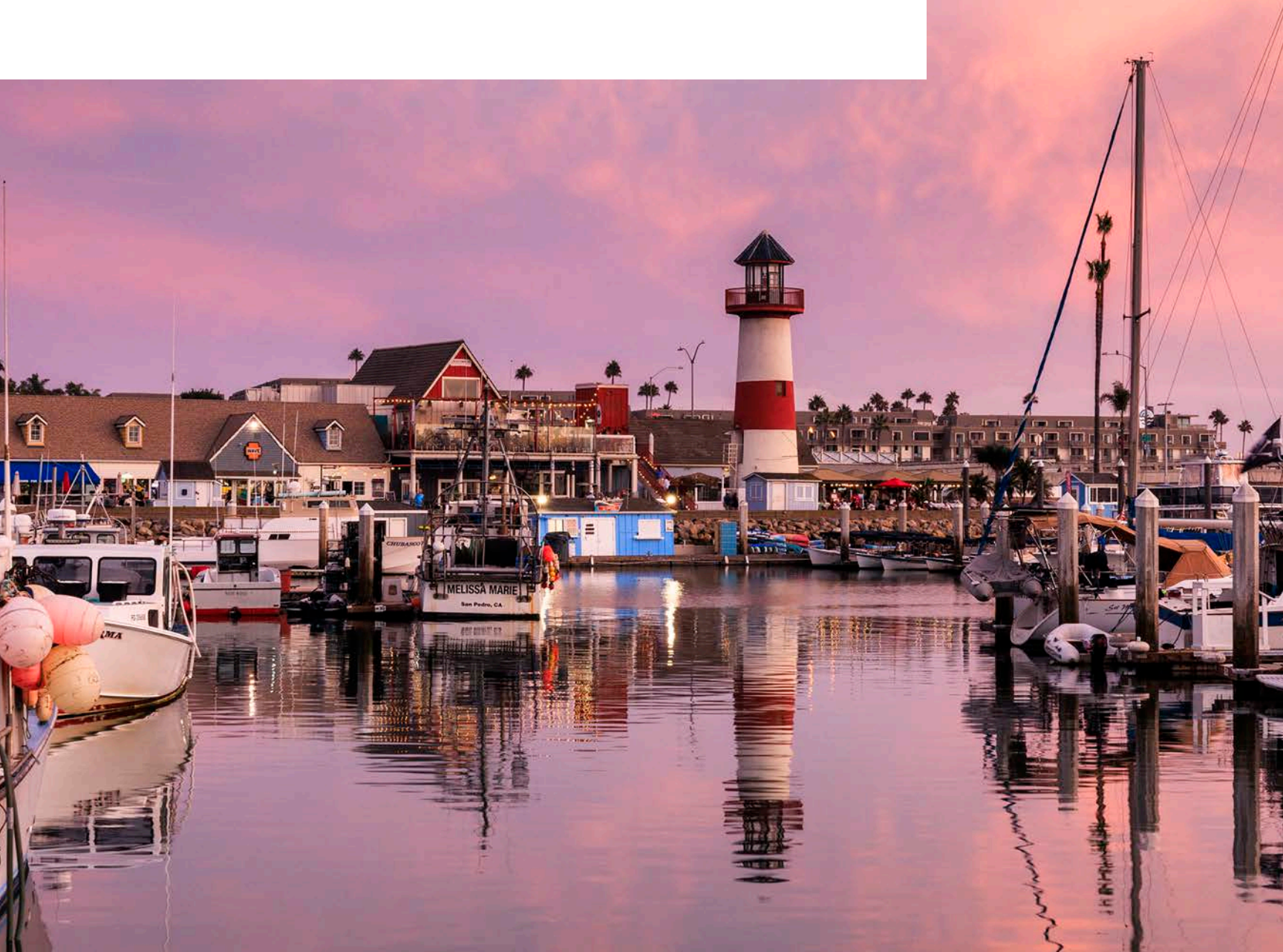


SHARP Health Plan

Sharp Direct Advantage®

Kit de inscripción en Medicare para 2027

Con efecto desde el 1 de enero de 2027



Bienvenidos a Sharp Direct Advantage

Tabla de contenido

Conceptos básicos de Medicare	1
El sello distintivo de Sharp Direct Advantage	2
Su equipo de atención	4
La red de su plan	6
Sus beneficios	8
La atención que necesita a su disposición	12
Recursos de bienestar	14
Manténgase conectado con su cobertura	15
Información de la inscripción	16
Preguntas frecuentes	18
Aviso de no discriminación	20



Conceptos básicos de Medicare

¿Tiene preguntas? Tenemos respuestas. Es habitual que la gente tenga dudas sobre Medicare y sobre cómo pueden beneficiarse de él. En pocas palabras, Medicare es un programa federal de seguro de salud al que puede acceder que cumpla 65 años o si tiene determinadas discapacidades. La cobertura de Medicare tiene cuatro partes.

Parte A: seguro hospitalario

Una vez que cumpla 65 años o sea elegible para Medicare, puede recibir automáticamente el seguro hospitalario de la Parte A de Medicare. Para la mayoría de la gente, la Parte A no tiene ningún costo.

Parte B: seguro médico

La Parte B abarca determinados servicios médicos, otros cuidados ambulatorios, suministros médicos y servicios preventivos. La Parte B tiene una prima mensual. Juntas, la Parte A y la Parte B se conocen como Original Medicare.

