



# Guía de inscripción en el plan Sharp Direct Advantage® de Medicare para 2019-2020

Incluye resumen de beneficios



Exclusivo para jubilados de la ciudad de San Diego que reúnen los requisitos para Medicare y sus dependientes



## Índice

Conceptos básicos de Medicare	2
Por qué Sharp Direct Advantage marca la diferencia	3
Grupos médicos calificados como “elite”	5
Su equipo de atención	6
La red de Sharp Direct Advantage	7
Nuestros beneficios de medicamentos con receta	11
Breve descripción de los beneficios	13
Obtenga la atención que necesita, cuando la necesita	15
Programa de bienestar Best Health	17
<a href="http://sharphealthplan.com/sdpeba">sharphealthplan.com/sdpeba</a> , a su servicio	19
Sepa cuándo puede inscribirse	21
Lista de control previa a la inscripción	23
Inscríbase en tres simples pasos	24
Resumen de beneficios de 2019-2020	25
Preguntas frecuentes	33
Servicios de interpretación en varios idiomas	35
Aviso sobre no discriminación	37

# Conceptos básicos de Medicare

¿Tiene preguntas? ¡Tenemos las respuestas! Es común que las personas se confundan cuando intentan entender qué es Medicare y cómo obtener sus beneficios. En palabras simples, Medicare es un programa de seguro de salud federal disponible a partir de que usted cumple 65 años o si tiene determinadas discapacidades. La cobertura de Medicare se divide en cuatro partes.

## Parte A: seguro hospitalario

A partir del día en que cumple 65 años de edad, o si reúne las condiciones para Medicare por otro motivo, puede recibir automáticamente el seguro hospitalario de Medicare Parte A. Para la mayoría de las personas, la Parte A no tiene costo.

## Parte B: seguro médico

La Parte B cubre determinados servicios de médicos, atención ambulatoria, suministros médicos y servicios preventivos. La Parte B tiene una prima mensual. Juntas, la Parte A y la Parte B se conocen como "Original Medicare".

## Parte C: Medicare Advantage

Los planes Medicare Advantage, también llamados "planes de la Parte C", se ofrecen mediante aseguradoras privadas y combinan la Parte A, la Parte B y, en ocasiones, la Parte D en un plan que ofrece más beneficios que Original Medicare. Sharp Health Plan ofrece un plan Medicare Advantage o de la Parte C.


## Parte D: cobertura de medicamentos con receta


Medicare Parte D es la cobertura de medicamentos con receta. Sharp Health Plan incluye la cobertura de medicamentos con receta como parte de su plan Medicare Advantage.





# La diferencia del plan Sharp Direct Advantage

Como parte de la familia de Sharp HealthCare, brindamos acceso directo a The Sharp Experience, from Card to Care. Pero esa no es una de las cosas que hacemos. Es todo lo que hacemos: es nuestra cultura, nuestra filosofía de atención y nuestra promesa de transformar la experiencia de atención de salud tanto para nosotros como para las personas a quienes prestamos servicios. Creemos que los habitantes de San Diego merecen más. Por eso, nuestro plan Medicare Advantage está diseñado específicamente para cumplir esa función.

 **Económico** Puede ahorrar dinero y obtener más beneficios con el plan Sharp Direct Advantage.

 **Directo** Obtenga The Sharp Experience, from Card to Care.

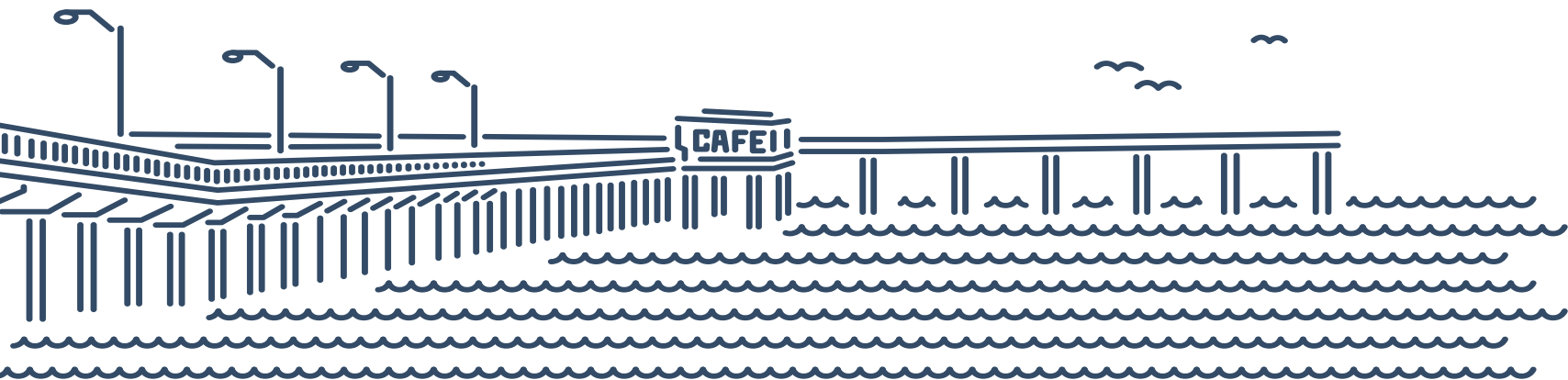
 **Local** Medicare diseñado por gente de San Diego para los habitantes de San Diego.

 **Simple** Es fácil inscribirse con asistencia personalizada.



## From Card to Care

Elija el plan Sharp Direct Advantage y obtenga un plan en el que puede confiar y su llave de acceso a The Sharp Experience.



# Puede ahorrar dinero y obtener más beneficios

Usted se ganó los beneficios de Medicare. Es hora de que los aproveche. Los miembros de Sharp Health Plan tienen acceso a amplios beneficios de medicamentos con receta, atención de urgencia y de emergencia en todo el mundo y mucho más.



**\$0** por medicamentos seleccionados.



Prima mensual de \$201\*.



Acceso a gimnasios Silver&Fit®.



**Copago de \$10** para visitas al médico de atención primaria



Programa integral de bienestar con asesoramiento sobre salud **sin costo**.



Cobertura de atención de la visión y audífonos.



Por día para atención de hospitalización.

## Conózcenos

Visite [sharphealthplan.com/sdpeba](http://sharphealthplan.com/sdpeba) para obtener más información sobre nuestros planes Sharp Direct Advantage o llame al 1-855-562-8853 (TTY: 711).



Línea de enfermería fuera del horario de atención.



Radiología de diagnóstico.



Ambulancia.



\* Debe seguir pagando la prima de Medicare Parte B.

Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, llame al plan.

# Grupos médicos calificados como “elite”<sup>1</sup>

Con la red del plan Sharp Direct Advantage, encontrará una familia de proveedores cerca del lugar donde vive y pasa su tiempo. Nuestra red incluye los grupos Sharp Rees-Stealy Medical Group y Sharp Community Medical Group, ambos distinguidos como “elite”, la calificación máxima de los Standards of Excellence, además de nuestro socio regional, Greater Tri Cities IPA. Encontrará a nuestros proveedores en todo el condado de San Diego, por lo que siempre tendrá cobertura sin importar dónde se encuentre, desde Chula Vista hasta El Cajon y Del Mar.



Más de 1,300 médicos.\*



7 hospitales.\*



3 grupos médicos.\*



30 centros de atención de urgencia.\*



Más de 400 farmacias.\*



15 clínicas MinuteClinic®.

<sup>1</sup> Distinguidos como “elite” en 2018 en la encuesta nacional Standards of Excellence™ llevada a cabo por America’s Physician Groups.

# Su equipo de atención

Cuando se inscribe, usted crea su equipo de atención, que incluye la red, el grupo médico del plan (PMG) y el médico de atención primaria (PCP), que es su médico personal. Saber quiénes forman parte de su equipo es importante, ya que es el primer paso para entender cómo funciona su plan de salud.



## Su red

Una red es un grupo de médicos, hospitales y otros proveedores de servicios médicos que están asociados a su plan exclusivo. Su red figura en el frente de su tarjeta de identificación de miembro.



