

¡Plan VIP de \$0!

SHARP Health Plan

Sharp Direct Advantage®

2023 Medicare Kit de afiliación

Planes para personas elegibles para Medicare que residen
en el condado de San Diego

Un mejor seguro de salud es importante.



Bienvenido a Sharp Direct Advantage, el plan Medicare Advantage de 5 estrellas con **acceso directo** a Sharp HealthCare.

Índice

Aspectos básicos de Medicare	1
La diferencia de Sharp Direct Advantage	2
Su equipo de atención	4
Su red	6
Sus beneficios	10
Beneficios adicionales de Sharp Direct Advantage	10
Sus beneficios de medicamentos recetados	12
Opción dental integral de Delta Dental	14
Programa de bienestar Best Health	16
Obtenga la atención que necesita cuando la necesite	18
Estamos a un clic de distancia	20
Comprensión de la afiliación	22
Preguntas frecuentes	24
Servicios de asistencia en idiomas	26
Aviso de no discriminación	28

Cada año, Medicare evalúa los planes con un sistema de calificación de 5 estrellas.

La información se basa en "Las Mejores Compañías de Seguros para Medicare Advantage de 2021" de U.S. News & World Report del 15 de octubre de 2020, junto con otras 3 compañías de seguros de California.

Fue votado como "el Mejor Seguro de Salud" en la encuesta de lectores del Union-Tribune de San Diego en 2022.



Aspectos básicos de Medicare

¿Tiene preguntas? ¡Tenemos las respuestas que necesita! Es común que las personas se confundan sobre Medicare y sobre cómo pueden beneficiarse de este programa. En pocas palabras, Medicare es un programa federal de seguro de salud disponible para usted una vez que cumpla 65 años o si tiene ciertas discapacidades. La cobertura de Medicare tiene cuatro partes.

Parte A: seguro hospitalario

Una vez que cumpla 65 años o que, de otro modo, sea elegible para Medicare, puede recibir automáticamente el seguro hospitalario de la Parte A de Medicare. Para la mayoría de las personas, la Parte A no tiene costo.

Parte B: seguro médico

La Parte B cubre ciertos servicios médicos, otra atención ambulatoria, suministros médicos y servicios preventivos. La Parte B tiene una prima mensual. Juntas, la Parte A y la Parte B se conocen como Original Medicare.

Parte C: Medicare Advantage

Los planes Medicare Advantage, también conocidos como planes de la Parte C, se ofrecen a través de aseguradoras privadas y combinan la Parte A, la Parte B y, a menudo, la Parte D en un solo plan con más beneficios que Original Medicare. Sharp Health Plan ofrece un plan Medicare Advantage o Parte C.

Parte D: cobertura de medicamentos recetados

La cobertura de medicamentos recetados es la Parte D de Medicare. Sharp Health Plan incluye cobertura de medicamentos recetados como parte de su plan Medicare Advantage.



La diferencia de Sharp Direct Advantage

Como parte de la familia Sharp HealthCare, brindamos **acceso directo** a The Sharp Experience, desde seguro de salud hasta atención médica. The Sharp Experience no es una sola cosa que hacemos. Es todo lo que hacemos. Es nuestra cultura, nuestra filosofía de atención y nuestra promesa de transformar la experiencia de la atención médica entre nosotros y aquellos a quienes servimos. Creemos que los habitantes de San Diego merecen más, por lo que nuestros planes Medicare Advantage están diseñados específicamente para hacer justo eso.



Asequibles

Opciones de planes con primas mensuales de \$0 y de bajo costo



Directos

Ofrecemos The Sharp Experience, desde seguro de salud hasta atención médica



Locales

Medicare, una propuesta pensada por los habitantes de San Diego para los habitantes de San Diego



Sencillos

Fácil de afiliarse con asistencia personalizada



Del seguro de salud a la atención médica

Elija el plan Sharp Direct Advantage y obtenga un plan en el que puede confiar y su llave de acceso a The Sharp Experience.

Podría ahorrar dinero y obtener más

Se ha ganado sus beneficios de Medicare, y ahora es el momento de disfrutarlos. Los afiliados de Sharp Health Plan tienen acceso a amplios beneficios de medicamentos bajo receta, un plan dental integral, cobertura de atención de emergencia en todo el mundo y mucho más.



Prima mensual de \$0¹



Hasta \$125 por trimestre para productos de salud de venta libre elegibles³



Copago de \$0 para las consultas con médicos de atención primaria y especialistas⁴



Programa de bienestar gratuito que incluye asesoramiento de salud personal



Servicios de emergencias en viajes



Opción de cobertura dental integral incluida²



Cobertura de servicios quiroprácticos ampliada



Cobertura de atención de la vista y la audición



Recursos gratuitos para hacer ejercicio a través de Silver&Fit[®]



Hasta 30 visitas de acupuntura por año del plan a \$10 por visita⁵

¹ Se aplica tanto al plan Sharp Direct Advantage Gold Card como al plan Sharp Direct Advantage VIP.

² Plan Platinum Card y VIP. ³ \$100 por plan Gold Card y VIP y \$125 por plan Platinum Card cada trimestre.

⁴ Solo el Plan VIP. ⁵ Combinadas con visitas al quiropráctico. Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Llame al 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711) para obtener más información.

Todos los afiliados deben seguir pagando sus primas de la Parte B de Medicare.



Su equipo de atención

Su equipo de atención incluye por su red, su grupo médico del plan (Plan Medical Group, PMG) y su médico de atención primaria (Primary Care Physician, PCP), que es su médico personal. Cada médico afiliado de Sharp se asocia con uno de nuestros grupos médicos. Esto significa que su PMG se establece en función de a quién elija como su PCP. En la mayoría de los casos, su cobertura de beneficios depende de si su médico o el lugar donde recibe atención están asociados o no con su PMG; solo cubrimos la atención que recibe de médicos y centros en su PMG, excepto en caso de emergencias. Saber quiénes forman parte de su equipo es un primer paso importante para comprender cómo funciona su plan de salud.



Su red

Los afiliados a Sharp Medicare Advantage forman parte de la red de Sharp Direct Advantage. Una red es un grupo de médicos, hospitales y otros proveedores de servicios médicos asociados con su plan único.



Grupo médico de su plan

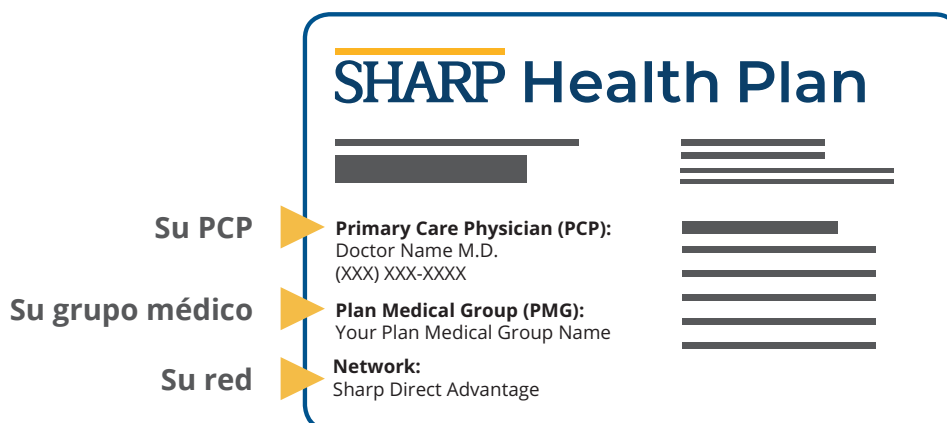
Un PMG es un grupo designado de médicos y hospitales asociados con su red. Usted tiene acceso a hospitales, atención especializada y centros de atención de urgencias afiliados a su PMG. Es importante que tenga en cuenta que las remisiones y las autorizaciones previas no se transfieren entre los distintos PMG. Usted tiene acceso a solo un PMG por vez.