Parte C: Medicare Advantage

Los planes de Medicare Advantage, también conocidos como planes de la Parte C, se ofrecen a través de aseguradoras privadas y combinan la Parte A, la Parte B y a menudo la Parte D en un solo plan con más beneficios que el Original Medicare. **Sharp Health Plan ofrece un plan de Medicare Advantage / Parte C.**

Parte D: cobertura de los medicamentos con receta

La cobertura de los medicamentos con receta es la Parte D de Medicare. **Sharp Health Plan incluye la cobertura de medicamentos con receta como parte de su plan Medicare Advantage.**

El sello distintivo de Sharp Direct Advantage

Como parte de la familia Sharp HealthCare, ofrecemos acceso directo a The Sharp Experience, desde la cobertura sanitaria hasta la atención sanitaria. The Sharp Experience no lo es único que hacemos. Es todo lo que hacemos. Es nuestra cultura, nuestra filosofía de atención y nuestra promesa de transformar la experiencia sanitaria tanto para los demás como para quienes servimos. Como el único plan de salud local y sin ánimo de lucro en San Diego, creemos que los habitantes de San Diego merecen algo más, por lo que nuestros planes Medicare Advantage están diseñados específicamente para eso.



Sin ánimo de lucro

Nuestras decisiones se centran en mantener a los miembros sanos, no en aumentar los beneficios.



Económico

Sharp Direct Advantage ofrece una cobertura adicional para nuestros miembros sin costo adicional.



Directo

Como parte del sistema Sharp HealthCare, tiene acceso directo a médicos, grupos médicos y hospitales reconocidos.



Local

Estamos en San Diego desde 1992, y conocemos bien esta comunidad porque formamos parte de ella.



Sencillo

Desde la búsqueda del plan adecuado hasta la búsqueda del proveedor adecuado, lo acompañamos en cada paso del camino.

Sharp Direct Advantage le da más.

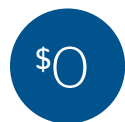
Se ha ganado sus beneficios de Medicare; ahora es momento de disfrutarlos. Los miembros de Sharp Health Plan tienen acceso a amplios beneficios para los medicamentos con receta, los servicios globales de asistencia para viajes y mucho más.



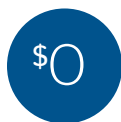
Prima mensual baja¹



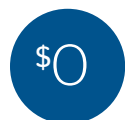
Cobertura para el cuidado de la vista y para los audífonos



Asesoramiento de enfermería fuera del horario habitual



Acceso a Servicios Globales de Asistencia para Viajes



Recursos de entrenamiento físico a través del programa Silver&Fit^{®2}



Programa integral de bienestar con asesoramiento **gratuito** para la salud

Explore los beneficios de su plan

Consulte el Resumen de Beneficios que se incluye al final para obtener más detalles sobre lo que incluye su plan.

¹ Debe seguir pagando su prima de la Parte B de Medicare.

² El programa Silver&Fit es proporcionado por American Specialty Health Fitness, Inc. (ASH Fitness), una filial de American Specialty Health Incorporated (ASH). Silver&Fit es una marca registrada de ASH y se utiliza en el presente documento con permiso.

Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Contáctese con el plan para obtener más información.



Su equipo de atención

Su equipo de atención incluye la red de su plan, el grupo médico del plan (plan medical group, PMG) y el médico de atención primaria (primary care physician, PCP), quien es su médico de cabecera. Todos los médicos afiliados a Sharp están asociados a uno de nuestros grupos médicos. Esto significa que su PMG se establece según a quién elija como PCP. En la mayoría de los casos, la cobertura de sus beneficios depende de si su médico o el centro donde recibe atención están asociados a su PMG; solo cubrimos la atención que recibe de médicos y centros que estén en su PMG, salvo en emergencias. Saber quién forma parte de su equipo es un primer paso importante para entender cómo funciona su plan de salud.



Red del plan

Los miembros de Medicare forman parte de la red Sharp Direct Advantage. Una red del plan es un grupo de médicos, hospitales y otros proveedores de servicios médicos asociados a su plan único.



Grupo médico del plan

Un PMG es un grupo designado de médicos y hospitales asociados a la red de su plan. Tiene acceso a hospitales, centros de atención especializada y centros de urgencias afiliados a su PMG. Es importante tener en cuenta que las remisiones y autorizaciones previas no se transfieren entre los PMG. Solo tiene acceso a un PMG a la vez.



Médico de atención primaria

Su PCP es a quien verá si necesita una revisión médica o cuidados rutinarios, si desea asesoramiento sobre un problema de salud o si se enferma o se lastima. Ofrecen atención cuando la necesita, escuchan atentamente y explican las cosas de una forma fácil de entender. Su PCP también coordinará la atención que reciba de otros proveedores, incluidos los especialistas. Cuando elige su PCP, elige recibir atención exclusivamente de hospitales, especialistas, centros de urgencias y otros proveedores o centros asociados con el PMG de su PCP.

Su tarjeta de identificación de miembro

SHARP Health Plan

Médico de atención primaria:
Nombre del médico, Dr.
(XXX) XXX-XXXX

Grupo médico del plan:
Grupo médico de su plan:

Red del plan:
Sharp Direct Advantage

MedicareRx
Cobertura de medicamentos recetados

Grupos médicos reconocidos

Con la red Sharp Direct Advantage, encontrará un grupo de proveedores cerca de donde vive y pasa tiempo. Además de nuestro socio regional, Greater Tri Cities IPA, ofrecemos un acceso económico a los grupos médicos reconocidos de Sharp, Sharp Rees-Stealy Medical Group y Sharp Community Medical Group. Los proveedores están ubicados en todo el condado de San Diego, así que no importa donde esté, desde Chula Vista hasta El Cajon y Del Mar, lo tenemos cubierto.



+2,000 médicos



+385 farmacias



7 hospitales



+390 proveedores de la visión



6 grupos médicos



Amplia red de salud conductual



+25 centros de urgencias



**Centros de MinuteClinic®
en todo el país**

Encuentre un proveedor en línea

Visite el sitio web sharpmedicareadvantage.com/findaprovider, donde puede descargar nuestro directorio de proveedores o usar nuestra herramienta de búsqueda en línea (solo debe asegurarse de que está consultando la red Sharp Direct Advantage).