## Su PMG

Un PMG es un grupo de médicos y hospitales designados que se han asociado a su red. Usted tiene acceso a hospitales, atención especializada y centros de atención de urgencia afiliados a su PMG. Es importante tener en cuenta que las remisiones o autorizaciones previas no se transfieren entre PMG. Usted tiene acceso solo a un PMG por vez. Su PMG figura en el frente de su tarjeta de identificación de miembro.



## Su PCP

El PCP es el profesional al que debe consultar si necesita un chequeo o atención de rutina, si quiere consejos sobre un problema de salud, o si está enfermo o lesionado. El PCP le brindará atención cuando la necesite, lo escuchará atentamente y le explicará las cosas de una manera fácil de entender.

## ¿Busca un médico?

Sharp Health Plan ofrece diferentes maneras de buscar un PCP o un especialista. Acceda al Directorio de proveedores y farmacias a través de nuestra herramienta de búsqueda en línea o de un archivo descargable. Si quiere que le enviemos una copia por correo postal o si necesita ayuda para encontrar un proveedor de la red, llame al 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711).



### Busque un médico en Internet

Use la herramienta de búsqueda en línea en nuestro sitio web, [sharpmedicareadvantage.com/findadoctor](http://sharpmedicareadvantage.com/findadoctor), y seleccione la red "Sharp Advantage" en el menú desplegable.



### Descargue el Directorio de proveedores y farmacias

Para realizar búsquedas fácilmente en el Directorio de proveedores y farmacias, visite [sharpmedicareadvantage.com/findadoctor](http://sharpmedicareadvantage.com/findadoctor). Haga clic en "Access Medicare provider directories" (Acceder a los directorios de proveedores de Medicare) y en "Downloadable provider and pharmacy directories" (Directorios de proveedores y farmacias descargables) para seleccionar el directorio del plan de grupo.

# La red de Sharp Direct Advantage



## Grupos médicos

Como miembro, usted formará parte de una familia de galardonados médicos, grupos médicos y hospitales dedicados a satisfacer sus necesidades de atención de salud.

### Sharp Rees-Stealy Medical Group

Este grupo médico le ofrece más de 500 médicos, incluidos médicos de atención primaria y especialistas. Los hospitales que admiten pacientes incluyen a los hospitales de Sharp enumerados en la página 9. Los médicos de Sharp Rees-Stealy tienen consultorios en todo el condado de San Diego, incluidas las siguientes ubicaciones:

- Carmel Valley
- Chula Vista
- Del Mar
- Centro de San Diego
- El Cajon
- Frost Street/  
Norte de Frost Street
- Genesee
- La Mesa/Oeste de La Mesa
- Mira Mesa
- Mount Helix
- Murphy Canyon
- Otay Ranch
- Point Loma
- Rancho Bernardo
- San Carlos
- San Diego
- Scripps Ranch
- Sorrento Mesa





## Sharp Community Medical Group (SCMG)

Este grupo médico le ofrece más de 1,000 médicos, incluidos médicos de atención primaria y especialistas. Los hospitales que admiten pacientes incluyen a los centros de Sharp HealthCare y de Palomar Medical Center enumerados en la página 9. Los médicos de SCMG, SCMG Inland North, SCMG Graybill y SCMG Arch Health Medical Group tienen consultorios en todo el condado de San Diego, incluidas las siguientes ubicaciones:

- Alpine
- Campo
- Carlsbad
- Chula Vista
- Clairemont
- College Area
- Coronado
- Del Cerro
- Centro de San Diego
- Este de San Diego
- El Cajon
- Encinitas
- Escondido
- Fallbrook
- Hillcrest
- Imperial Beach
- Kearny Mesa
- La Jolla
- La Mesa
- Lakeside
- Linda Vista
- Mira Mesa
- Mission Valley
- National City
- Oceanside
- Point Loma
- Poway
- Ramona
- San Diego
- San Marcos
- Santee
- University City
- Vista

## Greater Tri Cities IPA

Este grupo médico le ofrece más de 400 médicos, incluidos médicos de atención primaria y especialistas. El hospital que admite pacientes es Palomar Medical Center Escondido. Esta red también incluye a Vista Community Clinic, un centro de salud federalmente calificado. Los médicos de Greater Tri Cities IPA tienen consultorios principalmente en el norte del condado de San Diego, incluidas las siguientes ubicaciones:

- Carlsbad
- Encinitas
- Escondido
- Oceanside
- Solana Beach
- Vista

# La red de Sharp Direct Advantage (continuación)



## Hospitales

Sharp Direct Advantage brinda una extensa cobertura con acceso a una amplia selección de hospitales en todo San Diego, entre otros:

### Hospitales de Sharp

- Sharp Chula Vista Medical Center
- Sharp Coronado Hospital & Healthcare Center
- Sharp Grossmont Hospital
- Sharp Mary Birch Hospital for Women & Newborns
- Sharp Memorial Hospital

### Hospitales de la red adicionales

- Palomar Medical Center Escondido
- Palomar Medical Center Poway



## Centros de atención de urgencia

Los miembros de Sharp Health Plan tienen acceso a centros de atención de urgencia en todo San Diego. Visite [sharpmedicareadvantage.com/urgentcare](http://sharpmedicareadvantage.com/urgentcare) para obtener más información sobre los centros de atención de urgencia afiliados a Sharp Direct Advantage y a su grupo médico.





## Farmacías

Los miembros de Sharp Health Plan tienen acceso a farmacias de Sharp Rees-Stealy, farmacias del vecindario con contrato independiente y casi todas las grandes farmacias nacionales, como las que se mencionan a continuación. Visite [sharpmedicareadvantage.com](http://sharpmedicareadvantage.com) para encontrar una farmacia cerca de usted.



# Nuestros beneficios de medicamentos con receta

Incluimos la cobertura de medicamentos con receta para ayudarlo a cubrir el costo de los medicamentos que le receta su médico. Nuestra lista de medicamentos cubiertos se denomina Formulario o Lista de medicamentos. Puede obtener medicamentos con receta cubiertos en casos ambulatorios de farmacias contratadas por Sharp Health Plan ubicadas en todo el condado de San Diego. También puede optar por los servicios de farmacia de encargo por correo para los medicamentos de mantenimiento.

## Consulte sus beneficios de medicamentos con receta en línea

Inicie sesión en Sharp Connect, en [sharpmedicareadvantage.com](http://sharpmedicareadvantage.com), para ver toda la información relacionada con el beneficio de medicamentos con receta.

También puede consultar si sus medicamentos están cubiertos y si hay restricciones o requisitos de autorización previa (determinación de cobertura) para los medicamentos. Para ver el Formulario en línea, seleccione "Pharmacy" (Farmacia) en el menú para miembros y luego haga clic en "Formulary information" (Información sobre el Formulario).

---

### ¿Qué es la autorización previa?

Algunos medicamentos requieren autorización previa antes de que usted pueda ir a buscarlos a la farmacia. Eso implica que el médico debe completar un formulario de solicitud de autorización previa y presentarlo a Sharp Health Plan junto con la información médica relevante. El plan de salud evaluará la información presentada y tomará una decisión basándose en los criterios clínicos establecidos para ese medicamento. Esto se denomina "determinación de cobertura".



## Cómo abastecer sus recetas

Cuando pasa a ser miembro de Sharp Direct Advantage, puede abastecer sus recetas en su farmacia local favorita o en las grandes farmacias nacionales. También puede recibir los abastecimientos de sus recetas regulares directamente en su domicilio por correo postal. Además, si se enferma cuando está de viaje y necesita pagar un medicamento con receta de emergencia, puede presentar el recibo de la farmacia para recibir un reembolso.

### Medicamentos genéricos o medicamentos de marca

Término	Definición
Medicamento genérico	Un medicamento al que hacemos referencia por su composición química, sin publicidad. Los medicamentos genéricos deben tener los mismos principios activos, concentración, dosis y vías de administración que sus equivalentes de marca.
Medicamento de marca	Un medicamento que tiene un nombre comercial utilizado para promociones y publicidad. Estos medicamentos están patentados y solo puede venderlos la compañía que posee la patente.