Su médico de atención primaria

Su PCP es el médico al que usted consultará si necesita un control o atención de rutina, si desea asesoramiento sobre un problema médico, se enferma o se lesiona. Le proporciona atención cuando la necesita, y lo escucha atentamente y le explica las cosas de una manera que sea fácil de entender. Su PCP también coordinará la atención que recibe de otros proveedores, incluidos los especialistas. Cuando elige su PCP, está eligiendo recibir atención exclusivamente de hospitales, especialistas, centros de atención de urgencias y otros proveedores o ubicaciones asociadas con el PMG de su PCP.

Su tarjeta de identificación del afiliado



Grupos médicos con calificación de élite

Con la red de Sharp Direct Advantage, encontrará un grupo de proveedores cerca del lugar donde reside y pasa tiempo. Además de nuestro socio regional, Greater Tri Cities IPA, ofrecemos un acceso asequible a los galardonados grupos médicos de Sharp, Sharp Rees-Stealy Medical Group y Sharp Community Medical Group, ambos premiados con el estatus "Elite", la calificación más alta posible para los estándares de excelencia¹. Los proveedores están ubicados en el condado de San Diego, así que no importa dónde esté, desde Chula Vista, El Cajon y hasta Del Mar, tenemos lo que necesita.



Más de 1,400 médicos



Más de 450 farmacias



7 hospitales



Más de 450 proveedores de atención de la vista



6 grupos médicos



Servicios de salud del comportamiento



Más de 30 centros de atención de urgencias



Ubicaciones de MinuteClinic® en todo el país

Encuentre un médico en línea

Visite sharpmedicareadvantage.com/doctor, donde puede descargar nuestro directorio de proveedores o usar nuestra herramienta de búsqueda en línea (solo asegúrese de ver la red de Sharp Direct Advantage).

¹ Galardonados con el estado "Elite" en la encuesta nacional Standards of Excellence™ de 2020 llevada a cabo por America's Physician Groups.

La red cuenta a partir de junio de 2022.



Su red



Grupos médicos del plan

Como afiliado, formará parte de una familia de galardonados grupos médicos, médicos y hospitales dedicados a satisfacer sus necesidades de salud. La red Sharp Direct Advantage ofrece acceso a más médicos y hospitales para proporcionarle mayor flexibilidad y brindarle acceso a más de 1,400 médicos, incluidos médicos de atención primaria y especialistas.

Sharp Rees-Stealy Medical Group

Este PMG ofrece una red de más de 450 médicos de atención primaria y especialistas. Los hospitales de admisión incluyen los centros de Sharp HealthCare enumerados en la página 8. Los médicos del grupo médico Sharp Rees-Stealy prestan servicios:

- Carmel Valley
- Chula Vista
- Del Mar
- El centro de San Diego
- Frost Street/
Frost Street North
- Genesee
- La Mesa
- Mira Mesa
- Murphy Canyon
- Rancho Otay
- Point Loma
- Rancho Bernardo
- San Diego
- Santee
- Scripps Ranch
- Sorrento Mesa



Sharp Community Medical Group (SCMG)

Estos grupos médicos del plan ofrecen más de 850 médicos de atención primaria y especialistas. Los afiliados pueden seleccionar a Sharp Community Medical Group (SCMG), SCMG Arch Health Medical Group, SCMG Graybill Medical Group o SCMG Inland North Medical Group como su grupo médico del plan. Los hospitales de SCMG que admite pacientes se enumeran en la página 8 en Hospitales de Sharp.

- Alpine
- Campo
- Chula Vista
- Clairemont
- Área universitaria
- Coronado
- Del Cerro
- El centro de San Diego
- Este de San Diego
- El Cajon
- Hillcrest
- Imperial Beach
- Kearny Mesa
- La Jolla
- La Mesa
- Lakeside
- Linda Vista
- Mira Mesa
- Mission Valley
- National City
- Point Loma
- San Diego
- Santee
- Spring Valley
- University City

SCMG Arch Health Medical Group

Los hospitales de admisión incluyen Palomar Medical Center Escondido y Palomar Medical Center Poway.

- Escondido
- Poway
- Ramona
- Valley Center

SCMG Graybill Medical Group

Los hospitales de admisión incluyen Palomar Medical Center Escondido y Palomar Medical Center Poway.

- Escondido
- Fallbrook
- Oceanside
- Ramona
- Rancho Bernardo
- San Marcos
- Vista

SCMG Inland North Medical Group

Los hospitales de admisión incluyen Palomar Medical Center Escondido y Palomar Medical Center Poway.

- Escondido
- Poway

Greater Tri-Cities IPA

Este PMG ofrece más de 100 PCP y especialistas. El hospital de admisión es Palomar Medical Center Escondido. Esta red también incluye Vista Community Clinic, un centro de salud que califica a nivel federal. Los médicos de Greater Tri Cities IPA prestan servicios en estas áreas:

- Carlsbad
- Escondido
- Oceanside
- San Marcos
- Vista

Su red, continuación



Hospitales

Sharp Direct Advantage ofrece acceso a una amplia selección de hospitales en todo San Diego, incluidos los siguientes:

Hospitales de Sharp¹

- Sharp Chula Vista Medical Center
- Sharp Coronado Hospital
- Sharp Grossmont Hospital
- Sharp Mary Birch Hospital for Women & Newborns
- Sharp Memorial Hospital

Hospitales adicionales

- Palomar Medical Center Escondido
- Palomar Medical Center Poway



Centros de atención de urgencias

Como afiliado de Sharp Health Plan, tiene acceso a centros de atención de urgencia afiliados a Sharp Direct Advantage y a su grupo médico del plan. Visite sharpmedicareadvantage.com/urgentcare para buscar la atención de urgencia adecuada para usted.