Los datos de la red corresponden a junio de 2026.

La red de su plan



Grupos médicos del plan

Como miembro, pasará a formar parte de una comunidad de grupos médicos, médicos y hospitales reconocidos y dedicados a satisfacer sus necesidades sanitarias. La Red Sharp Direct Advantage ofrece mayor flexibilidad, con acceso a más hospitales y a más de 2.000 médicos, incluidos los médicos de atención primaria y los especialistas.

Sharp Rees-Stealy Medical Group

Este PMG ofrece una red de más de 750 médicos de atención primaria y especialistas. Entre los hospitales de admisión se incluyen los centros Sharp HealthCare que aparecen en la página 7. Los médicos de Sharp Rees-Stealy Medical Group atienden en las siguientes ubicaciones:

- Carmel Valley
- Chula Vista
- Del Mar
- Centro de San Diego
- Frost Street / Frost Street North
- Kearny Mesa
- La Mesa
- Mira Mesa
- Otay Ranch
- Point Loma
- Rancho Bernardo
- San Diego
- Santee
- Scripps Ranch
- Sorrento Mesa

Sharp Community Medical Group (SCMG)

Estos grupos médicos del plan cuentan con más de 1,330 médicos de atención primaria y especialistas. Los miembros pueden seleccionar como grupo médico del plan a Sharp Community Medical Group (SCMG), SCMG Palomar Health Medical Group, SCMG Graybill Medical Group o SCMG Inland North Medical Group. Los hospitales de admisión SCMG están listados en la página 7, debajo de la sección de los hospitales Sharp.

- Alpine
- Campo
- Chula Vista
- Clairemont
- College Area
- Coronado
- Del Cerro
- Centro de San Diego
- East San Diego
- El Cajon
- Hillcrest
- Imperial Beach
- Kearny Mesa
- La Jolla
- La Mesa
- Lakeside
- Linda Vista
- Mira Mesa
- Mission Valley
- National City
- Point Loma
- San Diego
- Santee
- Spring Valley
- University City

SCMG Palomar Health Medical Group

Los hospitales de admisión incluyen Palomar Medical Center Escondido y Palomar Medical Center Poway.

- Escondido
- Poway
- Ramona
- Valley Center

SCMG Graybill Medical Group

Los hospitales de admisión incluyen Palomar Medical Center Escondido y Palomar Medical Center Poway.

- Escondido
- Fallbrook
- Oceanside
- Ramona
- Rancho Bernardo
- San Marcos
- Vista

SCMG Inland North Medical Group

Los hospitales de admisión incluyen Palomar Medical Center Escondido y Palomar Medical Center Poway.

- Escondido
- Poway

Greater Tri Cities IPA

Este PMG ofrece más de 230 médicos de atención primaria y especialistas. El hospital de admisión es Palomar Medical Center Escondido. Esta red del plan también incluye Vista Community Clinic, un centro de salud calificado a nivel federal. Los médicos de la Greater Tri Cities IPA atienden en las siguientes ubicaciones:

- Carlsbad
- Escondido
- Oceanside
- San Marcos
- Vista



Hospitales

Sharp Direct Advantage ofrece acceso a una amplia variedad de hospitales en todo San Diego, incluidos los siguientes:

Hospitales Sharp¹

- Sharp Chula Vista Medical Center
- Sharp Coronado Hospital
- Sharp Grossmont Hospital
- Sharp Memorial Hospital

- Sharp Mary Birch Hospital for Women & Newborns

Hospitales adicionales

- Palomar Medical Center Escondido
- Palomar Medical Center Poway



Centros de urgencias

Como miembro de Sharp Health Plan, tiene acceso a los centros de urgencias afiliados a Sharp Direct Advantage y afiliados a su grupo médico del plan. Visite el sitio web sharpmedicareadvantage.com/urgentcare para encontrar el centro de atención de urgencias más adecuado para usted.



Salud conductual

Consideramos que su salud mental es tan importante como su salud física. Por eso, nos enorgullece ofrecer beneficios de salud conductual a nuestros miembros, facilitando el acceso a una amplia red de proveedores de salud conductual en todo el condado, además de las consultas por telesalud. No necesita una remisión de su médico de cabecera para recibir terapia ambulatoria con un proveedor de su red. Sin embargo, solo los servicios ofrecidos por los proveedores del plan estarán cubiertos (salvo que Sharp Health Plan lo apruebe).



Farmacias

Los miembros de Sharp Health Plan tienen acceso a farmacias Sharp Rees-Stealy, las farmacias vecinales contratadas de forma independiente y casi todas las principales farmacias nacionales. Visite el sitio web sharpmedicareadvantage.com/pharmacysearch para encontrar una farmacia cercana.

¹ Solo ubicaciones de centros generales para enfermedades agudas. La red del plan también incluye el Sharp Mesa Vista Hospital y el Sharp Mesa Vista Hospital.

Sus beneficios

Como plan de la Parte C, Sharp Direct Advantage incluye todos los siguientes beneficios y mucho más.¹ Revise el Resumen de Beneficios que se incluye al final de este kit para obtener aún más información sobre los beneficios que ofrecemos. Sharp Direct Advantage incluye lo siguiente:

- Todos sus beneficios de Original Medicare (Parte A y Parte B).
- La cobertura de los medicamentos con receta de la Parte D de Medicare para ayudar a cubrir el costo de los medicamentos que le recete su médico. Los medicamentos cubiertos para pacientes ambulatorios deben adquirirse en farmacias que tengan contrato con Sharp Health Plan. También tiene la opción de utilizar los servicios de las farmacias con envío por correo para recibir los medicamentos de mantenimiento.
- Los beneficios adicionales que se muestran a continuación.

Beneficios adicionales de Sharp Direct Advantage

Consideramos que los habitantes de San Diego merecen más. Por eso, nuestros planes de Sharp Direct Advantage incluyen estos beneficios adicionales para los miembros.



