



Guía de inscripción en el plan Sharp Direct AdvantageSM de Medicare para 2018-2019



Creemos que la atención de salud debe ser personalizada.



Exclusivo para jubilados de la ciudad de San Diego elegibles para Medicare y sus dependientes



Conceptos básicos de Medicare

¿Tiene preguntas? ¡Tenemos las respuestas! Es común que las personas se confundan cuando intentan entender qué es exactamente Medicare y cómo obtener sus beneficios. En palabras simples, Medicare es un programa de seguro de salud federal disponible a partir de que usted cumple 65 años o si tiene determinadas discapacidades. La cobertura de Medicare se divide en cuatro partes.

Parte A: seguro hospitalario

A partir del día en que cumple 65 años de edad, o si reúne las condiciones para Medicare por otro motivo, puede recibir automáticamente el seguro hospitalario de Medicare Parte A. Para la mayoría de las personas, la Parte A no tiene costo.

Parte B: seguro médico

La Parte B cubre determinados servicios de médicos, atención ambulatoria, suministros médicos y servicios preventivos. La Parte B tiene una prima mensual. Juntas, la Parte A y la Parte B se conocen como "Original Medicare".

Parte C: Medicare Advantage

Los planes Medicare Advantage, también llamados "planes de la Parte C", se ofrecen mediante aseguradoras privadas y combinan la Parte A, la Parte B y, en ocasiones, la Parte D en un plan que ofrece más beneficios que Original Medicare. Sharp Direct Advantage es un plan Medicare Advantage o plan de la Parte C.

Parte D: cobertura de medicamentos con receta

Medicare Parte D es la cobertura de medicamentos con receta, y no todos los planes la incluyen. Sin embargo, Sharp Direct Advantage incluye la cobertura de medicamentos con receta como parte de su plan Medicare Advantage.



Conceptos básicos de Medicare	1
La diferencia del plan Sharp Direct Advantage	3
Grupos médicos calificados como "elite"*	5
Conozca nuestro plan	7
Breve descripción de los beneficios del plan Sharp Direct Advantage	8
Programa de bienestar Best Health®	9
Beneficios adicionales	10
Sepa cuándo puede inscribirse	11
Inscríbase en tres simples pasos	12
Preguntas frecuentes	13
Resumen de beneficios de 2018-2019	15
Servicios de interpretación en varios idiomas	23
Aviso sobre no discriminación	25



La diferencia del plan Sharp Direct Advantage

Como parte de Sharp HealthCare, sabemos que merece mucho más. Por eso, nuestro plan se diseñó teniendo en cuenta específicamente a los residentes de San Diego. Nos enorgullece brindar a nuestros miembros acceso directo a The Sharp Experience, from card to care.



Económico

Puede ahorrar dinero y obtener más beneficios con el plan Sharp Direct Advantage.



Local

Seguros de Medicare diseñados por gente de San Diego para los habitantes de San Diego.



Simple

Es fácil inscribirse y recibir asistencia personalizada.



Puede ahorrar dinero y obtener más beneficios

Usted se ganó los beneficios de Medicare. Es hora de que los aproveche. Los miembros del plan Sharp Direct Advantage tienen acceso a un programa integral de bienestar, gimnasios, cobertura de atención de emergencia en todo el mundo y mucho más.



Prima mensual de \$194**



Acceso gratuito a gimnasios Silver&Fit



Medicamentos genéricos con receta a un costo de \$10 a \$20



Un programa integral de bienestar con asesoramiento sobre salud **sin costo**



Copago de \$10 para visitas al médico de atención primaria



Cobertura de atención de la visión y audífonos



Creemos que la gente de San Diego se merece lo mejor.

Conózcenos

Visite sharphealthplan.com/cityretirees para obtener más información sobre nuestros planes Sharp Direct Advantage o llame al 1-855-562-8853 (TTY: 711).

** Debe seguir pagando la prima de Medicare Parte B.

Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, llame al plan. Se pueden aplicar algunas limitaciones, copagos y restricciones. Los beneficios, las primas, los copagos o el coseguro pueden cambiar todos los años.

Grupos médicos calificados como “elite”*

Con la red del plan Sharp Direct Advantage, encontrará una familia de proveedores cerca del lugar donde vive y pasa su tiempo. Nuestra red incluye los grupos Sharp Rees-Stealy Medical Group y Sharp Community Medical Group, ambos distinguidos como “elite”*, la calificación máxima de los Standards of Excellence, además de nuestro socio regional, Greater Tri Cities Medical Group. Encontrará a nuestros proveedores en todo el condado de San Diego y Oceanside, por lo que siempre tendrá cobertura sin importar dónde se encuentre, desde Chula Vista hasta El Cajon y Del Mar.



Una red de atención

Gracias al plan Sharp Direct Advantage, tendrá acceso a médicos, hospitales y grupos médicos en todo el condado de San Diego.

Además, a través de nuestra exclusiva integración con Sharp HealthCare, un líder en la atención de salud de San Diego, le ofrecemos una conexión directa con The Sharp Experience.

Red del plan Sharp Direct Advantage**

- Más de 1,200 médicos.
- 7 hospitales.
- 48 lugares donde se presta atención de urgencia.
- Más de 440 farmacias.
- Más de 400 proveedores de servicios de la visión.

Visite nuestro Directorio de proveedores en línea para conocer las listas más actualizadas.

¿Busca un médico?