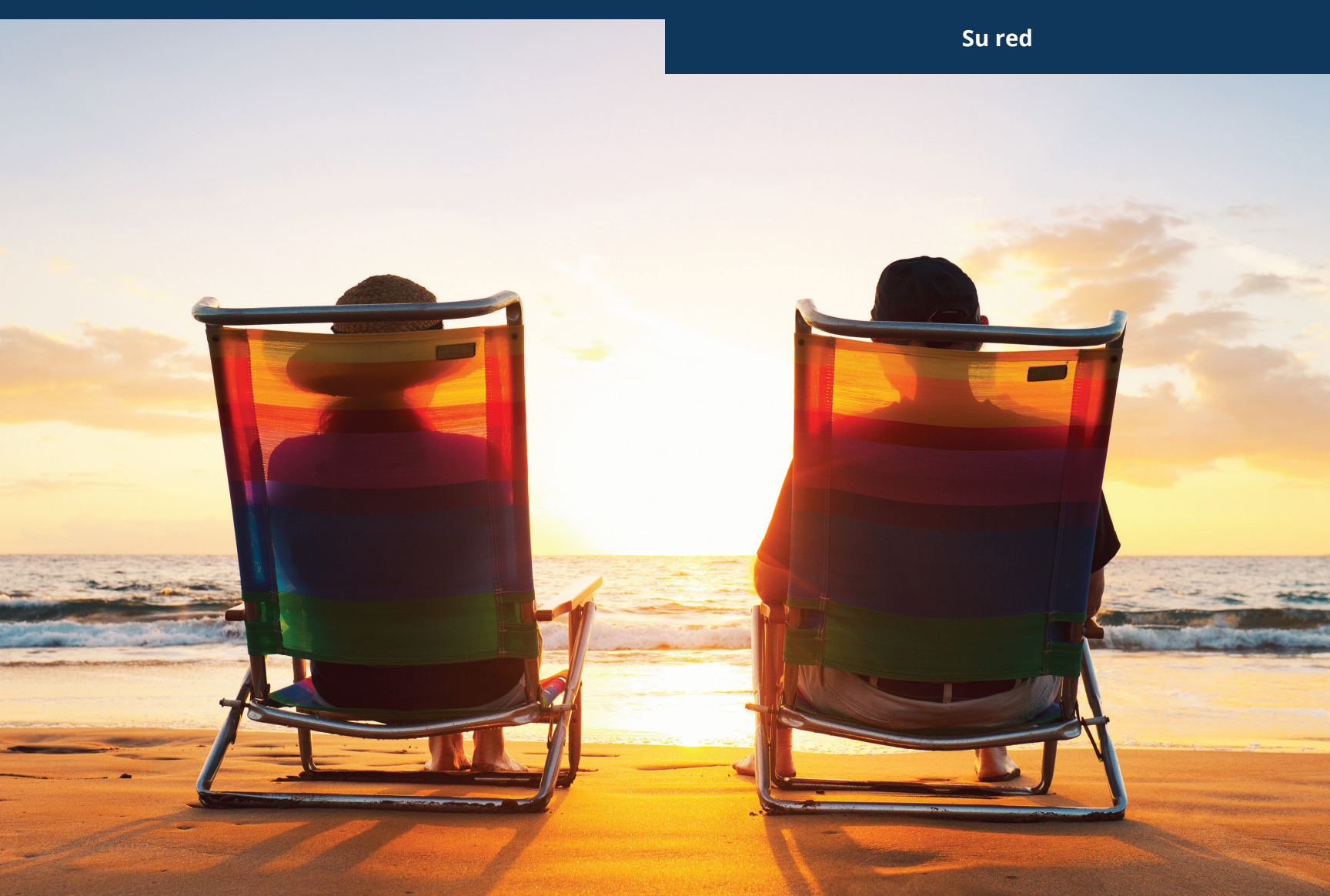


Asistencia con la salud del comportamiento

Creemos que la salud mental es tan importante como la salud física. Es por eso que le facilitamos el acceso a la atención de salud del comportamiento, con una amplia red de proveedores de salud del comportamiento en todo el condado, además de visitas de telesalud. No necesita una remisión de su médico de atención primaria para la terapia de paciente externo con un proveedor de su red. Sin embargo, solo estarán cubiertos los servicios ofrecidos a través de los proveedores del plan (a menos que estén aprobados por Sharp Health Plan).

Si usted o un ser querido están pasando por una crisis de salud mental o suicida, llame o envíe un mensaje de texto a la Línea Nacional de Prevención del Suicidio al 988 o marque 1-800-273-TALK (8255). Si necesita atención médica de emergencia, llame al 911 o acuda a la sala de emergencias del hospital más cercano.

¹ Ubicaciones de centros de cuidados intensivos generales solamente. La red también incluye el Sharp Mesa Vista Hospital y el Sharp McDonald Center.



Farmacias

Los afiliados de Sharp Health Plan tienen acceso a las farmacias de Sharp Rees-Stealy, farmacias del vecindario contratadas de forma independiente y casi todas las farmacias nacionales más importantes, incluidas las ubicaciones indicadas a continuación. Visites harpmedicareadvantage.com/findapharmacy para encontrar una farmacia cerca de usted.

CVS/pharmacy®



Walgreens

VONS®

COSTCO
WHOLESALE

Sav-on.
PHARMACY

Ralphs®

Walmart 

Sus beneficios

Como plan de la Parte C, Sharp Direct Advantage incluye todos estos beneficios y mucho más.¹ Revise el Resumen de beneficios en el bolsillo posterior de este kit para obtener aún más información sobre los beneficios que ofrecemos. Sharp Direct Advantage incluye lo siguiente:

- Todos sus beneficios de Original Medicare (Parte A y Parte B).
- Cobertura de medicamentos recetados de la Parte D de Medicare para ayudar a cubrir el costo de los medicamentos que su médico le recete. Los medicamentos cubiertos para pacientes ambulatorios deben obtenerse en farmacias contratadas por Sharp Health Plan. También tiene la opción de usar los servicios de farmacia de venta por correo para los medicamentos de uso constante.
- Y estos beneficios adicionales. Consulte a continuación.

Beneficios adicionales de Sharp Direct Advantage

Creemos que los habitantes de San Diego se merecen más. Esa es la razón por la cual nuestros planes de Sharp Direct Advantage incluyen estos beneficios agregados para los afiliados.



Atención de la visión

La opción de Vision Service Plan (VSP) está incluida en nuestros planes. Entre los beneficios, se incluyen exámenes de la vista anuales de rutina y una asignación para gafas o lentes de contacto cada 24 meses. VSP cuenta con más de 450 proveedores en todo el condado de San Diego para garantizar que pueda encontrar atención cerca de su hogar.

vsp.com | 1-855-492-9028



Cobertura de servicios quiroprácticos y de acupuntura

Como todos los planes Medicare Advantage, Sharp Direct Advantage ofrece beneficios quiroprácticos para el tratamiento de subluxación de la columna. Además, Sharp Direct Advantage también ofrece un beneficio quiropráctico y de acupuntura adicional a través de American Specialty Health. Esto significa que usted puede autorremitirse a cualquier especialista de la red para un máximo de 30 visitas por año con un copago de \$10.²

ashlink.com/ASH/SharpHP | 1-800-678-9133



Servicios de emergencias en viajes

Cuando se enfrenta a una emergencia médica mientras viaja a 100 millas o más de distancia de su hogar o a otro país, nuestro socio le pone en contacto con médicos, hospitales, farmacias y otros servicios. Se garantiza que nuestros afiliados recibirán admisión hospitalaria si es necesario. También ofrecemos asistencia para medicamentos recetados, remisiones para servicios legales y de interpretación, información previa al viaje, así como también asistencia ante la pérdida de equipaje, documentos y efectos personales mientras se encuentra de viaje.

sharpmedicareadvantage.com/travel



Cobertura de audífonos

Los afiliados reciben una asignación máxima de \$3,000 a \$3,500 cada 36 meses para audífonos médicamente necesarios de nuestros proveedores de audífonos preferidos, San Diego Hearing Centers y HearUSA. Para acceder a este beneficio, los afiliados deben comunicarse con su PCP para obtener autorización previa.³



Asignación para medicamentos de venta libre

Los afiliados de Sharp Direct Advantage reciben una asignación cada trimestre para productos de salud de venta libre (Over-the-Counter, OTC) elegibles a través de nuestro catálogo de OTC. Para su comodidad, puede realizar su pedido en línea, por teléfono o comprar artículos OTC directamente en tiendas seleccionadas de CVS Pharmacy®.

sharpmedicareadvantage.com/otc



MinuteClinic®

MinuteClinic es una clínica médica ubicada dentro de tiendas seleccionadas de CVS Pharmacy®. MinuteClinic proporciona un acceso conveniente a la atención básica para ayudarlo a mantenerse saludable en su programa.⁴

sharpmedicareadvantage.com/minuteclinic



Recursos gratuitos de acondicionamiento físico

Tiene los siguientes recursos disponibles sin costo alguno:

- Acceso a centros de acondicionamiento físico: disfrute del acceso a un solo centro de acondicionamiento físico de su elección entre una amplia red de ubicaciones que participan.
- Kit de acondicionamiento físico en el hogar: elija entre 35 opciones disponibles, incluidos los nuevos kits para mantenerse en forma, enviados directamente a su hogar.

sharpmedicareadvantage.com/fitness



Línea de asesoramiento de enfermería después del horario de atención

El personal de enfermería certificado está disponible mediante Sharp Nurse Connection® después del horario de atención y durante los fines de semana. Pueden hablar con usted acerca de una lesión o enfermedad, ayudarlo a decidir si debe obtener atención y proporcionarle asesoramiento sobre cualquier inquietud de salud.