Generalmente, Sharp Health Plan no cubre los medicamentos de marca si existe una versión genérica. Si, por algún motivo, no puede usar la versión genérica de un medicamento, su médico necesitará enviar un formulario de solicitud de autorización previa (determinación de cobertura) para pedir el medicamento de marca y explicar la razón por la que usted no puede usar un medicamento genérico.

### Servicio de encargo por correo de medicamentos con receta

El servicio de encargo por correo es una manera cómoda y económica de conseguir medicamentos de mantenimiento. Un medicamento de mantenimiento se receta para tratar o estabilizar enfermedades crónicas, como la diabetes o la hipertensión. Estos medicamentos están disponibles para un suministro de 90 días a través de nuestro programa de encargo por correo. Los medicamentos del nivel 5 no están disponibles a través del servicio de encargo por correo.

Pueden enviarle un suministro de 90 días de su medicamento a cualquier dirección que usted indique en los Estados Unidos. El envío estándar es gratuito para los encargos de medicamentos con receta. Visite [sharpmedicareadvantage.com/mailorder](http://sharpmedicareadvantage.com/mailorder) o llame al 1-800-552-6694 para obtener más información sobre los medicamentos que reúnen los requisitos y para obtener una solicitud para los servicios de encargo por correo.

# Breve descripción de los beneficios\*

Encontrará el resumen de beneficios en las páginas 27 a 32.

	Sharp Direct Advantage (HMO)
Prima mensual del plan	\$201
Deducible	\$0
Desembolso máximo anual (atención médica)	\$1,500
Atención de hospitalización	\$0 por día
Atención hospitalaria ambulatoria	\$50
Visita al médico de atención primaria	\$10
Visita a un médico especialista	\$10
Atención preventiva	\$0
Sala de emergencias	\$50 (exonerado si es admitido en el hospital)
Servicios de urgencia	\$10
Servicios de radiología para diagnóstico (como resonancias magnéticas, tomografías computarizadas)	\$0
Servicios de laboratorio y radiografías	\$0
Audífonos	Bonificación máxima de \$1,000 cada 3 años
Examen de ojos de rutina (cada 12 meses)	\$20
Centro de enfermería especializada	Días 1 a 100: \$0 por día
Ambulancia	\$0
Equipo médico duradero	\$0
Acupuntura y atención quiropráctica	\$10 (hasta 30 visitas para acupuntura o quiropráctica por año)
<b>Medicamentos con receta en farmacias minoristas (hasta 30 días)**</b>	
Genéricos preferidos/genéricos	\$10/\$10
De marca preferidos/no preferidos	\$20/\$20
De especialidad/seleccionados	25 %/\$0
<b>Servicio de encargo de medicamentos por correo (hasta 90 días)**</b>	
Genéricos preferidos/genéricos	\$20/\$20
De marca preferidos/no preferidos	\$40/\$40
De especialidad/seleccionados	No se ofrece/\$0

\* Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Llame al 1-855-562-8853 (TTY/ TDD: 711) para obtener más información.

\*\* Niveles de medicamentos: genéricos preferidos/genéricos/de marca preferidos/no preferidos/de especialidad/seleccionados.

# Beneficios de Sharp Direct Advantage

Nuestro plan Sharp Direct Advantage incluye todos estos beneficios y muchos más.\*

- Todos sus beneficios de Original Medicare (Parte A y Parte B).
- Cobertura de medicamentos con receta de Medicare Parte D para ayudarlo a cubrir el costo de los medicamentos que le receta su médico. Los medicamentos cubiertos en casos ambulatorios deben obtenerse de las farmacias que tienen contrato con Sharp Health Plan. También puede optar por los servicios de farmacia de encargo por correo para los medicamentos de mantenimiento.

## Beneficios adicionales

Creemos que los habitantes de San Diego se merecen más. Por eso, nuestro plan Sharp Direct Advantage incluye estos beneficios adicionales para miembros:



### Acupuntura y atención quiropráctica

- Hasta 30 visitas para acupuntura o quiropráctica por año con un copago de \$10.



### Servicios de la visión

- \$20 para examen de ojos de rutina anual.
- Bonificación de \$130 cada dos años en marcos o lentes de contacto.



### Audífonos

- Bonificación máxima de \$1,000 cada tres años.



### Acceso gratuito a gimnasios Silver&Fit

- Los gimnasios participantes incluyen 24 Hour Fitness, Curves, Jazzercise, LA Fitness y muchos más.
- Opciones de entrenamiento en el hogar disponibles.



# Obtenga la atención que necesita, cuando la necesita

Le ofrecemos varias opciones de atención para diferentes situaciones, por ejemplo, cuando necesita atención de un especialista, cuando necesita atención y el consultorio del médico está cerrado o cuando necesita atención y se encuentra fuera de San Diego.



## Visitas telefónicas y por videollamada

Si tiene una inquietud médica o necesita una cita de seguimiento, y quiere ahorrarse el viaje hasta el consultorio del médico, las visitas telefónicas o por videollamada pueden ser la opción ideal. Además, podrá tener la cita desde el lugar que le quede más cómodo.<sup>1</sup>

Llame a su PCP o visite [sharpmedicareadvantage.com/videoandphonevisits](https://sharpmedicareadvantage.com/videoandphonevisits).



## Atención especializada

En general, cuando necesite atención especializada, su PCP lo remitirá a un especialista de su PMG. Puede obtener atención de un obstetra/ginecólogo de su PMG sin una remisión de su PCP.

[sharpmedicareadvantage.com/findadoctor](https://sharpmedicareadvantage.com/findadoctor)



## Atención de urgencia

Si necesita atención médica inmediata, pero su vida no está en riesgo, es muy probable que pueda tratarse en un centro de atención de urgencia de su PMG.<sup>2</sup>

[sharpmedicareadvantage.com/urgentcare](https://sharpmedicareadvantage.com/urgentcare)



## Sala de emergencias

Si se encuentra en una situación por la que puede quedar discapacitado permanentemente o que pone en riesgo su vida, se trata de una emergencia. Llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana de inmediato.

[sharpmedicareadvantage.com/hospitals](https://sharpmedicareadvantage.com/hospitals)





### MinuteClinic®

MinuteClinic es una clínica médica sin cita previa ubicada en determinadas tiendas de CVS Pharmacy®. MinuteClinic permite acceder a servicios de atención básica de un modo conveniente y sin necesidad de programar una cita.<sup>3</sup>

Visite [cvs.com/minuteclinic](https://cvs.com/minuteclinic) para obtener más información.



### Línea de enfermería fuera del horario de atención

Hay enfermeros registrados disponibles a través de Sharp Nurse Connection® fuera del horario de atención y los fines de semana. Pueden asesorarlo sobre una enfermedad o una lesión, ayudarlo a decidir dónde obtener atención y ofrecerle consejos sobre sus preocupaciones relacionadas con la salud.

Puede llamar de lunes a viernes, de 5:00 p. m. a 8:00 a. m., y durante todo el día los fines de semana.

Llame al 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711) y elija la opción para hablar con un enfermero.



### Servicios de apoyo para la salud mental

Cubrimos el tratamiento de enfermedades mentales graves para todos los miembros. La cobertura de problemas de salud del comportamiento que no son graves puede variar según su plan de beneficios.

[sharpmedicareadvantage.com/mentalhealth](https://sharpmedicareadvantage.com/mentalhealth)



### Servicios de emergencia para viajes

Si tiene una emergencia médica mientras está de viaje a 100 millas o más de su hogar o si se encuentra en otro país, lo ayudamos a encontrar médicos, hospitales, farmacias y otros servicios.

[sharpmedicareadvantage.com/travel](https://sharpmedicareadvantage.com/travel)

<sup>1</sup> Este servicio lo ofrecen ciertos médicos.

<sup>2</sup> Es posible que deba solicitar una autorización previa de su médico de atención primaria. Debe ir a un centro de atención de urgencia afiliado a su grupo del plan médico, a menos que usted se encuentre fuera del condado de San Diego.

<sup>3</sup> Su parte del costo de una visita a una clínica MinuteClinic es igual a lo que paga por una visita de atención de urgencia. No tiene que pagar ningún copago para las vacunas contra la gripe.