El plan Sharp Direct Advantage ofrece diferentes maneras de buscar un médico de atención primaria o un especialista. Acceda al Directorio de proveedores del plan Sharp Direct Advantage a través de nuestra herramienta de búsqueda en línea o del archivo descargable. Si desea que le enviemos un Directorio de proveedores por correo postal o si necesita ayuda para encontrar un proveedor de la red, llame al 1-855-562-8853 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m.



Descargue el Directorio de proveedores

Para realizar búsquedas fácilmente en nuestro Directorio de proveedores** del sitio web, visite [sharpmedicareadvantage.com/findadoctor](https://www.sharpmedicareadvantage.com/findadoctor). Debajo de la herramienta de búsqueda, haga clic en “Access Medicare provider directories” (Acceder a los directorios de proveedores de Medicare). Luego, haga clic en “View provider and pharmacy directories” (Ver directorios de proveedores y farmacias) para encontrar el Directorio de proveedores para planes de grupo. Para buscar un proveedor de manera sencilla en el directorio, use la combinación “CTRL + F” del teclado de su computadora (o ⌘-F si es una Mac).

Los cambios en la versión impresa del directorio se publican mensualmente en una enmienda que encontrará aquí: <https://www.sharpmedicareadvantage.com/members/get-care/sharp-advantage-providers>.



Busque un médico en Internet

Puede usar la herramienta de búsqueda en línea en nuestro sitio web [sharpmedicareadvantage.com/findadoctor](https://www.sharpmedicareadvantage.com/findadoctor). Asegúrese de seleccionar la red “Sharp Direct Advantage” en el menú desplegable.

* Distinguidos como “elite” en 2017 por America’s Physician Groups: Taking Responsibility for America’s Health.

** El Formulario, la red de farmacias o la red de proveedores pueden cambiar en cualquier momento. Recibirá una notificación cuando sea necesario.

Conozca nuestro plan

Nuestro plan Sharp Direct Advantage está diseñado para brindarle la flexibilidad que necesita a precios accesibles.



Beneficios integrales

Nuestro plan Sharp Direct Advantage incluye todos los beneficios que se describen a continuación y muchos más.*

- Todos sus beneficios de Original Medicare (Parte A y Parte B).
- Cobertura de medicamentos con receta de Medicare Parte D para ayudarlo a cubrir el costo de los medicamentos que le receta su médico. Los medicamentos cubiertos en casos ambulatorios deben obtenerse de las farmacias que tienen contrato con Sharp Health Plan. También puede optar por los servicios de farmacia de encargo por correo para los medicamentos de mantenimiento.
- Beneficios para la visión, incluidos exámenes de ojos de rutina y una bonificación de \$130 cada dos años en anteojos o lentes de contacto.
- Una membresía gratuita en gimnasios Silver&Fit que le permite elegir entre diferentes centros en todo el condado de San Diego.
- Una bonificación de \$1,000 cada tres años en audífonos.

Breve descripción de los beneficios del plan Sharp Direct Advantage

	Sharp Direct Advantage (HMO)
Prima mensual del plan*	\$194
Deducible	Ninguno
Desembolso máximo anual (atención médica)	\$1,500
Atención preventiva	\$0
Visita al médico de atención primaria	\$10
Visita a un médico especialista	\$10
Servicios de laboratorio	\$0
Radiología para diagnóstico (por ejemplo, resonancias magnéticas)	\$0
Radiografías	\$0
Servicios de urgencia	\$10
Sala de emergencias	\$50
Ambulancia	\$0
Hospitalización	\$0 por día
Cirugía ambulatoria	\$50
Centro de enfermería especializada	\$0 por día
Equipo médico duradero	\$0
Mayor cobertura de acupuntura y quiropráctica	\$10, límite de 30 visitas combinadas por año
Examen de ojos de rutina	\$20
Audífonos	Bonificación de \$1,000 cada 36 meses
Suministro de 30 días de medicamentos con receta en farmacias minoristas Genéricos preferidos/genéricos no preferidos De marca preferidos De marca no preferidos/de especialidad	\$10/\$10 \$20 \$20/25 %
Suministro de 90 días de medicamentos con receta en farmacias de encargo por correo Genéricos preferidos/genéricos no preferidos De marca preferidos De marca no preferidos/de especialidad	\$20/\$20 \$40 \$40/no ofrecido

* Debe seguir pagando la prima de Medicare Parte B. Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, llame al plan. Se pueden aplicar algunas limitaciones, copagos y restricciones. Los beneficios, las primas, los copagos o el coseguro pueden cambiar todos los años.

Best Health[®] Programa de bienestar

Best Health, nuestro programa de bienestar integral, está disponible para todos los miembros del plan Sharp Direct Advantage sin costo adicional. Permítanos demostrarle cómo estar saludable puede ser fácil y divertido.



Accreditación en todo el país

Best Health, el programa de bienestar de Sharp Health Plan, es uno de los pocos programas de bienestar de planes de salud acreditados por el Comité Nacional de Aseguramiento de Calidad (NCQA).

Asesoramiento sobre salud

¿Desea recibir asistencia personalizada? Nuestro asesoramiento privado sobre salud por teléfono se ajusta a sus objetivos de bienestar y se programa en horarios convenientes para usted.

Biblioteca de salud

¿Desea toda la información sobre salud y bienestar que necesita en un solo lugar? Estamos aquí a su disposición, listos para ayudarlo con una biblioteca de recursos y apoyo.