De lunes a viernes de 5:00 p. m. a 8:00 a. m. y los fines de semana las 24 horas
1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711), seleccione la opción para hablar con un enfermero

¹ Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Llame al 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711) para obtener más información. ² Sujeto a revisión de necesidad médica. ³ \$3,000 para los miembros del Plan Gold Card y VIP y \$3,500 para los miembros de Platinum Card. Los miembros pueden ir fuera de la red con una autorización previa aprobada del plan. ⁴ MinuteClinic no trata todas las afecciones médicas, pero sí brinda atención básica para enfermedades y lesiones menores. Su parte del costo por una visita en MinuteClinic es igual a lo que usted paga por una visita a un PCP. No hay copagos por las vacunas contra la gripe.

Sus beneficios de medicamentos recetados

La cobertura de medicamentos recetados está incluida para ayudarle a cubrir el costo de los medicamentos que su médico le receta. Nuestra lista de medicamentos cubiertos se llama formulario o "lista de medicamentos". Puede obtener medicamentos recetados de pacientes ambulatorios en las farmacias contratadas por Sharp Health Plan ubicadas en todo el condado de San Diego. También tiene la opción de usar los servicios de farmacia de venta por correo para los medicamentos de uso constante.

Cómo surtir sus recetas

Como afiliado de Sharp Direct Advantage, puede visitar cientos de farmacias locales y casi todas las principales farmacias del país. Revise su Directorio de proveedores y farmacias para ver una lista completa de las farmacias de Sharp Direct Advantage. Si se enferma mientras viaja y necesita pagar una receta de emergencia, puede presentar el recibo de la farmacia para recibir un reembolso.

Maneje los beneficios de sus medicamentos recetados en línea

Como afiliado, podrá ver todos sus beneficios de farmacia, localizar farmacias, ver costos, resurtir o solicitar recetas, hacer un seguimiento de sus pedidos, ver el historial de recetas y más. Visite **caremark.com** para crear su cuenta o inicie sesión en su cuenta.



Medicamentos genéricos frente a medicamentos de marca

Sharp Health Plan generalmente no cubre un medicamento de marca cuando hay un genérico disponible. Si por algún motivo, no puede usar la versión genérica de un medicamento, su médico deberá presentar un formulario de solicitud de autorización previa (determinación de cobertura) para solicitar el medicamento de marca y explicar por qué usted no puede usar un medicamento genérico.

Término	Definición
Medicamento genérico	Un medicamento al que se hace referencia por su composición química sin publicidad. Los medicamentos genéricos deben tener el mismo principio activo, concentración, dosis y vía de administración que sus equivalentes de marca.
Medicamento de marca	Un medicamento que tiene una marca que se usa para publicidad y como material promocional. Estos medicamentos están patentados y solo puede venderlos la empresa que tiene la patente.

¿Qué es la autorización previa?

Algunos medicamentos requieren autorización previa antes de poder retirarlos de la farmacia. Esto significa que un médico debe completar un formulario de solicitud de autorización previa y presentarlo con la información médica relevante a Sharp Health Plan. El plan de salud evaluará la información presentada y tomará una decisión basándose en los criterios clínicos establecidos para ese medicamento. Esto se denomina “determinación de cobertura”.

Pedido por correo de medicamentos recetados

El pedido por correo es una manera cómoda y económica de conseguir medicamentos de mantenimiento. Un medicamento de mantenimiento se receta para tratar o estabilizar afecciones crónicas, como la diabetes o la hipertensión. Estos medicamentos están disponibles para un suministro de hasta 90 días a través de nuestro programa de pedido por correo.

CVS Caremark, nuestro proveedor de servicio de pedidos por correo, puede enviar sus medicamentos por correo a cualquier dirección que usted especifique en los Estados Unidos. El envío estándar es gratuito para los pedidos de medicamentos bajo receta. Visite sharpmedicareadvantage.com/mailorder o llame al 1-855-222-3183 para obtener más información sobre los medicamentos elegibles y para obtener una solicitud para los servicios de pedido por correo.

Tan solo una llamada lo separa de la ayuda con recetas y farmacia

Nuestra línea de ayuda especializada de farmacias cuenta con expertos que están disponibles para responder sus preguntas sobre farmacias y medicamentos recetados las 24 horas del día, los 7 días de la semana. 24/7. Llame al 1-855-222-3183 (TTY: 711), en cualquier momento.

Opción dental integral de Delta Dental

Estamos orgullosos de ofrecer Dental Advantage de Delta Dental de California, un **plan de HMO** dental integral para nuestros afiliados del plan VIP, Gold Card y Platinum Card. Con copagos bajos y sin costos ocultos para los servicios dentales, creemos que este es un motivo para sonreír.



Con Dental Advantage de Delta Dental, disfrutará de lo siguiente:



Puede elegir su dentista

De la red de HMO de los EE. UU. de DeltaCare®



Sin período de espera

Con beneficios dentales que se incorporan a sus beneficios de Medicare Advantage



Cobertura integral

Incluye empastes, coronas y dentaduras postizas



Sonrisas ilimitadas

Con la cobertura dental, puede contar con

Los servicios dentales están incluidos sin costo adicional con nuestros afiliados del plan Sharp Direct Advantage Platinum y del plan VIP. La prima mensual es de \$13 para los afiliados de nuestra tarjeta Sharp Direct Advantage Gold Card. Para ver una lista completa de beneficios y encontrar un dentista de la red en su área, visite sharpmedicareadvantage.com/dental en cualquier momento. A los afiliados se les asignará automáticamente un dentista de la red en su área. Si un afiliado desea cambiar a otro proveedor de la red, puede hacerlo comunicándose con Delta Dental.

Algunos de los beneficios cubiertos por Dental Advantage de Delta Dental incluyen los siguientes:	Copago del afiliado
Visita al consultorio	\$5
Radiografías, serie completa, 1 cada 24 meses	\$0
Limpieza, 1 cada 6 meses	\$15
Empaste, 1 superficie	\$55
Coronas	\$125 a \$425
Dentadura postiza completa	\$395 a \$495
Dentadura postiza parcial	\$300 a \$475
Tratamiento de conducto	\$180 – \$375

¹ El beneficio dental es opcional para los afiliados de Sharp Direct Advantage Gold Card. Tenga en cuenta que los afiliados de Gold Card solo pueden agregar el beneficio dental durante la elección anual y los períodos de inscripción abierta.

Best Health[®]

Programa de bienestar

Best Health es un programa de bienestar integral disponible para todos los afiliados de Sharp Health Plan sin ningún costo adicional. Best Health ofrece excelentes herramientas de bienestar en línea, módulos interactivos de aprendizaje, asesoramiento de salud personalizado y mucho más. Además, brinda recursos que puede usar para lograr sus objetivos de salud. Visite shpbesthealth.com o descargue la aplicación Best Health para obtener más información.