# Programa de bienestar Best Health®

Best Health es un programa integral de bienestar disponible para todos los miembros de Sharp Health Plan sin costo extra. Además de ofrecer excelentes herramientas de bienestar en línea, talleres interactivos, asesoramiento de salud personalizado y mucho más, Best Health le brinda recursos para lograr sus objetivos de bienestar. Visite [sdpeba.yourbesthealth.com](http://sdpeba.yourbesthealth.com) para comenzar.

## Evaluación de bienestar

El primer paso para estar saludable y mantenerse así es completar su evaluación de bienestar en línea. La evaluación de bienestar le permite encontrar oportunidades para mejorar la salud, tener un parámetro para evaluar su progreso y tener acceso a recursos adaptados a sus necesidades particulares. También puede compartir los resultados con su médico.

## Accreditación para la promoción del bienestar y de la salud

Best Health es uno de los pocos programas de bienestar de planes de salud acreditados por el Comité Nacional de Aseguramiento de Calidad.





## Asesoramiento personalizado

- Obtenga consejos individuales y personalizados de asesores de salud y estilo de vida.
- Inscribese en simples sesiones telefónicas de 30 minutos durante 6 semanas.
- Ayudarlo a entender y aprovechar al máximo las ventajas de sus beneficios.
- Ser su principal contacto para responder preguntas durante todo el año.



## Aplicación para dispositivos móviles

- Acceda a sus herramientas y controles de seguimiento favoritos desde su teléfono inteligente.
- Maneje los factores de riesgo, como presión arterial y colesterol.
- Vea su progreso y celébrelo.



## Planes de alimentación saludable

- Cree planes de comidas más sanos y a su medida.
- Anote las calorías que consume en el registro personal de alimentos.
- Elija entre cientos de recetas saludables y listas de comestibles.



## Herramientas de ejercicio

- Aproveche los beneficios de un entrenador personal sin costo. Elija entre diferentes planes de actividad física de varias semanas o cree el suyo.
- Conéctese a su dispositivo de actividad física portátil o ingrese en la aplicación y lleve un registro en línea de su progreso en el ejercicio.
- Use el Cardio Log para registrar todas sus actividades, desde jardinería hasta baile y yoga.



## Talleres de bienestar

- Elija entre diferentes temas, como nutrición o rutinas de ejercicio.
- Complete actividades interactivas para mejorar sus conocimientos sobre salud.

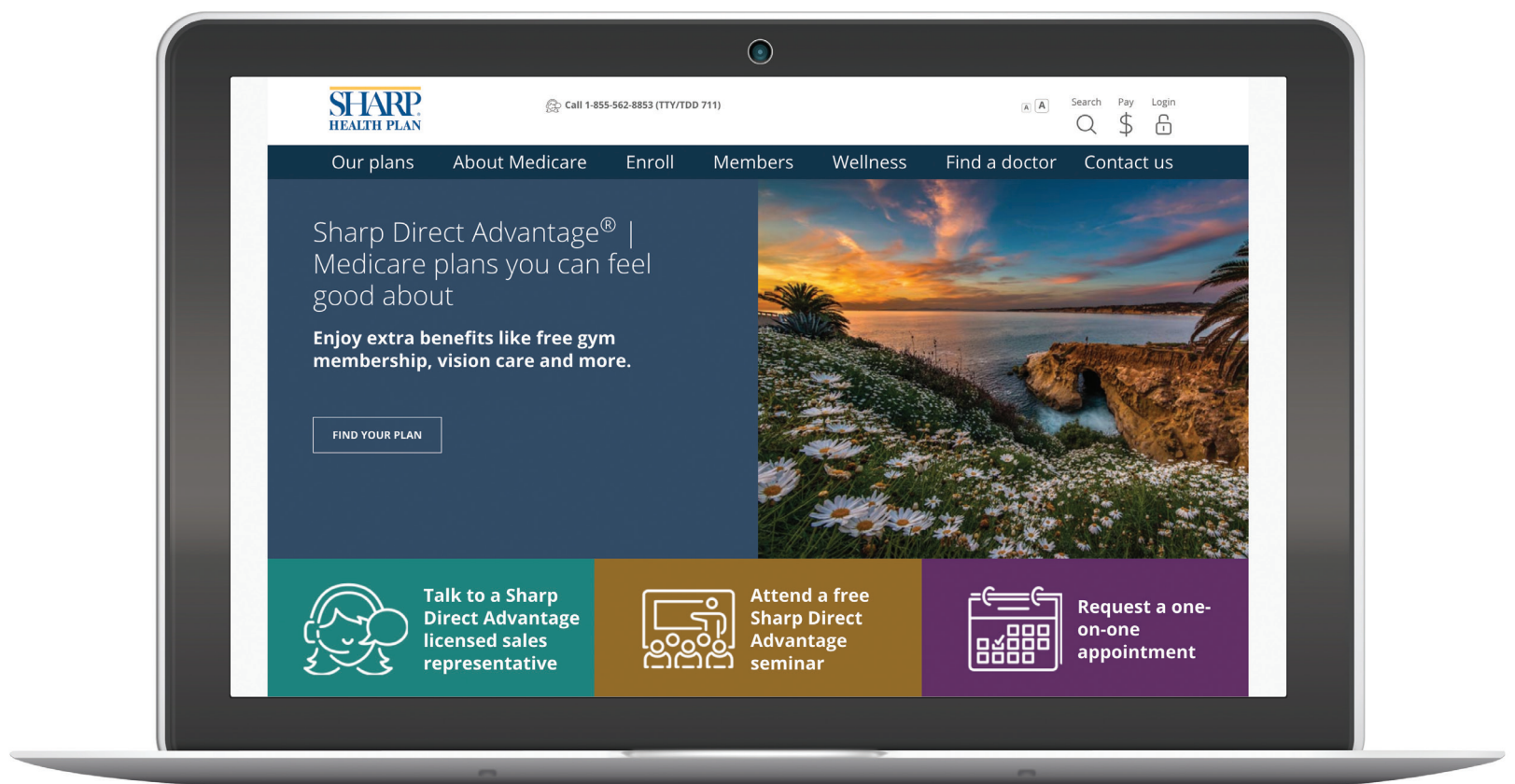
# sharphealthplan.com/sdpeba, a su servicio

Las dudas sobre la atención de salud pueden aparecer en cualquier momento. Contamos con recursos disponibles para brindarle la información que necesita, cuando la necesite. Recuerde que estamos a un clic de distancia.

## Su asistente personal de atención de salud

Nos preocupamos por brindarle datos actualizados e información importante de la manera más conveniente para usted. Desde [sharpmedicareadvantage.com](http://sharpmedicareadvantage.com), puede hacer lo siguiente:

- Obtener más información sobre Medicare.
- Registrarse en un seminario de Sharp Direct Advantage gratuito.
- Solicitar una cita en persona con un representante de ventas autorizado.
- Inscribirse en un plan de Sharp Direct Advantage.
- Encontrar un médico de atención primaria que sea adecuado para usted.
- Encontrar un centro de atención de urgencia, una farmacia o un hospital cerca de usted.
- Visitar nuestro centro de bienestar y prevención para acceder a recursos, novedades y artículos sobre salud.
- Consultar si su receta está en la Lista de medicamentos.
- Registrarse en Sharp Connect.