Talleres de bienestar

¿Desea recibir asistencia las 24 horas, los 7 días de la semana? Simplemente consulte nuestros talleres en línea autoguiados con videos interactivos, artículos, consejos, pruebas, planificadores de comidas y actividades, y mucho más.

Aplicación para dispositivos móviles de Best Health

¿Desea aprovechar todas las ventajas de Best Health cuando esté en movimiento? La aplicación para dispositivos móviles de Best Health, disponible para dispositivos Apple y Android, le permite llevar sus herramientas y controles de seguimiento favoritos de Best Health en su bolsillo.



Beneficios adicionales

Creemos que los habitantes de San Diego se merecen más. Por eso, nuestro plan Sharp Direct Advantage incluye estos beneficios adicionales para miembros:

Membrecía en gimnasios Silver&Fit

Ofrecemos acceso gratuito a gimnasios para miembros del plan Sharp Direct Advantage. Elija entre 24 Hour Fitness, Curves, Jazzercise, LA Fitness y muchos otros centros en todo el condado de San Diego. También disfrute de la flexibilidad de cambiar de centro todos los meses sin complicaciones. Si prefiere ejercitarse en su casa, también están disponibles las opciones de entrenamiento en el hogar. Visite silverandfit.com para buscar los clubes participantes en su área. Los gimnasios participantes pueden cambiar durante el año.

Servicios de emergencia para viajes

Nos asociamos con Assist America® para conectar a los miembros del plan Sharp Direct Advantage con médicos, hospitales, farmacias y otros servicios cuando surja una emergencia médica mientras están de viaje a 100 millas o más de su hogar o si se encuentran en otro país.

MinuteClinic®

MinuteClinic es una clínica médica sin cita previa ubicada en determinadas tiendas de CVS/pharmacy®. MinuteClinic permite acceder a servicios de atención médica de calidad sin programar una cita. Se encuentra abierta los 7 días de la semana, inclusive durante la noche y los fines de semana. No se requiere una cita. Su copago de MinuteClinic es el mismo que el de atención de urgencia.

Atención de la visión

VSP Elements está incluido en el plan Sharp Direct Advantage; de este modo, los miembros tienen acceso a servicios de la vista de la más alta calidad. Estos beneficios incluyen exámenes de ojos de rutina y una bonificación anual en anteojos o lentes de contacto.

VSP cuenta con más de 400 proveedores en todo el condado de San Diego para asegurarse de que usted pueda recibir atención cerca de su hogar.

Cobertura de audífonos

Los miembros reciben una bonificación de \$1,000 cada 36 meses en audífonos médicamente necesarios. Para comenzar a acceder a este beneficio, los miembros deben hablar con su PCP.

Sharp Nurse Connection®

Cuando tenga una inquietud o un problema de salud fuera del horario de atención normal, una simple llamada telefónica a Sharp Nurse Connection lo conectará con enfermeros registrados. Sharp Nurse Connection está disponible de 5:00 p. m. a 8:00 a. m., de lunes a viernes, y las 24 horas los fines de semana si llama al (858) 499-8300 (los usuarios de los servicios TTY deben llamar al 711) y selecciona la opción para hablar con un enfermero.

Mayor cobertura de acupuntura y quiropráctica

Al igual que todos los planes Medicare Advantage, el plan Sharp Direct Advantage ofrece servicios médicamente necesarios de quiropráctica para el tratamiento de subluxación de la columna vertebral. Esto se ofrece mediante una remisión de su PCP con un copago de visita a especialista.

Además, el plan Sharp Direct Advantage brinda beneficios suplementarios de quiropráctica:

- Puede autorremitirse a cualquier quiropráctico de la red de American Specialty Health para tratar cualquier necesidad médica de este tipo.
- Se cubren hasta 30 visitas combinadas para acupuntura y quiropráctica por año con un copago de \$10.

Consulte los quiroprácticos participantes en sharpmedicareadvantage.com/chiro.

Más información

Visite sharphealthplan.com/cityretirees para conocer todos los beneficios adicionales disponibles para los miembros del plan Sharp Direct Advantage.

Sepa cuándo puede inscribirse

Puede inscribirse durante los siguientes períodos:

- La inscripción abierta que, para los jubilados de la ciudad de San Diego, se lleva a cabo del 4 de junio al 29 de junio de 2018. Todos los jubilados elegibles pueden inscribirse durante este período.
- El período de inscripción inicial, si es la primera vez que obtiene Medicare:
 - **Elegibilidad por la fecha de cumpleaños:** Puede inscribirse durante el período de 7 meses que comienza 3 meses antes del mes en que cumple 65 años de edad y finaliza 3 meses después de dicho mes. La cobertura comenzará el primer día del mes posterior al que se inscribe. Si se inscribe antes de cumplir 65 años, la cobertura comenzará el primer día del mes en que cumpla esa edad.
 - **Elegibilidad por discapacidad:** Puede inscribirse durante el período de 7 meses que comienza 3 meses antes del vigésimo quinto mes en que recibe beneficios por discapacidad y finaliza 3 meses después de dicho mes. La cobertura comenzará el primer día del mes posterior al que se inscribe. Si se inscribe durante uno de los 3 meses anteriores a obtener Medicare por primera vez, la cobertura comenzará el primer día del vigésimo quinto mes de recibir pagos por discapacidad.
- Período de inscripción especial:

Es posible que pueda inscribirse en nuestro plan si ocurren situaciones específicas en su vida.