Cuidado de la vista

El Vision Service Plan (VSP) está incluido en nuestros planes. Los beneficios incluyen exámenes rutinarios para la vista cada año y una asignación para comprar anteojos o lentes de contacto cada 24 meses. VSP cuenta con más de 400 proveedores en todo el condado de San Diego para garantizar que pueda recibir atención médica cerca de su hogar.

vsp.com | 1-855-492-9028



Ampliación de la cobertura quiropráctica

Como todos los planes Medicare Advantage, Sharp Health Plan ofrece beneficios quiroprácticos para el tratamiento de la subluxación vertebral. Además, Sharp Health Plan ofrece un beneficio complementario de quiropráctica. Esto significa que puede remitirse a cualquier quiropráctico de la American Specialty Health Network para cualquier tratamiento quiropráctico que sea médicamente necesario. Algunos planes también tienen acceso a un beneficio complementario de acupuntura a través de American Specialty Health.

ashlink.com/ASH/SharpHP | 1-800-678-9133



Servicios Globales de Asistencia para Viajes

Cuando tiene una emergencia médica mientras viaja a más de 100 millas o más de su hogar o en otro país, nuestro socio pone en contacto a los miembros con médicos, hospitales, farmacias y otros servicios. Nuestros miembros tienen garantizada la admisión hospitalaria si es necesario. También ofrecemos asistencia con las recetas médicas; remisiones para recibir servicios de interpretación y legales; información previa al viaje; y asistencia con el equipaje, los documentos y las pertenencias personales perdidos durante su viaje.

sharpmedicareadvantage.com/travel



Cobertura de audífonos

Los miembros reciben una asignación para adquirir audífonos de necesidad médica. Nuestros proveedores preferidos son San Diego Hearing Center y HearUSA. Para empezar a acceder a este beneficio, los miembros deben contactarse con su médico de atención primaria (PCP).²



Calm Health

Calm Health facilita dar los primeros pasos de su camino en la salud mental. Con los contenidos sobre la conciencia plena y el sueño desarrollado por Calm, la app n.º1 para la meditación y el sueño, además de programas diseñados por psicólogos y recomendaciones personalizadas, encontrará apoyo adaptado a sus necesidades específicas.

sharpmedicareadvantage.com/calmhealthapp



MinuteClinic

MinuteClinic es la clínica médica de atención sin cita previa situada dentro de determinadas tiendas de CVS Pharmacy®. MinuteClinic ofrece un acceso cómodo a una atención médica de calidad sin necesidad de programar una cita. Está abierto los 7 días de la semana, incluidos las noches y los fines de semana. Para la mayoría de los miembros, su copago por una visita en MinuteClinic es igual que el de una visita al PCP.

cvs.com/minuteclinic/clinic-locator



Recursos gratuitos para el entrenamiento físico

Tiene los siguientes recursos disponibles sin costo alguno:

- Acceso al gimnasio: Disfrute del acceso a gimnasios en todo el país.
- Kit de entrenamiento físico para el hogar: Elija entre 5 opciones disponibles que se enviarán directamente a su domicilio. Es posible que los kits cambien.



Asesoramiento de enfermería fuera del horario habitual

Si tiene alguna duda o inquietud sobre la salud fuera del horario habitual, con una simple llamada a nuestra línea de Asesoramiento de Enfermería fuera del horario habitual podrá contactarse con un enfermero titulado.

Llame al 1-855-562-8853 en cualquier momento entre las 5 p. m. y 8 a. m., de lunes a viernes, y las 24 horas del día los fines de semana.

¹ Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Llame al 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711) para obtener más información. ² Los miembros pueden acudir a centros fuera de la red si cuentan con una autorización previa aprobada por el Plan.