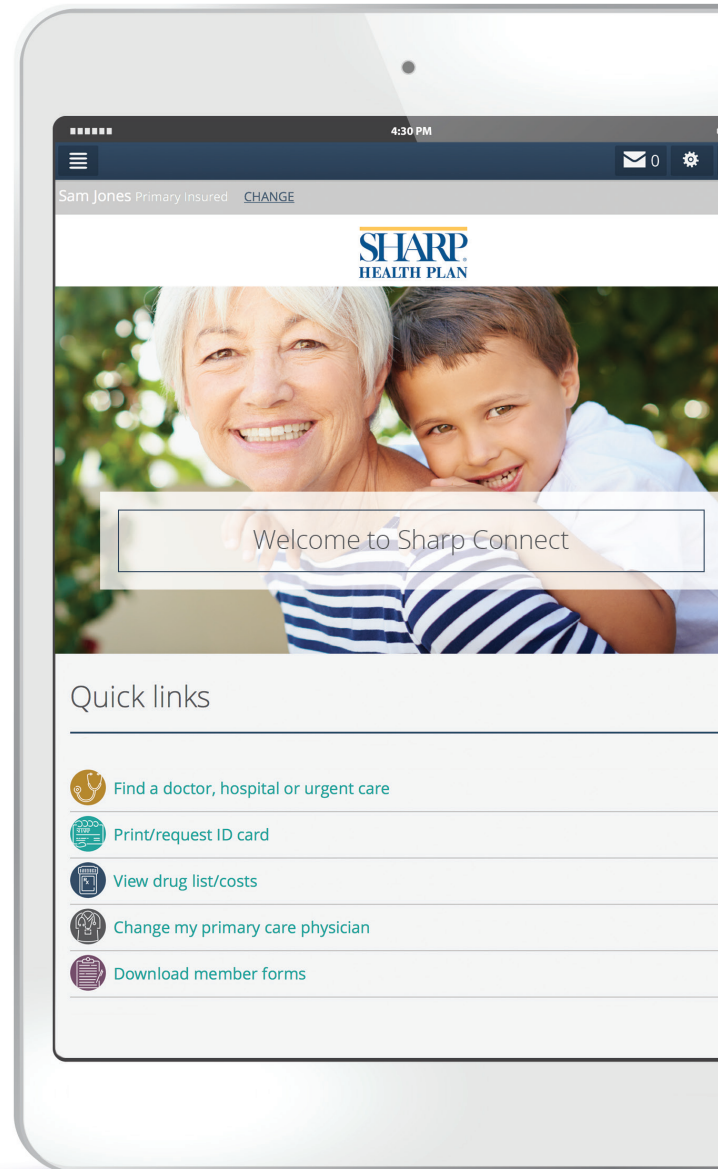
## Sharp Connect, su portal para miembros

Administre su plan con facilidad a través de nuestro portal para miembros, Sharp Connect. Al crear una cuenta, puede acceder de manera segura a la información completa de su plan, incluida la información sobre su PCP, detalles de recetas y costos estimados, y mucho más.

- Obtenga acceso seguro a los detalles sobre su cobertura.
- Consulte los beneficios, la elegibilidad y los costos.
- Cambie de PCP.
- Actualice su información de contacto.
- Vea, imprima o solicite su tarjeta de identificación de miembro.
- Descargue formularios para miembros y revise su correspondencia.
- Vea las listas de medicamentos y los costos.

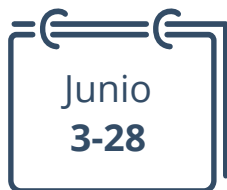
### ¿Necesita recursos comunitarios?

La línea 2-1-1 de San Diego es un servicio en línea gratuito, telefónico y confidencial disponible las 24 horas que lo conecta con más de 6,000 recursos en todo San Diego, desde servicios de vivienda y asistencia legal hasta servicios financieros y para personas mayores. Obtenga más información en [211sandiego.org](http://211sandiego.org) o simplemente marque 211.



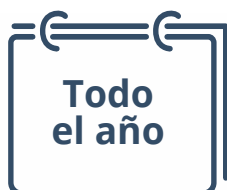
# Sepa cuándo puede inscribirse

Puede inscribirse en Sharp Direct Advantage durante los siguientes períodos:



## Inscripción abierta, del 3 al 28 de junio de 2019

La inscripción abierta para los jubilados de la ciudad de San Diego se lleva a cabo del 3 de junio al 28 de junio de 2019. Todos los jubilados y sus cónyuges y dependientes que reúnen los requisitos para Medicare pueden inscribirse durante este período. La cobertura comenzará el 1.º de agosto de 2019.



## Período de inscripción especial

Es posible que pueda inscribirse en nuestro plan si ocurren situaciones específicas en su vida. Entre estas situaciones, se incluyen las siguientes:

- Jubilarse, si tiene más de 65 años de edad.
- Mudarse a un área que no esté cubierta por el plan.
- Perder su cobertura actual.
- Modificaciones en el contrato que tienen su plan y Medicare.
- Recibir ayuda adicional para pagar la cobertura de medicamentos con receta de Medicare.



## ¿Reúne los requisitos para Medicare por primera vez?

### Período de inscripción inicial

El período de inscripción inicial es aquel en el que usted se inscribe en Medicare por primera vez. Hay dos maneras en las que puede comenzar a reunir los requisitos durante el período de inscripción inicial.

**Elegibilidad por la fecha de cumpleaños:** Puede inscribirse durante el período de 7 meses que comienza 3 meses antes del mes en que cumple 65 años de edad y finaliza 3 meses después de dicho mes. La cobertura comenzará el primer día del mes posterior al que se inscribe. Si se inscribe antes de cumplir 65 años, la cobertura comenzará el primer día del mes en que cumpla esa edad.

**Elegibilidad por discapacidad:** Puede inscribirse durante el período de 7 meses que comienza 3 meses antes del vigésimo quinto mes en que recibe beneficios por discapacidad y finaliza 3 meses después de dicho mes. La cobertura comenzará el primer día del mes posterior al que se inscribe. Si se inscribe durante uno de los 3 meses anteriores a obtener Medicare por primera vez, la cobertura comenzará el primer día del vigésimo quinto mes de recibir pagos por discapacidad.



Tres meses antes de cumplir 65 años

El mes en que cumple 65 años

Tres meses después de cumplir 65 años

**¡Inscríbese hoy mismo!**

Visite [sharphealthplan.com/sdpeba](http://sharphealthplan.com/sdpeba)  
o llame a Servicio al Cliente al  
1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711)  
para inscribirse.

# Lista de control previa a la inscripción

Antes de tomar una decisión sobre la inscripción, es importante que entienda completamente nuestros beneficios y reglas.

Si tiene preguntas, puede llamar al 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711) y hablar con un representante de Servicio al Cliente.

## Cómo entender los beneficios

- Revise la lista de beneficios completa en la Evidencia de cobertura, especialmente para ver esos servicios por los que habitualmente visita al médico. Visite [sharpmedicareadvantage.com](http://sharpmedicareadvantage.com) o llame al 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711) para ver una copia de la Evidencia de cobertura.
- Revise el Directorio de proveedores y farmacias (o pregúntele a su médico) para asegurarse de que los médicos que visita en la actualidad están en la red. Si no están en la lista, probablemente tenga que elegir un nuevo médico.
- Revise el Directorio de proveedores y farmacias para asegurarse de que la farmacia donde adquiere sus medicamentos con receta está en la red. Si la farmacia no está en la lista, probablemente tenga que elegir una nueva para abastecer sus medicamentos con receta.

## Para entender las reglas importantes...

- Además de su prima mensual del plan, debe seguir pagando la prima de Medicare Parte B. Generalmente, esta prima se deduce de su cheque del Seguro Social todos los meses.
- Los beneficios, las primas, los copagos o el coseguro pueden cambiar el 1.º de agosto de 2020.
- Salvo en situaciones de emergencia o urgencia, no cubrimos servicios de proveedores fuera de la red (médicos que no están incluidos en el Directorio de proveedores y farmacias).





# Inscríbese en tres simples pasos

- 1 Para inscribirse en los planes de Medicare de Sharp Health Plan debe cumplir con los siguientes requisitos:

  - Ser jubilado de la ciudad de San Diego o dependiente de uno de ellos, y vivir en el condado de San Diego.
  - Reunir los requisitos para Medicare Parte A y Medicare Parte B.

- 2 Inscríbese en Medicare Parte B

Si todavía no está inscrito en Medicare Parte B, visite [cms.gov](https://www.cms.gov) para descargar el formulario de pedido de información del empleador (CMS-L564) y el de solicitud de inscripción en Medicare Parte B (CMS-40B).

Pídale a su empleador que complete el formulario de pedido de información del empleador (CMS-L564) y luego entregue los formularios en la oficina local del Seguro Social. No olvide pedir un comprobante de inscripción.

Para conocer la ubicación de la oficina local del Seguro Social, llame al 1-800-772-1213 (los usuarios de los servicios TTY deben llamar al 1-800-325-0778).

- 3 ¡Inscríbese hoy mismo!