Entre estas situaciones, se incluyen las siguientes:

- Jubilarse si tiene más de 65 años de edad.
- Mudarse a un área que no esté cubierta por el plan.
- Perder su cobertura actual.
- Modificaciones en el contrato que tienen su plan y Medicare.

¡Inscríbese hoy mismo!

Visite sharphealthplan.com/cityretirees para inscribirse.

Inscríbase en tres simples pasos

1 Verifique su elegibilidad para Medicare y el plan

Usted debe tener 65 años o bien ser elegible para Medicare, tener Medicare Parte A y ser elegible para la Parte B. También debe ser jubilado de la ciudad de San Diego o dependiente de uno de ellos, y vivir en el condado de San Diego.

2 Inscríbase en Medicare Parte B

Si todavía no está inscrito, puede hacerlo en línea, en [socialsecurity.gov](https://www.socialsecurity.gov). Visite [CMS.gov](https://www.cms.gov) para descargar el formulario de pedido de información sobre el empleo, que deben completar el solicitante y el empleador, y luego envíelo a la oficina local del Seguro Social. También puede visitar la oficina local del Seguro Social o llamar al 1-800-772-1213. Los usuarios de los servicios TTY deben llamar al 1-800-325-0778. Si ya recibe beneficios del Seguro Social o de la Junta de Retiro Ferroviario, quedará inscrito automáticamente en Medicare.

3 Inscríbase en el plan Sharp Direct Advantage hoy mismo

Si es elegible para Medicare y el plan Sharp Direct Advantage, llámenos gratis al 1-855-562-8853 (TTY: 711), de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m., para obtener asistencia personal. También puede visitar [sharpmedicareadvantage.com](https://www.sharpmedicareadvantage.com).

Lista de control para la inscripción

¡Puede inscribirse fácilmente! A continuación, se incluye una lista de control con la información que necesitará para inscribirse:

El número de Medicare y las fechas de entrada en vigor que aparecen en su tarjeta de identificación roja, blanca y azul de Medicare.

El nombre de su médico de atención primaria (PCP) de la red del plan Sharp Direct Advantage. Cuando se inscriba, deberá indicar el nombre de su médico. Si no cuenta con un PCP, le asignaremos uno. Puede cambiar de PCP en cualquier momento; para ello, llame a Servicio al Cliente. Los cambios de PCP entran en vigor el primer día del mes posterior. Visite [sharpmedicareadvantage.com/findadoctor](https://www.sharpmedicareadvantage.com/findadoctor) para buscar un médico.

Preguntas frecuentes

¿Qué médicos u hospitales aceptan mi plan?

Su plan es una Organización de Mantenimiento de la Salud (HMO) que le brinda acceso a una amplia red de médicos y hospitales locales. El médico de atención primaria supervisa su atención y, en general, usted necesitará una autorización previa para consultar a un especialista.

¿Cómo busco un médico? ¿Mi médico pertenece a la red?*

Su médico personal, o médico de atención primaria (PCP), es su socio en la salud. Este coordinará toda su atención, ya sea que se trate de su primera visita o de un control de atención preventiva anual. También lo remitirá a otros proveedores del grupo médico del plan (PMG). Un PMG es un grupo de médicos y hospitales designados que se han asociado a su red. Usted tiene acceso a hospitales, atención especializada y centros de atención de urgencia afiliados a su PMG. Cuando elige un PCP, también está eligiendo un PMG.

Para buscar un PCP o consultar si su PCP pertenece a una de nuestras redes, visite sharpmedicareadvantage.com/findadoctor. Seleccione la red "Sharp Direct Advantage" y luego haga clic en "Search Providers" (Buscar proveedores). Al costado derecho de la página, puede buscar un médico por grupo médico, especialidad, idioma, sexo, ubicación o apellido. Una vez que seleccione a su médico, notifique a Sharp Health Plan y llame directamente al consultorio del médico para programar una visita.

¿Están cubiertos los servicios de urgencia o emergencia?

Sí. Tiene cobertura en todo el mundo para los servicios de salud de urgencia y emergencia a través de Assist America. Cuando llame, tenga a mano su número de identificación de miembro de Sharp Health Plan. Si se encuentra en los Estados Unidos, llame al 1-800-872-1414. Si se encuentra fuera del país, llame al (609) 986-1234. Podrá recibir ayuda las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

¿Qué debo pagar para recibir los servicios cubiertos de médicos u hospitales?

Solo debe pagar el copago o coseguro de su plan para las visitas a un médico u hospital dentro de la red. Si decide ir a un médico fuera de nuestra red, usted es quien debe pagar tales servicios. Ni el plan ni Original Medicare pagarán servicios fuera de la red, salvo en situaciones limitadas (por ejemplo, atención de urgencia o de emergencia).

¿Existe un límite para mis gastos de desembolso totales durante el año?

Sí. El monto máximo que tendrá que pagar como gastos de desembolso para recibir los beneficios médicos cubiertos durante el año de beneficios variará según el plan que elija. Los costos de los medicamentos con receta de la Parte D no se incluyen en este monto máximo.

* El Formulario, la red de farmacias o la red de proveedores pueden cambiar en cualquier momento. Recibirá una notificación cuando sea necesario.

¿Dónde puedo adquirir mis medicamentos con receta si me inscribo en este plan?

Puede adquirir medicamentos con receta cubiertos de la Parte D, algunos de los cuales pueden estar sujetos a autorización previa, en cualquier farmacia de la red.*

¿Cómo puedo saber si mi medicamento con receta está cubierto?