Evaluación de bienestar

El primer paso para estar y mantenerse saludable es completar su evaluación de bienestar en línea.

La evaluación de bienestar lo ayudará a encontrar oportunidades para mejorar su salud y tener un parámetro para medir su progreso, y le brindará acceso a recursos adaptados a sus necesidades particulares. También puede compartir sus resultados con el médico.

Acreditación de promoción de bienestar y promoción de la salud

Best Health forma parte de un grupo selecto de programas de bienestar dentro de planes de salud a nivel nacional para recibir acreditación del Comité Nacional de Garantía de la Calidad (National Committee for Quality Assurance, NCQA).





Asesoramiento de Best Health

- Obtenga asesoramiento personalizado individual gratuito en un programa telefónico de seis semanas diseñado para ayudarlo a convertirse en una persona más saludable y mantenerse de esta manera.
- Defina sus objetivos de bienestar personal y cree conjuntamente un plan de acción de salud para comer de manera más saludable, aumentar la actividad física, controlar el estrés, dejar de consumir tabaco y lograr un peso saludable.
- Realice cambios positivos durante las sesiones semanales de 30 minutos con nuestros asesores sobre salud certificados por la Junta Nacional.



Aplicación móvil

- Acceda a todas las herramientas en línea de Best Health desde su dispositivo móvil.
- Complete su evaluación de bienestar y reciba recomendaciones personalizadas del asesor de bienestar.
- Cree su lista de tareas de bienestar para promover la acción y la responsabilidad personal.
- Conecte una variedad de rastreadores de actividad física compatibles, como Apple Health, Fitbit, Garmin, Samsung Health y más.



Módulos de aprendizaje en línea

- Obtenga información sobre manejo del estrés, alimentación saludable, sueño, salud emocional, ejercicio y más en la aplicación o el sitio web de Best Health.
- Participe en una variedad de actividades interactivas para aumentar su coeficiente intelectual sano.

Obtenga la atención que necesita cuando la necesite

Hacemos que sea fácil para usted acceder a la atención, ya sea fuera del horario de atención, con un especialista, fuera de San Diego o más allá.



Visitas por video y por teléfono

Obtenga la atención que necesita desde cualquier lugar con una visita telefónica o por video, también conocida como telesalud. Llame al consultorio de su PCP para obtener la información más reciente sobre el servicio de telesalud.¹

► Llame a su PCP o visite sharpmedicareadvantage.com/telehealth



Atención especializada

En la mayoría de los casos, cuando necesite atención especializada, su PCP lo derivará a un especialista en su PMG. Puede acceder a los servicios de obstetricia/ginecología dentro de su PMG sin una remisión de su PCP.

► sharpmedicareadvantage.com/doctor



Atención de urgencias

Si necesita atención médica de inmediato y su vida no está en peligro, lo más probable que pueda recibir tratamiento en un centro de atención de urgencias dentro de su PMG.²

► sharpmedicareadvantage.com/urgentcare



Sala de emergencias

Si su vida está en peligro o si corre el riesgo de quedar discapacitado de forma permanente, se considera que es una emergencia. Llame al 911 o diríjase a la sala de emergencias más cercana de inmediato.

► sharpmedicareadvantage.com/hospitals



MinuteClinic®

MinuteClinic es una clínica médica ubicada dentro de tiendas seleccionadas de CVS Pharmacy®. MinuteClinic proporciona un acceso conveniente a la atención básica para ayudarlo a mantenerse saludable en su programa.³

► sharpmedicareadvantage.com/minuteclinic

¹ Los médicos seleccionados ofrecen este servicio. Tenga en cuenta que telesalud está disponible solo para servicios de atención primaria.

² Es posible que necesite autorización previa de su médico de atención primaria. Debe usar un centro de atención de urgencias dentro de su grupo médico del plan a menos que esté viajando fuera del condado de San Diego.

³ MinuteClinic no trata todas las afecciones médicas, pero proporciona atención básica para enfermedades y lesiones menores. Su parte del costo por una visita en MinuteClinic es igual a lo que usted paga por una visita a un PCP. No hay copagos por las vacunas contra la gripe.



Línea de asesoramiento de enfermería después del horario de atención

El personal de enfermería certificado está disponible mediante Sharp Nurse Connection® después del horario de atención y durante los fines de semana. Pueden hablar con usted acerca de una lesión o enfermedad, ayudarlo a decidir si debe obtener atención y proporcionarle asesoramiento sobre cualquier inquietud de salud.

- ▶ De lunes a viernes de 5:00 p. m. a 8:00 a. m. y los fines de semana las 24 horas
1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711), seleccione la opción para hablar con un enfermero



Asistencia con la salud del comportamiento

Cubrimos el tratamiento de enfermedades mentales graves para todos nuestros afiliados. La cobertura de los problemas de salud del comportamiento que no se consideran graves puede variar según su plan de beneficios.

- ▶ sharpmedicareadvantage.com/bh



Servicios de emergencias en viajes

Cuando se enfrenta a una emergencia médica mientras viaja a 100 millas o más de distancia de su hogar o a otro país, lo ponemos en contacto con médicos, hospitales, farmacias y otros servicios.

- ▶ sharpmedicareadvantage.com/travel

¿Necesita recursos de la comunidad?

2-1-1 San Diego es un servicio telefónico y en línea confidencial, gratuito y disponible las 24 horas que lo conecta con más de 7,000 recursos en todo San Diego, desde COVID-19 y asistencia legal hasta servicios financieros y cuidado de ancianos. Obtenga más información en 211sandiego.org, o simplemente marque 211.