Si reúne los requisitos para Medicare y Sharp Health Plan, visite nuestro sitio web, [sharpmedicareadvantage.com](https://www.sharpmedicareadvantage.com), o llámenos gratis al 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711) para obtener asistencia personal.

Horario de atención:

Del 1.º de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (hora del Pacífico).

Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (hora del Pacífico).

Si llama después del horario de atención, será atendido por nuestro sistema de correo de voz y un representante de Servicio al Cliente le devolverá la llamada el próximo día hábil.

¡Puede inscribirse fácilmente! A continuación, se incluye una lista de control con la información que necesitará para inscribirse:

- El número de Medicare y las fechas de entrada en vigor de la Parte A y la Parte B que aparecen en su tarjeta de identificación roja, blanca y azul de Medicare.
- El nombre de su médico de atención primaria (PCP) de la red del plan Sharp Direct Advantage. Cuando se inscriba, deberá indicar el nombre de su médico. Si no cuenta con un PCP, le asignaremos uno. Puede cambiar de PCP en cualquier momento; para ello, llame a Servicio al Cliente. Visite [sharpmedicareadvantage.com/findadoctor](https://www.sharpmedicareadvantage.com/findadoctor) para buscar un médico.

# Resumen de beneficios de 2019-2020

Del 1.º de agosto de 2019 al 31 de julio de 2020

Este es un resumen de los servicios cubiertos y lo que usted paga. No contiene todos los servicios cubiertos ni todas las limitaciones o exclusiones. Para obtener una lista completa de los servicios cubiertos, llame a Servicio al Cliente y solicite la Evidencia de cobertura.

## Lo que necesita saber sobre Sharp Health Plan (HMO)



Sitio web de Medicare de Sharp Health Plan

[sharphealthplan.com/sdpeba](http://sharphealthplan.com/sdpeba)



Número de teléfono de Servicio al Cliente

1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711)



Horario de atención

Del 1.º de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (hora del Pacífico).

Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los 7 días de la semana, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (hora del Pacífico).

Si llama después del horario de atención, será atendido por nuestro sistema de correo de voz y un representante de Servicio al Cliente le devolverá la llamada el próximo día hábil.



¿Quién puede inscribirse?

Para inscribirse en el plan HMO de Sharp Health Plan, debe tener derecho a Medicare Parte A, estar inscrito en Medicare Parte B, cumplir con los requisitos de elegibilidad establecidos por la cobertura de salud basada en el empleo del patrocinador del grupo sindical o el empleador y residir en nuestra área de servicio, es decir, el condado de San Diego.

H5386\_2019 SHC Summary of Benefits



## ¿Qué médicos, hospitales y farmacias puedo utilizar?

El plan Sharp Direct Advantage (HMO) tiene una red de médicos, hospitales, farmacias y otros proveedores. Si usa proveedores que no pertenecen a la red, es posible que no se paguen los servicios a través del plan. Por lo general, deberá usar farmacias dentro de la red para adquirir medicamentos con receta cubiertos de la Parte D.

- Puede consultar el directorio completo de proveedores y farmacias del plan en nuestro sitio web ([sharpmedicareadvantage.com/findadoctor](http://sharpmedicareadvantage.com/findadoctor)) o llamarnos para obtener más información.

## ¿Cómo podré calcular los costos de mis medicamentos?

El plan clasifica cada medicamento según seis niveles. Deberá usar el Formulario del plan Sharp Direct Advantage para determinar el nivel del medicamento y el costo correspondiente. El monto que usted paga depende del nivel del medicamento y de la farmacia que utiliza. El monto que paga también depende de la etapa de beneficios en la que se encuentre: cobertura inicial y cobertura catastrófica. Explicaremos estas etapas más adelante en este documento.

- Puede consultar el Formulario completo del plan (lista de medicamentos con receta de la Parte D) y la Evidencia de cobertura en nuestro sitio web ([sharpmedicareadvantage.com/druglist](http://sharpmedicareadvantage.com/druglist)) o llamarnos para obtener más información.

Si quiere obtener más información sobre la cobertura y los costos de Original Medicare, consulte el manual actualizado Medicare y usted. Consúltelo en línea, en [medicare.gov](http://medicare.gov), u obtenga una copia llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de los servicios TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Para obtener más información, llame al plan.

El plan Sharp Direct Advantage se ofrece mediante Sharp Health Plan. Los planes Sharp Direct Advantage son planes de una Organización para el Mantenimiento de la Salud (HMO) que tienen un contrato con Medicare. La inscripción en el plan Sharp Direct Advantage depende de la renovación del contrato.

Se pueden aplicar algunas limitaciones, copagos y restricciones. Los beneficios, las primas, los copagos o el coseguro pueden cambiar todos los años. El Formulario, la red de farmacias o la red de proveedores pueden cambiar en cualquier momento. Recibirá una notificación cuando sea necesario.

Este documento está disponible en otros formatos, como letra grande.

## Resumen de beneficios de 2019-2020

Este es un resumen de los servicios cubiertos y lo que usted paga. No contiene todos los servicios cubiertos ni todas las limitaciones y exclusiones. Para obtener una lista completa de los servicios cubiertos, llame a Servicio al Cliente y pida la Evidencia de cobertura.

Beneficio	Sharp Direct Advantage (HMO)
¿Cuánto es la prima mensual? Debe seguir pagando la prima de Medicare Parte B.	\$201 por mes.
¿Cuánto es el deducible?	Este plan no tiene deducible.
¿Hay un límite de cuánto pagaré por los servicios cubiertos?	<p>Sí. Como todos los planes de salud de Medicare, nuestro plan lo protege mediante límites anuales de costos de desembolso para la atención médica y en hospital.</p> <p>Si alcanza el límite de costos de desembolso, seguirá recibiendo servicios médicos y en hospital cubiertos. Nosotros pagaremos el costo total durante el resto del año.</p> <p>Tenga en cuenta que deberá seguir pagando las primas mensuales y los costos compartidos de los medicamentos con receta de la Parte D.</p> <p>El límite anual es de \$1,500 por servicios que recibe de proveedores de la red.</p>
¿Hay un límite de cuánto pagará el plan?	No. No hay límites de lo que pagará el plan.
Atención de hospitalización <sup>1, 2</sup>	<p>\$0 por día.</p> <p>Los copagos por atención en hospital y en centros de enfermería especializada se basan en períodos de beneficios. Un período de beneficios comienza el día en que es hospitalizado y finaliza una vez transcurridos 60 días consecutivos sin haber recibido atención como paciente internado (o atención en el centro de enfermería especializada).</p> <p>Si ingresa en un hospital o en este tipo de centro después de finalizado un período de beneficios, comienza otro período de beneficios. No existe un límite en la cantidad de períodos de beneficios. A través de nuestro plan, se cubre una cantidad ilimitada de días de hospitalización.</p>
Visitas al consultorio del médico	<p>Visita al médico de atención primaria: copago de \$10.</p> <p>Visita a un especialista: copago de \$10.</p>

<sup>1</sup> Es posible que los servicios requieran autorización previa.

<sup>2</sup> Es posible que los servicios requieran remisión del médico.