Visite sharpmedicareadvantage.com/druglist y haga clic en "Formulary information" (Información sobre el Formulario). Luego, seleccione el enlace indicado al lado de "2018 Group drug list" (Lista de medicamentos de planes de grupo para 2018) para ver nuestra lista de medicamentos cubiertos. Para buscar el medicamento en nuestro Formulario, use la combinación "CTRL + F" del teclado de su computadora (o ⌘-F si es una Mac).

¿Puedo usar un plan Sharp Direct Advantage con un plan suplementario de Medicare?

No. Su plan suplementario de Medicare, también denominado "póliza de Medigap", no puede usarse mientras esté

inscrito en su plan Medicare Advantage para pagar los copagos, los deducibles o las primas de su plan Medicare Advantage. Si desea cancelar su plan suplementario de Medicare, llame a su compañía de seguros.

¿Qué sucede si ya estoy inscrito en un plan Medicare Advantage o en un plan de medicamentos con receta?

Deberá conservar Medicare Parte A y Parte B. Debe continuar pagando su prima de Medicare Parte B, si tiene una y ni Medi-Cal ni ningún otro tercero la pagan. Solo puede estar inscrito en un plan Medicare Advantage o de medicamentos con receta a la vez. Si se inscribe en este plan, su inscripción en otro plan Medicare Advantage o de medicamentos con receta terminará automáticamente.

¿Mis medicamentos con receta están cubiertos?

Sí. El plan Sharp Direct Advantage incluye cobertura de medicamentos con receta* para ayudarlo a cubrir el costo de los medicamentos que su médico le indica. Puede obtener medicamentos con receta cubiertos en casos ambulatorios de farmacias contratadas por el plan Sharp Direct Advantage ubicadas en todo el condado de San Diego y en los Estados Unidos.

También puede optar por el uso de nuestra farmacia de encargo por correo para los medicamentos de mantenimiento, disponible en sharpmedicareadvantage.com/mailorder. En sharpmedicareadvantage.com/pharmacy, puede usar nuestro Directorio de farmacias para buscar una farmacia cercana.



Resumen de beneficios de 2018-2019

Del 1.º de agosto de 2018 al 31 de julio de 2019

Este es un resumen de los servicios cubiertos y lo que usted paga. No contiene todos los servicios cubiertos ni todas las limitaciones y exclusiones. Para obtener una lista completa de los servicios cubiertos, llame a Servicio al Cliente y pida la Evidencia de cobertura.

Lo que necesita saber sobre el plan Sharp Direct Advantage (HMO)



Sitio web del plan Sharp Direct Advantage
sharphealthplan.com/cityretirees



Número de teléfono de Servicio al Cliente
1-855-562-8853 (TTY: 711)



Horario de atención
De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m.



¿Quién puede inscribirse?

Para inscribirse en el plan Sharp Direct Advantage (HMO), usted debe tener derecho a Medicare Parte A, estar inscrito en Medicare Parte B, reunir las condiciones de elegibilidad establecidas por la cobertura de salud basada en el empleo que ofrece el patrocinador del grupo de empleador o sindicato, y residir en el condado de San Diego.



¿Qué médicos, hospitales y farmacias puedo utilizar?

El plan Sharp Direct Advantage (HMO) tiene una red de médicos, hospitales, farmacias y otros proveedores. Si usa proveedores que no pertenecen a la red, es posible que el plan no pague los servicios. Por lo general, deberá usar farmacias dentro de la red para adquirir medicamentos con receta cubiertos de la Parte D.

- Puede consultar el directorio completo de proveedores y farmacias del plan en nuestro sitio web (sharpmedicareadvantage.com/findadoctor) o llamarnos para obtener más información.

¿Cómo podré calcular los costos de mis medicamentos?

El plan clasifica cada medicamento según cinco niveles. Deberá usar el Formulario del plan Sharp Direct Advantage para determinar el nivel del medicamento y el costo correspondiente. El monto que usted paga depende del nivel del medicamento y de la farmacia que utiliza. El monto que paga también depende de la etapa de beneficios en la que se encuentre: cobertura inicial, brecha de cobertura o cobertura catastrófica. Explicaremos estas etapas más adelante en este documento.

- Puede consultar el Formulario completo del plan (lista de medicamentos con receta de la Parte D) y la Evidencia de cobertura en nuestro sitio web (sharpmedicareadvantage.com/druglist) o llamarnos para obtener más información.

Si desea obtener más información sobre la cobertura y los costos de Original Medicare, consulte el manual actualizado Medicare y usted. Consúltelo en línea en <http://www.medicare.gov> u obtenga una copia llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de los servicios TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, llame al plan.

El plan Sharp Direct Advantage se ofrece mediante Sharp Health Plan. Los planes Sharp Direct Advantage son planes de una Organización para el Mantenimiento de la Salud (HMO) que tienen un contrato con Medicare. La inscripción en el plan Sharp Direct Advantage depende de la renovación del contrato.

Se pueden aplicar algunas limitaciones, copagos y restricciones. Los beneficios, las primas, los copagos o el coseguro pueden cambiar todos los años. El Formulario, la red de farmacias o la red de proveedores pueden cambiar en cualquier momento. Recibirá una notificación cuando sea necesario.

Este documento está disponible en otros formatos, como letra grande.