Sus beneficios de medicamentos con receta

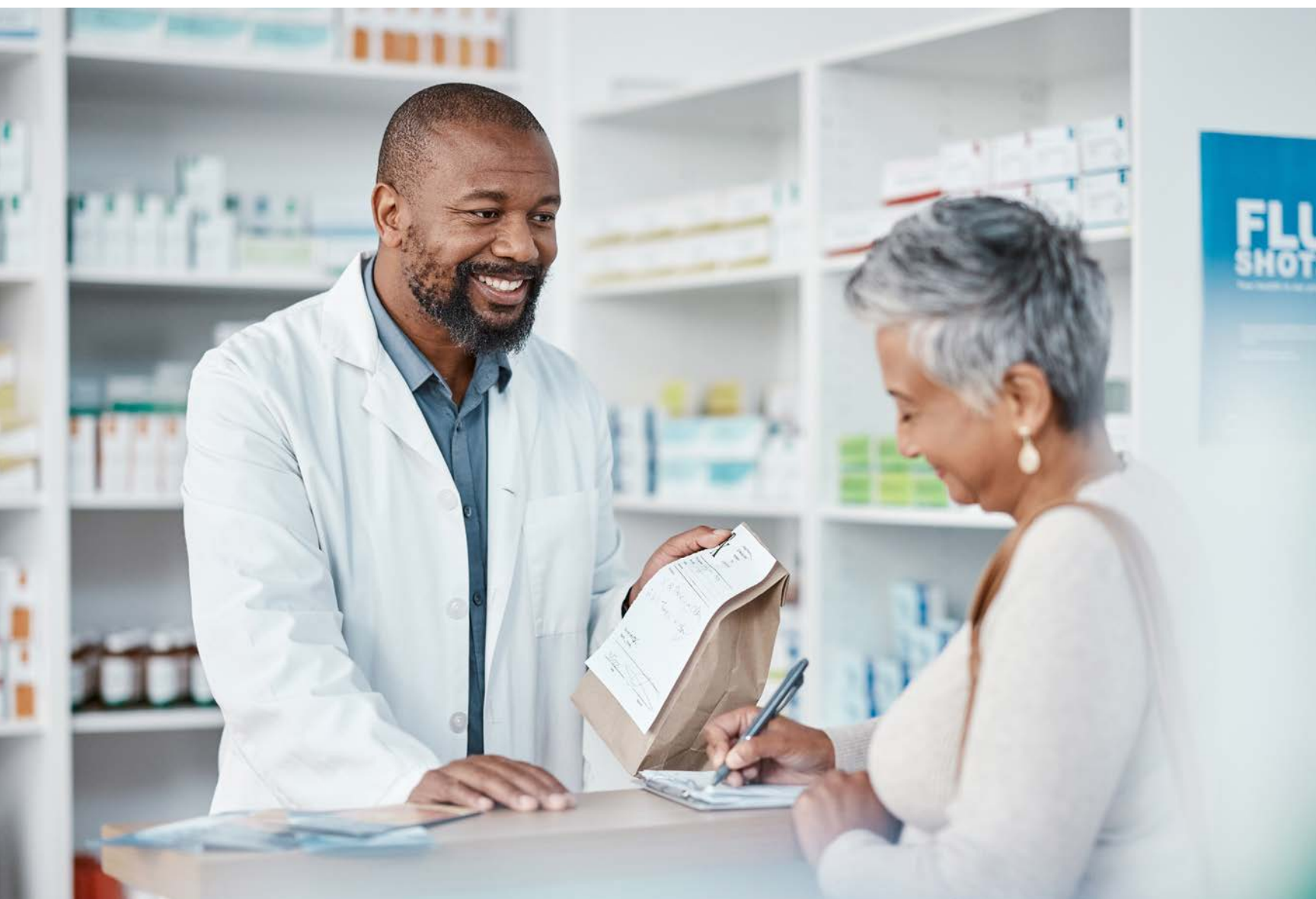
La cobertura de los medicamentos con receta está incluida para ayudar a cubrir el costo de los medicamentos que le recete su médico. Nuestra lista de medicamentos cubiertos se llama listado o lista de medicamentos. Puede obtener los medicamentos con receta cubiertos para pacientes ambulatorios en farmacias que tienen un contrato con Sharp Health Plan y que se ubican en todo el condado de San Diego. También tiene la opción de utilizar los servicios de las farmacias con envío por correo para recibir los medicamentos de mantenimiento.

Gestione sus beneficios de medicamentos con receta en línea

Como miembro, podrá consultar todos sus beneficios de farmacia, localizar farmacias, consultar costos, resurtir o solicitar recetas, hacer un seguimiento de sus pedidos, consultar el historial de recetas y mucho más. Visite el sitio web [caremark.com](https://www.caremark.com) para crear una cuenta o iniciar sesión.

Con una simple llamada puede obtener ayuda para recetas y farmacias

Nuestra línea de atención telefónica dedicada a farmacias cuenta con expertos que están a su disposición para responder sus preguntas sobre farmacia y recetas las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Llame al 1-855-222-3183 (TTY: 711) en cualquier momento.



La preparación de sus recetas

Como miembro de Sharp Health Plan, puede visitar cientos de farmacias locales y casi todas las principales farmacias nacionales. Revise su directorio de proveedores y farmacias para ver la lista completa de farmacias Sharp Direct Advantage. Si se enferma mientras viaja y debe pagar una receta médica de emergencia, puede presentar el recibo de la farmacia para que se lo reembolsen.

Medicamentos genéricos y de marca comercial

Sharp Health Plan no suele cubrir un medicamento de marca comercial cuando existe un medicamento genérico disponible. Si por alguna razón no puede usar la versión genérica de un medicamento, su médico deberá presentar un formulario de autorización previa (Determinación de cobertura) para solicitar el medicamento de marca comercial y explicar por qué no puede usar el medicamento genérico.

Término	Definición
Medicamento genérico	Un medicamento al que se le denomina por su composición química, sin publicidad. Los medicamentos genéricos deben tener el mismo principio activo, la misma concentración, la misma forma de dosificación y la misma vía de administración que sus equivalentes de marca comercial.
Medicamento de marca comercial	Un medicamento que tiene un nombre comercial usado con fines de <i>marketing</i> y publicidad. Estos medicamentos están patentados y solo pueden ser vendidos por la empresa con la patente.

¿Qué es una autorización previa?

Para algunos medicamentos, se requiere una autorización previa antes de poder recogerlos en una farmacia, lo que significa que el médico debe completar un formulario de solicitud de autorización previa y presentarlo junto con la información médica relevante a Sharp Health Plan. El plan de salud evaluará la información presentada y tomará una decisión basada en los criterios clínicos establecidos para ese medicamento. Esto se conoce como Determinación de cobertura.

Pedido por correo de los medicamentos con receta

El pedido por correo es una forma cómoda y económica de obtener los medicamentos de mantenimiento. Se receta un medicamento de mantenimiento para tratar o estabilizar una enfermedad crónica, como la diabetes o la hipertensión. A través de nuestro programa de pedido por correo, se pueden obtener los medicamentos de mantenimiento con un suministro de hasta 100 días.

CVS Caremark®, nuestro proveedor de servicios para los pedidos por correo, puede enviar sus medicamentos a cualquier dirección que especifique dentro de Estados Unidos. El envío estándar es gratuito para los pedidos de medicamentos recetados. Visite el sitio web sharpmedicareadvantage.com/mailorder o llame al 1-855-222-3183 (TTY: 711) para obtener más información sobre los medicamentos elegibles y para solicitar los servicios de pedido por correo.



La atención que necesita a su disposición

Ya sea que busca atención fuera del horario habitual, con un especialista o fuera de San Diego, le ofrecemos varias opciones. Visite el sitio web sharpmedicareadvantage.com/getcare para obtener más información sobre cuándo y dónde recibir atención.