Beneficio	Sharp Direct Advantage (HMO)
Atención preventiva	<p>\$0</p> <p>Con nuestro plan, se cubren muchos servicios preventivos, incluidos los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Examen para detectar aneurisma aórtico abdominal.</li> <li>• Visita anual de bienestar.</li> <li>• Medición de masa ósea.</li> <li>• Examen para detectar cáncer de seno (mamografías).</li> <li>• Visita para reducir el riesgo de enfermedad cardiovascular (terapia en casos de enfermedad cardiovascular).</li> <li>• Exámenes para detectar enfermedades cardiovasculares.</li> <li>• Examen para detectar cáncer de cuello uterino y de vagina.</li> <li>• Examen para detectar cáncer colorrectal.</li> <li>• Examen para detectar depresión.</li> <li>• Examen para detectar diabetes.</li> <li>• Examen para detectar VIH.</li> <li>• Vacunas.</li> <li>• Terapia médica de nutrición.</li> <li>• Programa de Prevención de la Diabetes de Medicare.</li> <li>• Controles y tratamientos contra la obesidad para promover la pérdida de peso sostenida.</li> <li>• Exámenes para detectar cáncer de próstata.</li> <li>• Exámenes y asesoramiento para reducir el consumo indebido de alcohol.</li> <li>• Exámenes para detectar cáncer de pulmón con tomografía computarizada de baja dosis.</li> <li>• Exámenes para detectar infecciones de transmisión sexual y asesoramiento para prevenirlas.</li> <li>• Ayuda para dejar de fumar (asesoramiento para dejar de fumar o de consumir tabaco).</li> <li>• Atención de la visión.</li> <li>• Visita preventiva Bienvenido a Medicare.</li> </ul>
Atención de emergencia	<p>Copago de \$50.</p> <p>Si lo ingresan en el hospital dentro de las 24 horas, no debe pagar su parte del costo por la atención de emergencia. Consulte la sección "Atención de hospitalización" de este folleto para obtener información sobre otros costos.</p>
Servicios de urgencia	<p>Copago de \$10.</p>

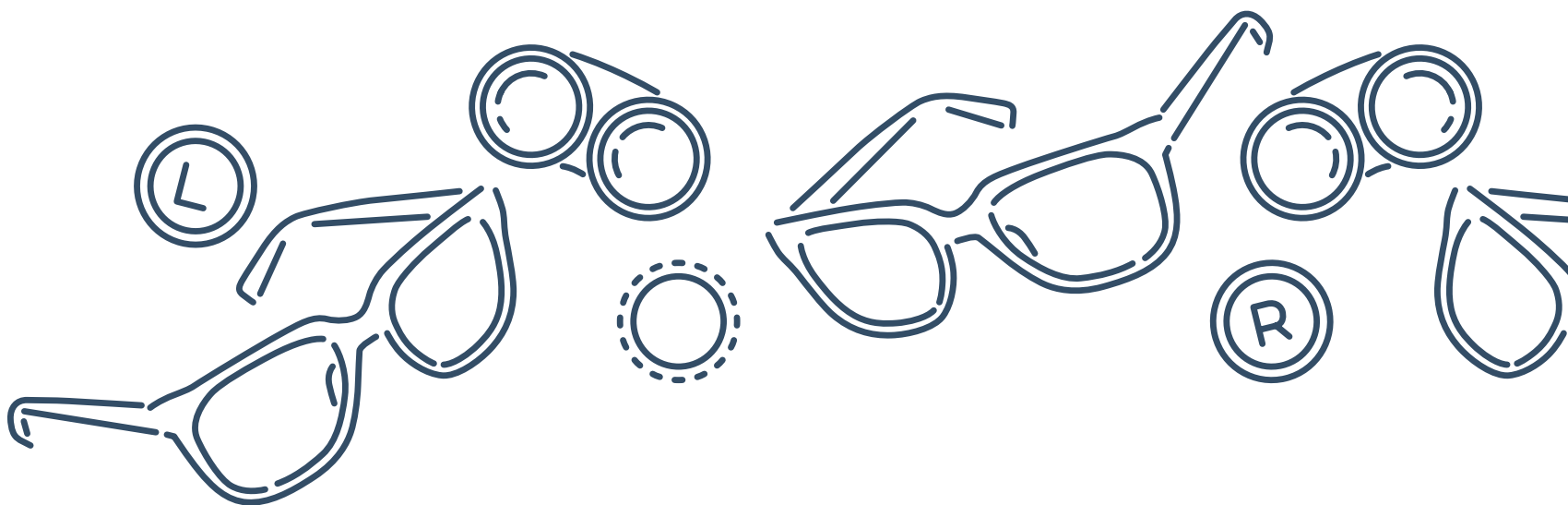
## Resumen de beneficios de 2019-2020 (continuación)

Beneficio	Sharp Direct Advantage (HMO)
Pruebas de diagnóstico, servicios de radiología y laboratorio, y radiografías (los costos de estos servicios pueden variar según el lugar donde se presten) <sup>1, 2</sup>	<p>Servicios de radiología para diagnóstico (como resonancias magnéticas, tomografías computarizadas): \$0.</p> <p>Pruebas y procedimientos de diagnóstico: copago de \$0.</p> <p>Servicios de laboratorio: copago de \$0.</p> <p>Radiografías como paciente ambulatorio: copago de \$0.</p> <p>Servicios de radiología terapéutica (como tratamiento de radiación contra el cáncer): \$0.</p>
Servicios de audición <sup>1</sup>	<p>Examen para diagnosticar y tratar problemas de audición y equilibrio: copago de \$10.</p> <p>Evaluación o adaptación de audífonos: copago de \$10 (hasta 2 visitas por año).</p> <p>Audífonos: nuestro plan paga hasta \$1,000 cada tres años.</p>
Servicios dentales <sup>1</sup>	<p>Servicios dentales limitados (no incluye servicios relacionados con atención, tratamiento, empaste, extracción o sustitución de dientes): copago de \$10.</p>
Servicios de la visión <sup>1</sup>	<p>Examen para diagnosticar y tratar enfermedades y afecciones de los ojos (incluido un examen anual para detectar glaucoma): copago de \$10.</p> <p>Examen de ojos de rutina (1 por año como máximo): copago de \$20.</p> <p>Anteojos o lentes de contacto con receta (cada 2 años): copago de \$20 para lentes monofocales, bifocales con línea divisoria y trifocales con línea divisoria.</p> <p>Nuestro plan paga hasta \$130 cada 2 años por lentes de contacto en lugar de anteojos.</p> <p>Nuestro plan paga hasta \$130 cada 2 años por marcos de anteojos.</p> <p>Anteojos o lentes de contacto después de cirugía de cataratas: 0 % del costo.</p>
Atención de salud mental con internación <sup>1, 2</sup>	<p>A través de nuestro plan, se cubre una cantidad ilimitada de días de hospitalización.</p> <p>Copago de \$0 por día.</p>

<sup>1</sup> Es posible que los servicios requieran autorización previa.

<sup>2</sup> Es posible que los servicios requieran remisión del médico.

Beneficio	Sharp Direct Advantage (HMO)
Atención de salud mental ambulatoria	Visita ambulatoria de terapia grupal: copago de \$10. Visita ambulatoria de terapia individual: copago de \$10.
Centro de enfermería especializada <sup>1</sup>	El plan cubre hasta 100 días en un centro de enfermería especializada. Días 1 a 100: \$0 por día.
Servicios de rehabilitación <sup>1</sup>	Servicios de rehabilitación cardíaca (del corazón), durante un máximo de 2 sesiones de 1 hora por día, hasta 36 sesiones en un plazo de 36 semanas: copago de \$10. Visita de terapia ocupacional: copago de \$10. Visita de terapia física y de terapia del habla y del lenguaje: copago de \$10.
Ambulancia <sup>1</sup>	Copago de \$0.
Traslado	Sin cobertura.
Atención de pies (servicios de podiatría) <sup>2</sup>	Exámenes de los pies y tratamiento si tiene daño nervioso causado por la diabetes o cumple con determinadas condiciones: copago de \$10.
Equipo o suministros médicos (sillas de ruedas, oxígeno, etc.) <sup>1</sup>	\$0



