de nuestra red, debe pagar estos servicios usted mismo. Ni el plan ni Original Medicare pagarán los servicios fuera de la red, excepto en situaciones limitadas (por ejemplo, atención de urgencia o emergencia).

### **¿Existe un límite para el gasto total de bolsillo para el año?**

Sí. El máximo que deberá pagar de su bolsillo por los servicios médicos cubiertos para el año de beneficios variará según el plan que elija. Los costos de medicamentos bajo receta de la Parte D no están incluidos en este máximo.

### **¿Dónde puedo adquirir mis medicamentos bajo receta si me inscribo en este plan?**

Puede adquirir medicamentos bajo recetas para cualquier medicamento cubierto de la Parte D, algunos de los cuales pueden estar sujetos a autorización previa, en cualquier farmacia de la red.

### **¿Los medicamentos bajo receta están cubiertos? ¿Ofrecen servicio de orden por correo para medicamentos bajo receta?**

La cobertura de medicamentos bajo receta está incluida en Sharp Health Plan para ayudarlo a cubrir el costo de los medicamentos que su médico le recete. Usted puede obtener medicamentos bajo receta de farmacias contratadas por Sharp Health Plan ubicadas en todo el condado de San Diego y los EE UU.

También tiene la opción de utilizar nuestra farmacia de órdenes por correo, CVS Caremark ([sharpmedicareadvantage.com/mailorder](https://sharpmedicareadvantage.com/mailorder)) para medicamentos de mantenimiento. En [sharpmedicareadvantage.com/find-a-doctor-or-pharmacy](https://sharpmedicareadvantage.com/find-a-doctor-or-pharmacy), puede usar nuestro Directorio de farmacias para encontrar una farmacia cerca de usted, obtener más información sobre los medicamentos especializados que pueden estar disponibles y averiguar si un medicamento específico está en nuestra lista de medicamentos.

### **¿Cómo puedo saber si mis medicamentos bajo receta están cubiertos?**

Visite [sharpmedicareadvantage.com/druglist](https://sharpmedicareadvantage.com/druglist), haga clic en "Lista de medicamentos" y luego seleccione "Lista de medicamentos del plan integral individual 2021" para ver nuestra lista de medicamentos cubiertos.

### **¿Puedo usar Sharp Health Plan con un plan suplementario de Medicare?**

No. Su plan suplementario de Medicare, también conocido como póliza Medigap, no puede utilizarse mientras esté inscrito en su plan Medicare Advantage para pagar los copagos, deducibles o primas de su plan Medicare Advantage. Si desea cancelar su Plan suplementario de Medicare, comuníquese con su compañía de seguros.

### **¿Qué sucede si ya estoy inscrito en un plan Medicare Advantage o en un plan de medicamentos bajo receta?**

Deberá conservar las Partes A y B de Medicare y deberá continuar pagando su prima de la Parte B de Medicare, si tiene una, y Medi-Cal u otro tercero no la paga. Solo puede estar en un plan Medicare Advantage o de medicamentos bajo receta a la vez. Su inscripción en este plan finalizará automáticamente su inscripción en otro plan de Medicare Advantage o de medicamentos bajo receta.

# Servicios de asistencia en idiomas

## English

ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711).

## Español (Spanish)

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711).

## 繁體中文 (Chinese)

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711)。

## Tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711).

## Tagalog (Tagalog – Filipino):

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711).

## 한국어 (Korean):

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711) 번으로 전화해 주십시오.

## Հայերեն (Armenian):

Ուիճարձանի ծառայությունները հայերեն, ապա ձեր անվճար կարող են տրամադրվել լեզվական աջակցության ծառայություններ: Ձանգահարեք 1-855-562-8853 (TTY (հեռատիպ)՝ 711)։

## فارسی (Farsi):

توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم (1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711) تماس بگیرید می باشد. با

## Русский (Russian):

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-855-562-8853 (телетайп: 711).

## 日本語 (Japanese):

注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711) まで、お電話にてご連絡ください。

## ةيبرعلا (Arabic):

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-855-562-8853 (رقم هاتف الصم والبكم: 711).

## ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi):

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

## ខ្មែរ (Mon Khmer, Cambodian):

ប្រយ័ត្ន៖ បើសិនជាអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ, សំដៅជំនួយជូនកែភាសា ជាយមិនគិតល្អនូវ គឺអាចមានសំរាប់ប្រើអ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711)។

## Hmoob (Hmong):

LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txog lus, muaj kev pab dawb rau koj. Hu rau 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711).

## हिंदी (Hindi):

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711) पर कॉल करें।

## ภาษาไทย (Thai):

เรียน: ถ้าคุณพูดภาษาไทยคุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี โทร 1-855-562-88532 (TTY/TDD: 711).

# Aviso de no discriminación

Sharp Health Plan cumple con todas las leyes federales pertinentes sobre derechos civiles y no discrimina sobre la base de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo. Sharp Health Plan no excluye a las personas ni las trata diferente debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

Sharp Health Plan:

- Ofrece ayudas y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que se puedan comunicar de manera efectiva con nosotros, como, por ejemplo:
  - Intérpretes acreditados en el lenguaje de señas
  - Información escrita en otros formatos (como con letras grandes, audio, formatos electrónicos accesibles u otros formatos)
- Ofrece servicios de idiomas gratuitos a las personas cuya lengua principal no es el inglés, como los siguientes:
  - Intérpretes acreditados
  - Información escrita en otros idiomas

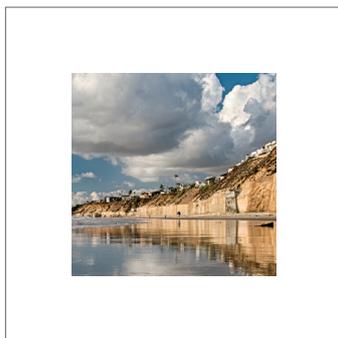
Si necesita estos servicios, comuníquese con Atención al Cliente al 1-855-562-8853.

Si usted cree que Sharp Health Plan no le ha brindado estos servicios o lo ha discriminado de alguna otra manera por su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja formal a nuestro coordinador de Derechos Civiles a:

- Dirección: Sharp Health Plan Appeal/Grievance Department  
8520 Tech Way, Suite 201  
San Diego, CA 92123-1450
- Teléfono: 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711) Fax: (858) 636-2256

También puede presentar una queja formal personalmente o por correo o fax, o completar el formulario de queja formal/apelación en línea en el sitio web del plan en [sharphealthplan.com](http://sharphealthplan.com). Si necesita ayuda para tramitar su reclamación, comuníquese con nuestro equipo de Servicio al Cliente al 1-855-562-8853. También puede presentar una queja sobre derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos a través de <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>. Además, puede hacerlo por correo postal o por teléfono: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

Los formularios de quejas también están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.



Vista de Solana Beach  
Crédito de la fotografía: Evgeny Yorobe, San Diego



Consider us your personal  
health care assistant®  
[sharpdirectadvantage.com](http://sharpdirectadvantage.com)

ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711).

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-562-8853 (TTY/TDD] 711

H5386\_2021 INDV ENROLL KIT\_M