Opciones de atención virtual para el mismo día

Cuando no sea una emergencia, puede recibir atención desde la comodidad de su hogar.

► sharpmedicareadvantage.com/sameday



Atención especializada

En la mayoría de los casos, cuando necesita atención especializada, su PCP lo derivará a un especialista que esté de su PMG. Puede acceder a la atención de ginecología y obstetricia dentro de su PMG sin necesidad de que su PCP lo remita.

► sharpmedicareadvantage.com/findaprovider



Atención de urgencias

Si necesita atención médica de inmediato y su vida no corre peligro, lo más probable es que pueda ser atendido en un centro de urgencias dentro de su PMG.²

► sharpmedicareadvantage.com/urgentcare



Sala de emergencias

Si su vida corre peligro o corre el riesgo de quedar discapacitado de forma permanente, es una emergencia. Llame al 911 o acuda de inmediato a la sala de emergencias más cercana.

▶ sharpmedicareadvantage.com/hospitals



MinuteClinic

MinuteClinic es la clínica médica de atención sin cita previa situada dentro de determinadas tiendas de CVS Pharmacy. MinuteClinic ofrece un acceso cómodo a una atención médica de calidad sin necesidad de programar una cita. Está abierto los 7 días de la semana, incluidos las noches y los fines de semana. Para la mayoría de los miembros, su copago por una visita en MinuteClinic es igual que el de una visita al PCP.

▶ cvs.com/minuteclinic/clinic-locator



Asesoramiento de enfermería fuera del horario habitual

Si tiene alguna duda o inquietud sobre la salud fuera del horario habitual, con una simple llamada a nuestra línea de Asesoramiento de Enfermería fuera del horario habitual podrá contactarse con un enfermero titulado.

▶ Llame al 1-855-562-8853 en cualquier momento entre las 5 p. m. y 8 a. m., de lunes a viernes, y las 24 horas del día los fines de semana.



Apoyo en la salud conductual

Consideramos que su salud mental es tan importante como su salud física. Los servicios de salud conductual son un beneficio cubierto para los miembros de todas las edades. No se necesita ninguna remisión para acceder a la terapia ambulatoria de un proveedor de la red de su plan.

▶ sharpmedicareadvantage.com/bh



Servicios Globales de Asistencia para Viajes

Cuando tiene una emergencia médica mientras viaja a más de 100 millas o más de su hogar o en otro país, lo ponemos en contacto con médicos, hospitales, farmacias y otros servicios.

▶ sharpmedicareadvantage.com/travel

¹ Algunos médicos determinados ofrecen este servicio. Tenga en cuenta que la telesalud está disponible únicamente para los servicios de atención primaria.

² Es posible que necesite una autorización previa de su médico de cabecera. Debe acudir a un centro de urgencias dentro de su grupo médico del plan, salvo que se encuentres de viaje fuera del condado de San Diego.

Best Health[®]

Recursos de bienestar

Logre sus objetivos de salud con las herramientas que elija de nuestro programa integral de bienestar sin costo adicional.

► sharpmedicareadvantage.com/besthealth

Asesoramiento en salud

Únase a un programa de asesoramiento en salud de seis semanas de duración para recibir un asesoramiento personalizado e individualizado por teléfono con un asesor de salud certificado a nivel nacional.

- Elija un programa para comer más sano, aumentar la actividad física, gestionar el estrés, dejar el tabaco o alcanzar un peso saludable.
- Conéctese con su asesor de salud en sesiones semanales de 30 minutos.
- Defina sus objetivos personales de bienestar y elabore un plan de acción para mejorar su salud.

► sharpmedicareadvantage.com/healthcoach

Silver&Fit

Para apoyar sus objetivos de entrenamiento físico, nuestros miembros reciben un kit de entrenamiento físico para el hogar y tienen acceso gratuito a gimnasios de todo el país a través del programa Silver&Fit. Si prefiere hacer ejercicio en el hogar, elija uno de los kits de entrenamiento físico disponibles que se puede enviar directamente a su domicilio.



Escanee el código QR o visite el sitio websilverandfit.com para obtener más información.

Seminarios web sobre el bienestar

Vea los seminarios web pregrabados de nuestro equipo de Best Health sobre temas que incluyen los siguientes:

- Alimentación saludable en el hogar
- Cuidados personales para prevenir y gestionar el estrés
- Vivir bien económicamente
- ¡Y más!

► sharpmedicareadvantage.com/wellnesswebinars



Sharp Health Plan ofrece descuentos para el bienestar

Aproveche las ofertas disponibles en el sitio websharpmedicareadvantage.com/discounts.

Manténgase conectado con su cobertura

Una de las mejores formas de gestionar su plan es crear una cuenta en línea de Sharp Health Plan. Su cuenta en línea lo conectará con su cobertura y podrá realizar lo siguiente de manera rápida y segura:

- Revisar beneficios, saldos y costos
- Consultar los documentos de cobertura y reclamaciones
- Cambiar de médico de cabecera
- Consultar o imprimir su tarjeta de identificación de miembro
- Actualizar la información de contacto
- Establecer las preferencias de comunicación
- Compartir el acceso a su cuenta
- Encontrar proveedores dentro de la red
- Buscar medicamentos cubiertos

Además, está disponible en cualquier dispositivo con conexión a Internet, tanto en computadoras como en dispositivos móviles.

Visite el sitio web sharpmedicareadvantage.com/login para crear una cuenta.



Aplicación Sharp Health Plan

Está diseñada para los miembros y es la aplicación oficial de Sharp Health Plan que facilita el acceso a su cuenta en línea en cualquier momento y lugar.



Escanee el código QR para descargar la aplicación Sharp Health Plan.