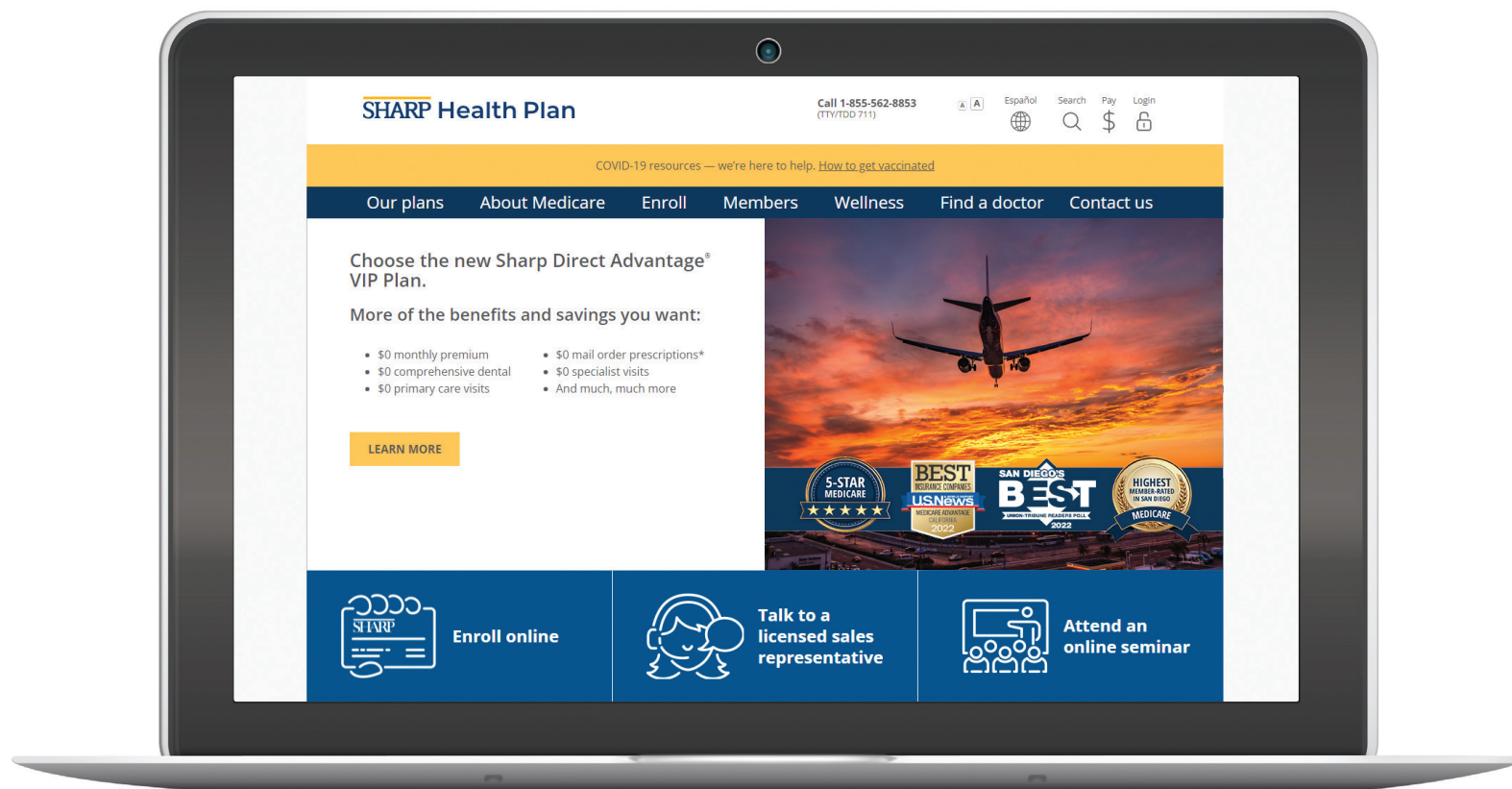
Estamos a un clic de distancia

Las inquietudes sobre atención médica pueden surgir en cualquier momento, por lo que tenemos recursos para conectarle con la información que necesita, cuando la necesite. sharpmedicareadvantage.com, a su servicio.

Su asistente personal para la atención médica

Nos dedicamos a proporcionarle actualizaciones e información importante de una forma que sea la más conveniente para usted. Desde sharpmedicareadvantage.com, puede hacer lo siguiente:

- Conocer más sobre Medicare.
- Afiliarse a un seminario gratuito de Sharp Direct Advantage.
- Solicitar una cita virtual con un representante de ventas autorizado.
- Afiliarse a un plan Sharp Direct Advantage.
- Encontrar un médico de atención primaria (Primary Care Physician, PCP) que sea adecuado para usted
- Encontrar un centro de atención de urgencias, una farmacia o un hospital cercano a usted.
- Visitar nuestro centro de prevención y bienestar para acceder a recursos de salud, noticias y artículos.
- Ver si su receta se encuentra en nuestra lista de medicamentos.
- Registrarse en Sharp Connect.



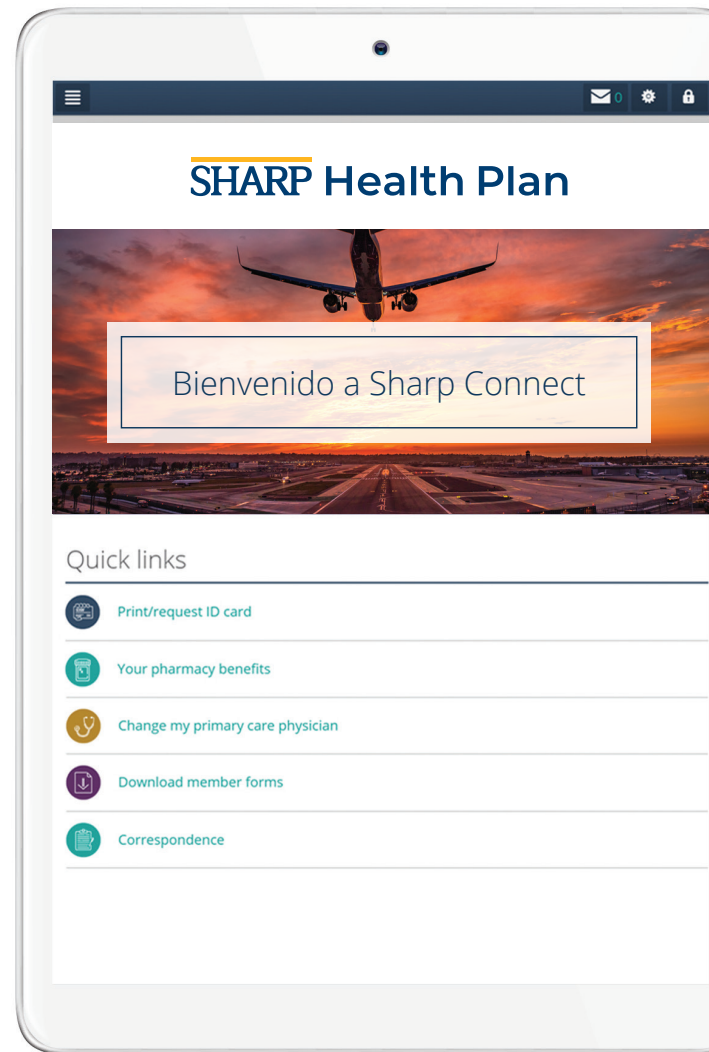
Sharp Connect, su portal de afiliado

Administre su plan fácilmente a través de nuestro portal para el afiliado, Sharp Connect. Al crear una cuenta, puede acceder de manera segura a la información completa de su plan, incluida la información sobre su PCP, detalles de su receta y costos estimados, y mucho más.

- Acceder con seguridad a los detalles de su cobertura.
- Consultar beneficios, elegibilidad y costos.
- Elegir o modificar su PCP.
- Actualizar su información de contacto.
- Ver o imprimir su tarjeta de identificación del afiliado.
- Descargar formularios del afiliado y ver correspondencia.
- Ver costos/lista de medicamentos.

Planes para todas las edades

¿Tiene un cónyuge o dependiente que no es elegible para Medicare? Sharp Health Plan ofrece planes de Covered California por tan solo \$0 al mes.¹ Llámenos para obtener más información.

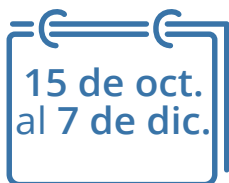


¹Según la elegibilidad.

Comprensión de la afiliación

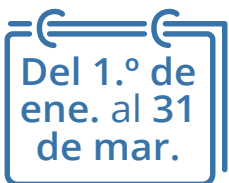
Comprenda cuándo puede afiliarse

Puede afiliarse a Sharp Direct Advantage durante los siguientes períodos:



Período de elección anual (AEP), del 15 de octubre al 7 de diciembre

Durante este tiempo, puede hacer cambios en su plan actual de Medicare, y esos cambios entrarán en vigencia el 1.º de enero.



Período de afiliación abierta (OEP)

Puede unirse desde el 1.º de enero hasta el 31 de marzo. Si está afiliado a un plan Medicare Advantage, tendrá una oportunidad única para hacer lo siguiente:

- Cambiarse a otro plan de Medicare Advantage.
- Dar de baja su plan Medicare Advantage y volver a Original Medicare, Partes A y B.
- Afiliarse en un plan de medicamentos recetados de la Parte D de Medicare por separado (si vuelve a Original Medicare).
- Abandonar su plan de medicamentos recetados de la Parte D de Medicare independiente.