Resumen de beneficios de 2018-2019

Este es un resumen de los servicios cubiertos y lo que usted paga. No contiene todos los servicios cubiertos ni todas las limitaciones y exclusiones. Para obtener una lista completa de los servicios cubiertos, llame a Servicio al Cliente y pida la Evidencia de cobertura.

Beneficio	Sharp Direct Advantage (HMO)
¿Cuánto es la prima mensual? Debe seguir pagando la prima de Medicare Parte B.	\$194 por mes
¿Cuánto es el deducible?	Este plan no tiene deducible.
¿Hay un límite de cuánto pagaré por los servicios cubiertos?	<p>Sí. Como todos los planes de salud de Medicare, nuestro plan lo protege mediante límites anuales de costos de desembolso para la atención médica y en hospital.</p> <p>Si alcanza el límite de costos de desembolso, seguirá recibiendo servicios médicos y en hospital cubiertos. Nosotros pagaremos el costo total durante el resto del año.</p> <p>Tenga en cuenta que deberá seguir pagando las primas mensuales y los costos compartidos de los medicamentos con receta de la Parte D.</p> <p>El límite anual es de \$1,500 por servicios que recibe de proveedores de la red.</p>
¿Hay un límite de cuánto pagará el plan?	No. No hay límites de lo que pagará el plan.
Atención de hospitalización ^{1,2}	<p>\$0 por día</p> <p>Los copagos por atención en hospital y en centros de enfermería especializada se basan en períodos de beneficios. Un período de beneficios comienza el día en que es hospitalizado y finaliza una vez transcurridos 60 días consecutivos sin haber recibido atención como paciente internado (o atención en el centro de enfermería especializada). Si ingresa en un hospital o en este tipo de centro después de finalizado un período de beneficios, comienza otro período de beneficios. Usted deberá pagar el deducible de hospitalización en cada período de beneficios. No existe un límite en la cantidad de períodos de beneficios. Nuestro plan cubre una cantidad ilimitada de días para estadías en el hospital.</p>

17 ¹ Es posible que los servicios requieran autorización previa.

² Es posible que los servicios requieran remisión del médico.

Beneficio	Sharp Direct Advantage (HMO)
Visitas al consultorio del médico	Visita al médico de atención primaria: copago de \$10 Visita a un especialista: copago de \$10
Atención preventiva	<p>\$0</p> <p>Nuestros planes cubren numerosos servicios preventivos, incluidos los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Examen para detectar aneurisma aórtico abdominal. • Examen para detectar el consumo indebido de alcohol y asesoramiento. • Pruebas de densidad ósea. • Exámenes para detectar enfermedades cardiovasculares. • Terapia conductual (enfermedades cardiovasculares). • Examen para detectar cáncer de cuello uterino y de vagina. • Exámenes para detectar cáncer colorrectal (colonoscopia, examen de sangre oculta en materia fecal, sigmoidoscopia flexible). • Exámenes para detectar depresión. • Exámenes para detectar diabetes. • Examen para detectar VIH. • Mamografías. • Servicios de terapia de nutrición. • Exámenes para detectar la obesidad y asesoramiento. • Exámenes para detectar cáncer de próstata. • Exámenes para detectar infecciones de transmisión sexual y asesoramiento. • Asesoramiento para dejar de consumir tabaco. • Vacunas, incluida la vacuna antineumocócica y las vacunas contra la gripe y la hepatitis B. • Visita preventiva Bienvenido a Medicare (por única vez). • Visita anual de bienestar.
Atención de emergencia	Copago de \$50 Si lo ingresan en el hospital dentro de las 24 horas, no debe pagar su parte del costo por la atención de emergencia. Consulte la sección "Atención de hospitalización" de este folleto para obtener información sobre otros costos.
Servicios de urgencia	Copago de \$10

Resumen de beneficios de 2018-2019 (continuación)

Beneficio	Sharp Direct Advantage (HMO)
Pruebas de diagnóstico, servicios de radiología y laboratorio, y radiografías (los costos de estos servicios pueden variar según el lugar donde se presten) ^{1, 2}	Servicios de radiología para diagnóstico (como resonancias magnéticas, tomografías computarizadas): \$0 Pruebas y procedimientos de diagnóstico: copago de \$0 Servicios de laboratorio: copago de \$0 Radiografías ambulatorias: copago de \$0 Servicios de radiología terapéutica (como tratamiento de radiación contra el cáncer): \$0
Servicios de audición ¹	Examen para diagnosticar y tratar problemas de audición y equilibrio: copago de \$10 Evaluación o adaptación de audífonos: copago de \$10 Audífonos: nuestro plan paga hasta \$1,000 cada 3 años.
Servicios dentales ¹	Servicios dentales limitados (no incluye servicios relacionados con atención, tratamiento, empaste, extracción o sustitución de dientes): Copago de \$10
Servicios de la visión ¹	Examen para diagnosticar y tratar enfermedades y afecciones de los ojos (incluido un examen anual para detectar glaucoma): copago de \$10 Examen de ojos de rutina (1 por año como máximo): copago de \$20 Anteojos o lentes de contacto con receta (cada 2 años): copago de \$20 para lentes monofocales, bifocales con línea divisoria y trifocales con línea divisoria Nuestro plan paga hasta \$130 cada 2 años por lentes de contacto en lugar de anteojos. Nuestro plan paga hasta \$130 cada 2 años por marcos de anteojos. Anteojos o lentes de contacto después de cirugía de cataratas: 0 % del costo