Información de la inscripción

Información sobre cuándo puede inscribirse

Puede inscribirse en Sharp Direct Advantage durante los siguientes periodos:



Inscripción abierta

Todos los jubilados elegibles, así como sus cónyuges y dependientes elegibles para recibir Medicare, pueden inscribirse durante su periodo de inscripción abierta. La cobertura comenzará el 1 de enero.

Puede solicitar realizar un cambio en los planes de salud en los siguientes momentos:

- Durante el periodo de inscripción abierta
- En un plazo de 60 días a partir de los siguientes acontecimientos:
 - Su jubilación
 - La inscripción en Medicare por su parte o por parte de sus dependientes
 - Un cambio en su dirección residencial o un traslado a una nueva zona de servicio del plan de salud

El periodo de inscripción abierta es una vez al año. Si desea inscribirse en un plan de salud, cambiar de plan de salud o añadir/eliminar dependientes elegibles durante la inscripción abierta, visite el sitio web [sharpmedicareadvantage.com](https://www.sharpmedicareadvantage.com).

Los cambios en los planes que realice durante el periodo de inscripción abierta entrarán en vigor el 1 de enero del año siguiente.



Período especial de inscripción

Es posible que se pueda inscribir a nuestro plan cuando ocurra algún acontecimiento especial. Estas incluyen, entre otras, las siguientes situaciones:

- Se jubila de su trabajo si tiene 65 años o más
- Se muda a otra zona que no está cubierta por su plan
- Pierde su cobertura actual
- Su plan actual ha cambiado su contrato con Medicare
- Recibe una asistencia adicional para pagar la cobertura de los medicamentos con receta de Medicare

¿Es la primera vez que es elegible para Medicare?

Periodo inicial de inscripción

Es el momento en el que se inscribe por primera vez en Medicare. Puede ser elegible para inscribirse de dos maneras.

Elegibilidad por discapacidad: puede inscribirse durante el periodo de 7 meses que comienza 3 meses antes de cumplir 25 meses de recibir beneficios por discapacidad y que termina 3 meses después de cumplir 25 meses de recibir beneficios por discapacidad. Su cobertura comenzará el primer día del mes siguiente a su inscripción. Si se inscribe durante uno de los 3 meses previos a que reciba Medicare, su cobertura comenzará el primer día del mes en que cumpla 25 meses de derecho a pagos por discapacidad.

Elegibilidad por edad: Puede inscribirse durante el periodo de 7 meses que comienza 3 meses antes de cumplir 65 años y que termina 3 meses después de cumplir 65 años. Su cobertura comenzará el primer día del mes siguiente a su inscripción. Si se inscribe antes de cumplir 65 años, su cobertura comenzará el primer día del mes en que cumpla 65 años.



Inscríbase hoy.

Para inscribirse, visite el sitio websharpmedicareadvantage.com o llame por teléfono a un especialista certificado en inscripciones al 1-858-499-8232 (TTY/TDD: 711).



Preguntas frecuentes

¿Qué médicos u hospitales aceptan Sharp Health Plan?

Sharp Health Plan es una HMO (organización para el mantenimiento de la salud) que le da acceso a una amplia red de médicos y hospitales locales. Su médico de atención primaria (PCP) supervisa su atención médica y, en general, necesitará una autorización previa para acudir a un especialista.

¿Qué es la red del plan?

La red del plan es un grupo de médicos, hospitales, farmacias y otros proveedores de servicios médicos asociados a su plan único de salud.

¿Cómo puedo encontrar un proveedor? ¿Mi proveedor está dentro de la red?

Para buscar un PCP o para comprobar si su PCP está en una de nuestras redes, visite el sitio web sharpmedicareadvantage.com/findaprovider, seleccione la red Sharp Direct Advantage, desplácese hasta "Encuentra un proveedor, hospital o atención de urgencias", haga clic en "Buscar" y busque un proveedor por grupo médico. Una vez que elija un proveedor, avise a Sharp Health Plan y llame por teléfono directamente al consultorio del proveedor para programar una cita.

Su PCP será su médico y punto de contacto principal que mejor conocerá su historial médico y coordinará su atención médica. Los PCP suelen

especializarse en medicina familiar, medicina interna o medicina general. Contamos con varios grupos de médicos entre los que puede elegir a su proveedor. Este grupo será su grupo médico del plan (PMG). Recibirá atención especializada y acceso a hospitales y centros de urgencias de los proveedores afiliados a su PMG.

¿Qué es un grupo médico del plan (PMG)?

Un PMG es un grupo designado de médicos y hospitales asociados a la red de su plan. Tiene acceso a hospitales, centros de atención especializada y centros de urgencias afiliados a su PMG. Es importante tener en cuenta que las remisiones o autorizaciones no se transfieren entre los PMG, y solo tiene acceso a un PMG a la vez.

Con la red Sharp Direct Advantage, encontrará un grupo de proveedores cerca de donde vive y pasa tiempo. Nuestra red incluye Sharp Rees-Stealy Medical Group, Sharp Community Medical Group, SCMG Palomar Health Medical Group, SCMG Graybill, SCMG Inland North y nuestro socio regional Greater Tri Cities IPA. Para saber qué proveedores están afiliados a su PMG, consulte el Directorio de Proveedores y Farmacias de la red Sharp Direct Advantage en el sitio web sharpmedicareadvantage.com/findaprovider o llame al servicio de atención al cliente al 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711).

¿Están cubiertos los servicios de emergencia o de urgencia?

Sí. Ofrecemos una cobertura mundial para los servicios de salud de urgencia y de emergencia.

¿Qué debo pagar para recibir los servicios cubiertos de proveedores u hospitalarios?

Solo debe pagar su copago o coseguro de su plan por las visitas a un proveedor dentro de la red o al hospital. Si decides acudir a un proveedor fuera de la red de su plan, debe pagar usted mismo esos servicios. Ni el Plan ni Original Medicare cubrirán los servicios prestados fuera de la red, salvo en casos concretos (por ejemplo, atención de urgencias o de emergencia).