Período de inscripción especial

Es posible que pueda unirse a nuestro plan cuando ocurran eventos de vida especiales. Estos incluyen, entre otras, situaciones como las siguientes:

- Jubilarse si tiene más de 65 años.
- Mudarse a un área diferente que no está cubierta por su plan.
- Perder su cobertura actual.
- Cuando su plan actual cambia su contrato con Medicare.
- Recibir ayuda adicional para pagar su cobertura de medicamentos recetados de Medicare.
- Cambio de su plan actual de Medicare a un plan de Medicare de 5 estrellas.

¿Es elegible para Medicare por primera vez?

Período de afiliación inicial (IEP)

Esto tiene lugar cuando se registra por primera vez en Medicare. Puede ser elegible para afiliarse de dos maneras.

Elegibilidad por discapacidad: Puede unirse durante el período de 7 meses que transcurre desde 3 meses antes de cumplir los 25 meses de recibir beneficios por discapacidad hasta 3 meses después de los 25 meses de recibir beneficios por discapacidad.

Su cobertura comenzará el primer día del mes posterior a su afiliación. Si se une durante uno de los 3 meses antes de obtener Medicare por primera vez, su cobertura comenzará el primer día del 25.º mes de cumplir con los requisitos para recibir pagos por discapacidad.

Elegibilidad por fecha de nacimiento: puede unirse durante el período de 7 meses que transcurre desde 3 meses antes del mes en que cumple 65 años hasta 3 meses después del mes en que cumple 65.

Su cobertura comenzará el primer día del mes posterior a su afiliación. Si se une antes de cumplir los 65 años de edad, su cobertura comenzará el primer día del mes en que cumpla 65 años.



¡Afíliese hoy mismo!

Visite sharpmedicareadvantage.com
o llame a un especialista certificado
en inscripciones al 1-858-499-8232
(TTY/TDD: 711) para inscribirse.



Preguntas frecuentes

¿Qué médicos u hospitales aceptan Sharp Health Plan?

Sharp Health Plan es una organización de mantenimiento de la salud (health maintenance organization, HMO) que le brinda acceso a una amplia red de médicos y hospitales locales. Su médico de atención primaria (PCP) supervisa su atención y, en general, necesitará autorización previa para consultar a un especialista.

¿Qué es una red?

Una red es un grupo de médicos, hospitales, farmacias y otros proveedores de servicios médicos asociados con su plan de salud único.

¿Cómo busco un médico?

¿Mi médico está en la red?

Para encontrar un PCP o ver si su PCP está en una de nuestras redes, visite sharpmedicareadvantage.com/doctor y haga clic en “Descargar el directorio”. Una vez que seleccione un médico, notifique a Sharp Health Plan y llame directamente al consultorio del médico para programar una visita.

Su PCP será su médico principal y punto de contacto, quien estará más familiarizado con su historial médico y coordinará su atención médica. Generalmente, los PCP se especializan en práctica familiar, medicina interna o práctica general. Contamos con varios grupos de médicos, de los cuales puede elegir al suyo. Este grupo

será su grupo médico del plan (PMG). Además, recibe cuidado especializado y tiene acceso a hospitales y centros de atención de urgencias de proveedores afiliados a su PMG.

¿Qué es un grupo médico del plan (PMG)?

Un PMG es un grupo designado de médicos y hospitales asociados con su red. Usted tiene acceso a hospitales, atención especializada y centros de atención de urgencias afiliados a su PMG. Es importante tener en cuenta que las remisiones o autorizaciones no se transfieren entre los PMG y usted solo tiene acceso a un PMG a la vez.

Con la red de Sharp Direct Advantage, encontrará un grupo de proveedores cerca del lugar donde reside y pasa tiempo. Nuestra red incluye los grupos médicos Sharp Rees-Stealy Medical Group, Sharp Community Medical Group, SCMG Arch Health Medical Group, SCMG Graybill Medical Group, SCMG Inland North Medical Group y nuestro socio regional Greater Tri Cities IPA. Para saber qué médicos se encuentran afiliados a su PMG, consulte el directorio de proveedores y farmacias de la red de Sharp Direct Advantage en sharpmedicareadvantage.com/doctor o llame a Atención al Cliente al 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711).

¿Están cubiertos los servicios de emergencia o de urgencia?

Sí. Ofrecemos cobertura mundial para servicios de salud de urgencia y emergencia.

¿Qué pago por los servicios médicos u hospitalarios cubiertos?

Solo tiene que pagar el copago o coseguro de su plan por las visitas a un médico u hospital dentro de la red. Si elige ir a un médico fuera de nuestra red, debe pagar estos servicios usted mismo. Ni el plan ni Original Medicare pagarán los servicios fuera de la red, excepto en situaciones limitadas (por ejemplo, atención de urgencias o emergencias).

¿Existe un límite para el gasto total de bolsillo para el año?

Sí. El máximo que deberá pagar de su bolsillo por los servicios médicos cubiertos para el año de beneficios variará según el plan que elija. Los costos de medicamentos bajo receta de la Parte D no están incluidos en este máximo.

¿Dónde puedo adquirir mis medicamentos bajo receta si me inscribo en este plan?

Puede adquirir medicamentos bajo recetas para cualquier medicamento cubierto de la Parte D, algunos de los cuales pueden estar sujetos a autorización previa, en cualquier farmacia de la red.

¿Están cubiertas las recetas? ¿Ofrecen servicio de orden por correo para medicamentos bajo receta?

La cobertura de medicamentos bajo receta está incluida en Sharp Health Plan para ayudarlo a cubrir el costo de los medicamentos que su médico le recete. Usted puede obtener medicamentos bajo receta de farmacias contratadas por Sharp Health Plan ubicadas en todo el condado de San Diego y los EE UU.

También tiene la opción de utilizar nuestra farmacia de órdenes por correo, CVS Caremark (sharpmedicareadvantage.com/mailorder) para medicamentos de mantenimiento. En sharpmedicareadvantage.com/findapharmacy, puede usar nuestro Directorio de farmacias para encontrar una farmacia cerca de usted, obtener más información sobre los medicamentos especializados que pueden estar disponibles y averiguar si un medicamento específico está en nuestra lista de medicamentos.

¿Cómo puedo saber si mi receta está cubierta?

Visite sharpmedicareadvantage.com/druglist, haga clic en "View the Drug List" (Ver la lista de medicamentos) para ver nuestra lista de medicamentos cubiertos.

¿Puedo usar Sharp Health Plan con un plan complementario de Medicare?

No. Su plan complementario de Medicare, también conocido como póliza Medigap, no puede utilizarse mientras esté afiliado a su plan Medicare Advantage para pagar los copagos, deducibles o primas de su plan Medicare Advantage. Si desea cancelar su plan complementario de Medicare, comuníquese con su compañía de seguros.

¿Qué sucede si ya estoy afiliado a un plan Medicare Advantage o a un plan de medicamentos recetados?

Deberá conservar las Partes A y B de Medicare y continuar pagando su prima de la Parte B de Medicare, si tiene una, Medi-Cal u otro tercero no la pagará. Solo puede estar en un plan Medicare Advantage o de medicamentos recetados a la vez. Su afiliación en este plan finalizará automáticamente su afiliación en otro plan de Medicare Advantage o de medicamentos recetados.

Servicios de asistencia en idiomas

English: We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, just call us at 1-855-562-8853. Someone who speaks English/Language can help you. This is a free service.

Spanish: Tenemos servicios de intérprete sin costo alguno para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para hablar con un intérprete, por favor llame al 1-855-562-8853. Alguien que hable español le podrá ayudar. Este es un servicio gratuito.