Beneficio	Sharp Direct Advantage (HMO)
Atención de salud mental con internación ^{1,2}	Nuestro plan cubre una cantidad ilimitada de días para estadías en el hospital. Copago de \$0 por día
Atención de salud mental ambulatoria	Visita ambulatoria de terapia grupal: copago de \$10 Visita ambulatoria de terapia individual: copago de \$10
Centro de enfermería especializada ¹	El plan cubre hasta 100 días en un centro de enfermería especializada. Días 1 a 100: \$0 por día
Servicios de rehabilitación ¹	Servicios de rehabilitación cardíaca (del corazón), durante un máximo de 2 sesiones de 1 hora por día, hasta 36 sesiones en un plazo de 36 semanas: copago de \$10 Visita de terapia ocupacional: copago de \$10 Visita de terapia física y de terapia del habla y del lenguaje: copago de \$10
Ambulancia ¹	Copago de \$0
Traslado	Sin cobertura
Atención de pies (servicios de podiatría) ²	Exámenes de los pies y tratamiento si tiene daño nervioso causado por la diabetes o cumple con determinadas condiciones: copago de \$10
Equipo o suministros médicos (sillas de ruedas, oxígeno, etc.) ¹	\$0



Resumen de beneficios de 2018-2019 (continuación)

Beneficio	Sharp Direct Advantage (HMO)
Programas de bienestar	<p>Los programas de bienestar sin costo incluyen los siguientes:</p> <p>Membrecía en gimnasios Silver&Fit Elija entre numerosos centros distintos en todo el condado de San Diego. Disfrute de la flexibilidad de cambiar de centro todos los meses sin complicaciones. Si prefiere ejercitarse en su casa, también están disponibles las opciones de entrenamiento en el hogar.</p> <p>Asesoramiento sobre salud Sesiones de asesoramiento confidenciales por teléfono de hasta 30 minutos acerca de temas de salud habituales, por ejemplo, cómo manejar un peso saludable, dejar de fumar, comer sano, hacer actividad física y afrontar el estrés.</p>
Atención quiropráctica y acupuntura ²	Manipulación de la columna para corregir una subluxación (cuando 1 o más huesos de la columna se corren de su posición): copago de \$10
	Servicios suplementarios de quiropráctica y acupuntura a través de American Specialty Health: copago de \$10, máximo de 30 visitas por año
Servicios y suministros para la diabetes ^{1,2}	<p>Suministros para el control de la diabetes: \$0</p> <p>Capacitación para el autocontrol de la diabetes: \$0</p> <p>Zapatos o plantillas terapéuticos: \$0</p>
Atención de salud en el hogar ¹	\$0
Cirugía ambulatoria ¹	Centro quirúrgico ambulatorio: copago de \$50
	Servicios ambulatorios en hospital: copago de \$50
Dispositivos protésicos (aparatos, extremidades artificiales, etc.) ¹	<p>Dispositivos protésicos: \$0</p> <p>Suministros médicos relacionados: \$0</p>
Diálisis renal ¹	\$0

Medicamentos de la Parte B

Sharp Direct Advantage (HMO)	Todos los medicamentos de la Parte B, incluidos los medicamentos quimioterapéuticos ¹ : 0 % del costo
------------------------------	---

21 ¹ Es posible que los servicios requieran autorización previa.

² Es posible que los servicios requieran remisión del médico.

Medicamentos de la Parte D

Usted paga los montos de la etapa de cobertura inicial hasta que sus costos anuales totales por medicamentos alcanzan los \$5,000. Los costos anuales totales por medicamentos son todos los costos pagados por usted y nuestro plan de la Parte D. Puede obtener los medicamentos en farmacias minoristas o farmacias de encargo por correo dentro de la red. Estos planes no tienen deducible.

	Etapa de cobertura inicial		
	Costo compartido estándar en farmacias minoristas		Costo compartido estándar en farmacias de encargo por correo
	Suministro de 1 mes en farmacias minoristas	Suministro de 3 meses en farmacias minoristas	Suministro de 3 meses en farmacias de encargo por correo
Nivel 1 (genéricos preferidos)	Copago de \$10	Copago de \$30	Copago de \$20
Nivel 2 (genéricos no preferidos)	Copago de \$10	Copago de \$30	Copago de \$20
Nivel 3 (de marca preferidos)	Copago de \$20	Copago de \$60	Copago de \$40
Nivel 4 (de marca no preferidos)	Copago de \$20	Copago de \$60	Copago de \$40
Nivel 5 (de especialidad)	25 % del costo	No ofrecido	No ofrecido

Etapa de brecha de cobertura
Este plan no tiene una etapa de brecha de cobertura.
Etapa de cobertura catastrófica
Después de que sus costos de desembolso anuales por medicamentos (incluidos medicamentos adquiridos en farmacias minoristas y de encargo por correo) alcanzan los \$5,000, debe pagar el monto que sea mayor de los siguientes:
<ul style="list-style-type: none"> • 5 % del costo. • Copago de \$3.35 por medicamentos genéricos (incluidos medicamentos de marca tratados como genéricos) o copago de \$8.35 por el resto de los medicamentos de la Parte D.

Obtenga más información sobre la cobertura de la Parte D

Visite sharphealthplan.com/cityretirees para tener acceso a la Evidencia de cobertura o llame a Servicio al Cliente.

Servicios de interpretación en varios idiomas

English: We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, just call us at 1-855-562-8853. Someone who speaks English/Language can help you. This is a free service.