¿Hay un límite para el gasto total de bolsillo durante el año?

Consulte los documentos del plan al final de este kit para obtener más información.

¿Dónde debo ir para surtir los medicamentos recetados si me inscribo a este plan?

Puede resurtir las recetas de cualquier medicamento cubierto por la Parte D, algunos de los cuales pueden estar sujetos a una autorización previa, en cualquier farmacia de la red.

¿Se cubren los medicamentos recetados? ¿Ofrecen servicio de pedido por correo para los medicamentos recetados?

La cobertura de los medicamentos con receta está incluida Sharp Health Plan para ayudar a cubrir el costo de los medicamentos que le recete su proveedor. Puede obtener los medicamentos con receta cubiertos para pacientes ambulatorios en farmacias que tienen un contrato con Sharp Health Plan y que se ubican en todo el condado de San Diego y dentro de Estados Unidos.

También tiene la opción de hacer un pedido a nuestra farmacia por correo, CVS Caremark (sharpmedicareadvantage.com/mailorder) para recibir los medicamentos de mantenimiento. En el sitio web sharpmedicareadvantage.com/pharmacysearch, puede utilizar nuestro Directorio de Farmacias para encontrar una farmacia cercana, informarse sobre los medicamentos especializados que puedan estar disponibles y averiguar si hay un medicamento específico en nuestra lista de medicamentos.

¿Cómo puedo saber si se cubre mi medicamento recetado?

Visite el sitio web sharpmedicareadvantage.com/druglist.

¿Puedo usar Sharp Health Plan con un plan complementario de Medicare?

No. Su plan Complementario de Medicare, también conocido como póliza Medigap, no puede utilizarse mientras esté inscrito en su plan Medicare Advantage para pagar los copagos, los deducibles o las primas de su plan Medicare Advantage. Si desea cancelar su plan complementario de Medicare, contáctese con su compañía de seguros.

¿Qué sucede si ya estoy inscrito en un plan Medicare Advantage o en un plan de medicamentos con receta?

Deberá mantener su Parte A y B de Medicare y deberá seguir pagando la prima de la Parte B de Medicare si tiene una y si no la paga Medi-Cal u otro tercero. Solo puede estar en un plan Medicare Advantage o un plan de medicamentos con receta a la vez. Al inscribirse en este plan, su inscripción en cualquier otro plan Medicare Advantage o de medicamentos con receta quedará automáticamente cancelada.

¿Necesita recursos comunitarios?

Existen varios recursos comunitarios disponibles para usted, incluidos el 211 de San Diego, clases y eventos de Sharp HealthCare y más. Visite nuestro Centro de Recursos Comunitarios en el sitio web sharphealthplan.com/community para encontrar apoyo o un evento cercano.

Aviso de no discriminación

Sharp Health Plan cumple con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, ascendencia, religión, sexo, estado civil, género, identidad de género, orientación sexual, edad o discapacidad. Sharp Health Plan no excluye a las personas ni las trata de forma diferente por raza, color, origen nacional, ascendencia, religión, sexo, estado civil, género, identidad de género, orientación sexual, edad o discapacidad. También se puede consultar una copia del Aviso de No Discriminación en el sitio websharpmedicareadvantage.com.

Sharp Health Plan:

- Brinda ayuda y servicios gratuitos a las personas con discapacidad para que se comuniquen eficazmente con nosotros, como intérpretes en lengua de signos calificados.
- Brinda adaptaciones razonables para las personas con discapacidad, así como ayudas y servicios auxiliares adecuados, incluidos los intérpretes calificados para las personas con discapacidad e información en formatos alternativos, como braille o en letra grande, de forma gratuita y en el plazo correspondiente, cuando se necesiten las adaptaciones, las ayudas y los servicios para garantizar la accesibilidad y la igualdad de oportunidades de participación para las personas con discapacidad.
- Ofrece los siguientes servicios lingüísticos gratuitos a las personas cuyo idioma principal no es el inglés:
 - Intérpretes calificados y servicios de asistencia lingüística, incluidos los documentos electrónicos y escritos traducidos e interpretación oral, de forma gratuita y en el plazo correspondiente, cuando estos servicios son una medida razonable para garantizar un acceso efectivo a las personas con dominio limitado del inglés. Si necesita estos servicios, contáctese con el servicio de atención al cliente en el 1-800-359-2002 (TTY 711).

Si considera que Sharp Health Plan no ha brindado estos servicios o fue discriminado de otra manera por motivos de raza, color, origen nacional, ascendencia, religión, sexo, estado civil, género, identidad de género, orientación sexual, edad o discapacidad, puede presentar una queja ante nuestro Coordinador de Derechos Civiles y el Coordinador de No Discriminación de la Sección 1557 en:

- Dirección: Sharp Health Plan Compliance Department, Attn: Director of Compliance and Regulatory Affairs Department, 8520 Tech Way, Suite 200, San Diego, CA 92123-1450
- Teléfono: 1-800-359-2002 (TTY 711)
- Fax: 1-619-740-8572
- Correo electrónico: shpcompliance@sharp.com

Puede presentar una queja en persona, por correo o fax, o también puede rellenar el formulario de Queja/Apelación en línea en la página web del plan, sharphealthplan.com. Llame por teléfono a nuestro equipo de atención al cliente al 1-800-359-2002 si necesita ayuda para presentar una queja. También puede presentar una reclamación por discriminación si considera que hubo discriminación por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. a través del Portal de Reclamaciones de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, o por correo o teléfono en: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD).

Los formularios de reclamaciones están disponibles en el sitio web hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

SHARP Health Plan

sharpmedicareadvantage.com

SHARP Health Plan

Considérenos su asistente de atención médica personal®

sharpmedicareadvantage.com | customer.service@sharp.com



Oceanside Harbor
Fotografía de: Vladimir Medvinsky