Chinese Mandarin: 我提供免費的翻譯服務，幫助解答關於健康或藥物保險的任何疑問。如果您需要此翻譯服務，請致電 1-855-562-8853。我們的中文工作人員很樂意提供幫助。這是一項免費服務。

Chinese Cantonese: 對我們的健康或藥物保險可能存有疑問，此我們提供免費的翻譯服務。如需翻譯服務，請致電 1-855-562-8853。我們講中文的人員將樂意提供幫助。這是一項免費服務。

Tagalog: Mayroon kaming libreng serbisyo sa pagsasaling-wika upang masagot ang anumang mga katanungan ninyo hinggil sa aming planong pangkalusugan o panggamot. Upang makakuha ng tagasaling-wika, tawagan lamang kami sa 1-855-562-8853. Maaari kayong tulungan ng isang nakakapagsalita ng Tagalog. Ito ay libreng serbisyo.

French: Nous proposons des services gratuits d'interprétation pour répondre à toutes vos questions relatives à notre régime de santé ou d'assurance-médicaments. Pour accéder au service d'interprétation, il vous suffit de nous appeler au 1-855-562-8853. Un interlocuteur parlant Français pourra vous aider. Ce service est gratuit.

Vietnamese: Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời các câu hỏi về chương sức khỏe và chương trình thuốc men. Nếu quý vị cần thông dịch viên xin gọi 1-855-562-8853 sẽ có nhân viên nói tiếng Việt giúp đỡ quý vị. Đây là dịch vụ miễn phí.

German: Unser kostenloser Dolmetscherservice beantwortet Ihren Fragen zu unserem Gesundheits- und Arzneimittelpflichtplan. Unsere Dolmetscher erreichen Sie unter 1-855-562-8853. Man wird Ihnen dort auf Deutsch weiterhelfen. Dieser Service ist kostenlos.

Korean: 당사는 의료 보험 또는 약품 보험에 관한 질문에 대해 드리고자 무료 통역 서비스를 제공하고 있습니다. 통역 서비스를 이용하려면 전화 1-855-562-8853 번으로 문의해 주십시오. 한국어를 하는 담당자가 도와 드릴 것입니다. 이 서비스는 무료로 운영됩니다.

Russian: Если у вас возникнут вопросы относительно страхового или медикаментного плана, вы можете воспользоваться нашими бесплатными услугами переводчиков. Чтобы воспользоваться услугами переводчика, позвоните нам по телефону 1-855-562-8853. Вам окажет помощь сотрудник, который говорит по-русски. Данная услуга бесплатная.

Arabic: نود أن نقدم خدمات الترجمة المجانية للإجابة على أي أسئلة قد تكون لديك حول خطة التأمين الصحي أو خطة الأدوية. للحصول على هذه الخدمة، يرجى الاتصال بنا على الرقم 1-855-562-8853. سيقوم موظف ناطق باللغة العربية بمساعدتك. هذه الخدمة مجانية.

Hindi: हमारे स्वास्थ्य या दवा की योजना के बारे में आपके किसी भी प्रश्न के जवाब देने के लिए हमारे पास मुफ्त दुभाषिया सेवाएँ उपलब्ध हैं। एक दुभाषिया प्राप्त करने के लिए, बस हमें 1-855-562-8853 पर फोन करें। कोई व्यक्ति जो हिन्दी बोलता है आपकी मदद कर सकता है। यह एक मुफ्त सेवा है।

Italian: È disponibile un servizio di interpretariato gratuito per rispondere a eventuali domande sul nostro piano sanitario e farmaceutico. Per un interprete, contattare il numero 1-855-562-8853. Un nostro incaricato che parla Italianovi fornirà l'assistenza necessaria. È un servizio gratuito.

Português: Dispomos de serviços de interpretação gratuitos para responder a qualquer questão que tenha acerca do nosso plano de saúde ou de medicação. Para obter um intérprete, contacte-nos através do número 1-855-562-8853. Irá encontrar alguém que fale o idioma Português para o ajudar. Este serviço é gratuito.

French Creole: Nou genyen sèvis entèprèt gratis pou reponn tout kesyon ou ta genyen konsènan plan medikal oswa dwòg nou an. Pou jwenn yon entèprèt, jis rele nou nan 1-855-562-8853. Yon moun ki pale Kreyòl kapab ede w. Sa a se yon sèvis ki gratis.

Polish: Umożliwiamy bezpłatne skorzystanie z usług tłumacza ustnego, który pomoże w uzyskaniu odpowiedzi na temat planu zdrowotnego lub dawkowania leków. Aby skorzystać z pomocy tłumacza znającego język polski, należy zadzwonić pod numer 1-855-562-8853. Ta usługa jest bezpłatna.

Japanese: 社の健康 健康保と品 方プランに するご質問にお答えするために、無料の通サービスがあります。通をご用命になるには、1-855-562 8853にお電話ください。日本語を話す人 者が支援いたします。これは無料のサービスです。

Declaración de divulgación de PRA Este documento no puede ser modificado y no está sujeto a los requisitos de la Ley de Reducción de Documentación de 1995 (PRA) (Título 44 del Código de los Estados Unidos, art. 3501 y siguientes) ya que es una “divulgación pública” de información originalmente suministrada por el Gobierno Federal al destinatario con el fin de “divulgar al público” (Título 5 del CFR, art. 1320.3(c)(2)). (CMS-10802)

Aviso de no discriminación

Sharp Health Plan cumple con todas las leyes federales pertinentes sobre derechos civiles y no discrimina sobre la base de raza, color, nacional de origen, edad, discapacidad o sexo. Sharp Health Plan no excluye a las personas ni las trata diferente debido a su raza, color, nacional de origen, edad, discapacidad o sexo.

Sharp Health Plan:

- Ofrece ayuda y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que se puedan comunicar de manera efectiva con nosotros, como por ejemplo:
 - Intérpretes acreditados en el lenguaje de señas.
 - Información escrita en otros formatos (como con letras grandes, audio, formatos electrónicos accesibles u otros formatos).
- Ofrece servicios de idiomas gratuitos a las personas cuya lengua principal no es el inglés, como los siguientes:
 - Intérpretes acreditados.
 - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, comuníquese con Atención al Cliente al 1-855-562-8853.

Si usted cree que Sharp Health Plan no le ha brindado estos servicios o lo ha discriminado de alguna otra manera por su raza, color, nacional de origen, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja formal a nuestro coordinador de Derechos Civiles a:

- Dirección: Sharp Health Plan Appeal/Grievance Department
8520 Tech Way, Suite 201
San Diego, CA 92123-1450
- Teléfono: 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711) Fax: (858) 636-2256

También puede presentar una queja formal personalmente o por correo o fax, o completar el formulario de queja formal/apelación en línea en el sitio web del plan en **sharphealthplan.com**. Si necesita ayuda para tramitar su reclamación, comuníquese con nuestro equipo de Servicio al Cliente al 1-855-562-8853. También puede presentar una queja a la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos por vía electrónica a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en **ocrportal.hhs.gov**, o bien por correo o por teléfono al: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

Los formularios de queja están disponibles en **hhs.gov/ocr/complaints**.

SHARP Health Plan

sharpmedicareadvantage.com

SHARP Health Plan

Considérenos su asistente personal para la atención médica®

sharpmedicareadvantage.com | customer.service@sharp.com



Vista del centro de San Diego
Crédito de la fotografía: Stephen Bay

ATENCIÓN: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711).

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-562-8853 (TTY/TDD] 711