Spanish: Tenemos servicios de intérprete sin costo alguno para responder cualquier pregunta que pueda tener sobre nuestro plan de salud o medicamentos. Para hablar con un intérprete, por favor llame al 1-855-562-8853. Alguien que hable español le podrá ayudar. Este es un servicio gratuito.

Chinese Mandarin: 我们提供免费的翻译服务，帮助您解答关于健康或药物保险的任何疑问。如果您需要此翻译服务，请致电 1-855-562-8853。我们的中文工作人员很乐意帮助您。这是一项免费服务。

Chinese Cantonese: 您對我們的健康或藥物保險可能存有疑問，為此我們提供免費的翻譯服務。如需翻譯服務，請致電 1-855-562-8853。我們講中文的人員將樂意為您提供幫助。這是一項免費服務。

Tagalog: Mayroon kaming libreng serbisyo sa pagsasaling-wika upang masagot ang anumang mga katanungan ninyo hinggil sa aming planong pangkalusugan o panggamot. Upang makakuha ng tagasaling-wika, tawagan lamang kami sa 1-855-562-8853. Maaari kayong tulungan ng isang nakakapagsalita ng Tagalog. Ito ay libreng serbisyo.

French: Nous proposons des services gratuits d'interprétation pour répondre à toutes vos questions relatives à notre régime de santé ou d'assurance-médicaments. Pour accéder au service d'interprétation, il vous suffit de nous appeler au 1-855-562-8853. Un interlocuteur parlant Français pourra vous aider. Ce service est gratuit.

Vietnamese: Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để trả lời các câu hỏi về chương sức khỏe và chương trình thuốc men. Nếu quý vị cần thông dịch viên xin gọi 1-855-562-8853 sẽ có nhân viên nói tiếng Việt giúp đỡ quý vị. Đây là dịch vụ miễn phí.

German: Unser kostenloser Dolmetscherservice beantwortet Ihren Fragen zu unserem Gesundheits- und Arzneimittelplan. Unsere Dolmetscher erreichen Sie unter 1-855-562-8853. Man wird Ihnen dort auf Deutsch weiterhelfen. Dieser Service ist kostenlos.

Korean: 당사는 의료 보험 또는 약품 보험에 관한 질문에 대해 드리고자 무료 통역 서비스를 제공하고 있습니다. 통역 서비스를 이용하려면 전화 1-855-562-8853 번으로 문의해 주십시오. 한국어를 하는 담당자가 도와 드릴 것입니다. 이 서비스는 무료로 운영됩니다.

Russian: Если у вас возникнут вопросы относительно страхового или медикаментного плана, вы можете воспользоваться нашими бесплатными услугами переводчиков. Чтобы воспользоваться услугами переводчика, позвоните нам по телефону 1-855-562-8853. Вам окажет помощь сотрудник, который говорит по-русски. Данная услуга бесплатная.

Aviso sobre no discriminación

Sharp Health Plan cumple con las leyes de derechos civiles federales correspondientes y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Tampoco excluye a las personas ni las trata de forma diferente por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Sharp Health Plan brinda lo siguiente:

- Asistencia y servicios gratuitos a personas con discapacidad para que puedan comunicarse con nosotros de manera eficaz, como los siguientes:
 - Intérpretes del lenguaje de señas calificados.
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Servicios de idiomas gratuitos a personas cuyo idioma primario no es el inglés, como los siguientes:
 - Intérpretes calificados.
 - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, llame al director de operaciones, al (858) 499-8275.

Si cree que Sharp Health Plan no le ha brindado estos servicios o lo ha discriminado de alguna otra forma por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede tramitar una reclamación por los siguientes medios:

Sharp Health Plan
Appeal/Grievance Department
Attn: Director of Operations
8520 Tech Way, Suite 201
San Diego, CA 92123-1450
Línea gratuita: 1-855-562-8853
TTY: 711
Fax: (858) 636-2256

Puede tramitar una reclamación en persona, por correo o por fax. Si necesita ayuda para hacerlo, el Departamento de Servicio al Cliente de Sharp Health Plan está a su disposición. También puede presentar una queja sobre derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. de manera electrónica mediante el portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>. Además, puede presentar la queja por correo o por teléfono: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201; 1-800-368-1019 u 800-537-7697 (TDD).

Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.



**Considérenos
su asistente personal de atención de saludSM**

sharphealthplan.com/cityretirees

El plan Sharp Direct Advantage se ofrece mediante Sharp Health Plan. Sharp Direct Advantage es un plan de una Organización para el Mantenimiento de la Salud (HMO) que tiene un contrato con Medicare. La inscripción en el plan Sharp Direct Advantage depende de la renovación del contrato.

Esta información puede obtenerse sin cargo en otros idiomas. Llame a Servicio al Cliente al 1-855-562-8853 para obtener más información. (Los usuarios de los servicios TTY deben llamar al 711). Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m. Servicio al Cliente también ofrece servicios gratuitos de interpretación de idiomas a las personas que no hablan inglés. Llame al plan Sharp Direct Advantage si necesita información en otro formato.

This information is available for free in other languages. Please call our Customer Care number at 1-855-562-8853 for additional information. (TTY users should call 711.)

Hours are 8 a.m. to 6 p.m., Monday through Friday. Customer Care also has free language interpreter services available for non-English speakers. Please contact Sharp Direct Advantage if you need information in another format.