## Resumen de beneficios de 2019-2020 (continuación)

Beneficio	Sharp Direct Advantage (HMO)
Programas de bienestar	<p>Los programas de bienestar sin costo incluyen los siguientes:</p> <p>Membrecía en gimnasios Silver&amp;Fit Elija entre numerosos centros distintos en todo el condado de San Diego. Disfrute de la flexibilidad de cambiar de centro todos los meses sin complicaciones. Si no le gusta ir al gimnasio, no se preocupe: también tiene opciones de entrenamiento en el hogar disponibles. Visite <a href="http://silverandfit.com">silverandfit.com</a> para buscar los clubes participantes en su área. Los gimnasios participantes pueden cambiar durante el año.</p> <p>Asesoramiento sobre salud Sesiones de asesoramiento confidenciales por teléfono de hasta 30 minutos acerca de temas de salud habituales, por ejemplo, cómo manejar un peso saludable, dejar de fumar, comer sano, hacer actividad física y afrontar el estrés.</p>
Atención quiropráctica y acupuntura <sup>2</sup>	<p>Manipulación de la columna para corregir una subluxación (cuando 1 o más huesos de la columna se corren de su posición): copago de \$10.</p> <p>Servicios suplementarios de quiropráctica y acupuntura a través de American Specialty Health: copago de \$10, máximo de 30 visitas combinadas por año del plan.</p>
Servicios y suministros para la diabetes <sup>1,2</sup>	<p>Suministros para el control de la diabetes: \$0.</p> <p>Capacitación para el autocontrol de la diabetes: \$0.</p> <p>Zapatos o plantillas terapéuticos: \$0.</p>
Atención de salud en el hogar <sup>1</sup>	\$0
Cirugía ambulatoria <sup>1</sup>	<p>Centro quirúrgico ambulatorio: copago de \$50.</p> <p>Servicios ambulatorios en hospital: copago de \$50.</p>
Dispositivos protésicos (aparatos, extremidades artificiales, etc.) <sup>1</sup>	<p>Dispositivos protésicos: \$0.</p> <p>Suministros médicos relacionados: \$0.</p>
Diálisis renal <sup>1</sup>	\$0

## Medicamentos de la Parte B

Sharp Direct Advantage (HMO)	<p>Todos los medicamentos de la Parte B, incluidos los medicamentos quimioterapéuticos<sup>1</sup>: 0 % del costo.</p>
------------------------------	--

<sup>1</sup> Es posible que los servicios requieran autorización previa.

<sup>2</sup> Es posible que los servicios requieran remisión del médico.



# Medicamentos de la Parte D<sup>1</sup>

Usted paga los montos de la etapa de cobertura inicial hasta que sus costos anuales totales por medicamentos alcanzan los \$5,100. Los costos anuales totales por medicamentos son todos los costos pagados por usted y nuestro plan de la Parte D. Puede obtener los medicamentos en farmacias minoristas o farmacias de encargo por correo dentro de la red. Estos planes no tienen deducible.

	Etapa de cobertura inicial		
	Costo compartido estándar en farmacias minoristas		Costo compartido estándar en farmacias de encargo por correo
	Suministro de 1 mes en farmacias minoristas	Suministro de 3 meses en farmacias minoristas	Suministro de 3 meses en farmacias de encargo por correo
Nivel 1 (genéricos preferidos)	Copago de \$10	Copago de \$30	Copago de \$20
Nivel 2 (genéricos no preferidos)	Copago de \$10	Copago de \$30	Copago de \$20
Nivel 3 (de marca preferidos)	Copago de \$20	Copago de \$60	Copago de \$40
Nivel 4 (de marca no preferidos)	Copago de \$20	Copago de \$60	Copago de \$40
Nivel 5 (de especialidad)	25 % del costo	No se ofrece	No se ofrece
Nivel 6 (medicamentos seleccionados)	Copago de \$0	Copago de \$0	Copago de \$0

Etapa de brecha de cobertura
Este plan no tiene una etapa de brecha de cobertura.
Etapa de cobertura catastrófica
Después de que sus costos de desembolso anuales por medicamentos (incluidos medicamentos adquiridos en farmacias minoristas y de encargo por correo) alcanzan los \$5,100, debe pagar el monto que sea mayor de los siguientes:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 % del costo.</li> <li>• Copago de \$3.40 por medicamentos genéricos (incluidos medicamentos de marca tratados como genéricos) o copago de \$8.50 por el resto de los medicamentos de la Parte D.</li> </ul>

## Obtenga más información sobre la cobertura de la Parte D

Visite [sharphealthplan.com/sdpeba](http://sharphealthplan.com/sdpeba) para acceder a la Evidencia de cobertura o al Formulario, o llame a Servicio al Cliente.

# Preguntas frecuentes

## ¿Qué médicos u hospitales aceptan este plan?

Este plan es un plan de una Organización de Mantenimiento de la Salud (HMO) que le brinda acceso a una amplia red de médicos y hospitales locales.

El médico de atención primaria (PCP) supervisa toda la atención y, en general, usted necesita una autorización previa para consultar a un especialista.

## ¿Cómo busco un médico? ¿Mi médico pertenece a la red?\*

Con Sharp Direct Advantage, su médico personal o PCP será su socio en la salud. Este coordinará toda su atención, ya sea que se trate de su primera visita o de un control de atención preventiva anual. También lo remitirá a otros proveedores del grupo médico del plan (PMG). Un PMG es un grupo de médicos y hospitales designados que se asocian a una red. Los miembros tienen acceso a hospitales, atención especializada y centros de atención de urgencia afiliados a su PMG. Cuando elige un PCP, también está eligiendo un PMG.

Para buscar un PCP o consultar si su PCP pertenece a una de nuestras redes, visite [sharpmedicareadvantage.com/findadoctor](http://sharpmedicareadvantage.com/findadoctor). Seleccione la red "Sharp Advantage" y luego haga clic en "Search Providers" (Buscar proveedores). Al costado derecho de la página, puede buscar un médico por grupo médico, especialidad, idioma, sexo, ubicación o apellido. Una vez que seleccione a su médico, notifique a Sharp Health Plan y llame directamente al consultorio del médico para programar una visita.

## ¿Están cubiertos los servicios de urgencia o emergencia?

Sí. Los miembros tienen cobertura en todo el mundo para los servicios de salud de urgencia y emergencia a través de Assist America. Cuando llame, tenga a mano su número de identificación de miembro de Sharp Health Plan. Si se encuentra en los Estados Unidos, llame al 1-800-872-1414. Si se encuentra fuera del país, llame al (609) 986-1234. Podrá recibir ayuda las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

## ¿Qué debo pagar para recibir los servicios cubiertos de médicos u hospitales?

Los miembros solo deben pagar el copago o coseguro de su plan para las visitas a un médico u hospital dentro de la red. Como miembro, si decide ir a un médico fuera de nuestra red, usted es quien debe pagar tales servicios. Ni el plan ni Original Medicare pagarán servicios fuera de la red, salvo en situaciones limitadas (por ejemplo, atención de urgencia o de emergencia).

## ¿Existe un límite para los gastos de desembolso totales durante el año?

Sí. El monto máximo que tendrán que pagar los miembros como gastos de desembolso para recibir los beneficios médicos cubiertos durante el año de beneficios variará según el plan elegido. Los costos de los medicamentos con receta de la Parte D no se incluyen en este monto máximo.

## ¿Dónde puedo adquirir mis medicamentos con receta si me inscribo en este plan?

Puede adquirir medicamentos con receta cubiertos de la Parte D, algunos de los cuales pueden estar sujetos a autorización previa, en cualquier farmacia de la red.

## ¿Cómo puedo saber si mi medicamento con receta está cubierto?

Visite [sharpmedicareadvantage.com/druglist](http://sharpmedicareadvantage.com/druglist) y haga clic en "Formulary information" (Información sobre el Formulario). Luego, seleccione la lista de medicamentos para ver nuestra lista de medicamentos cubiertos. Para buscar el medicamento en nuestro Formulario, use la combinación "CTRL + F" del teclado de su computadora (o  $\text{⌘}+F$  si es una Mac).

## ¿Puedo usar un plan Sharp Direct Advantage con un plan suplementario de Medicare?

No. Su plan suplementario de Medicare, también denominado "póliza de Medigap", no puede usarse mientras esté inscrito en su plan Medicare Advantage para pagar los copagos, los deducibles o las primas de su plan Medicare Advantage. Si quiere cancelar su plan suplementario de Medicare, llame a su compañía de seguros.

## ¿Qué sucede si ya estoy inscrito en un plan Medicare Advantage o en un plan de medicamentos con receta?

Deberá conservar Medicare Parte A y Parte B. Debe continuar pagando su prima de Medicare Parte B, si tiene una y ni Medi-Cal ni ningún otro tercero la pagan. Solo puede estar inscrito en un plan Medicare Advantage o de medicamentos con receta a la vez. Si se inscribe en este plan, su inscripción en otro plan Medicare Advantage o de medicamentos con receta terminará automáticamente.

## ¿Los medicamentos con receta están cubiertos?

Sí. El plan Sharp Direct Advantage incluye cobertura de medicamentos con receta para ayudarlo a cubrir el costo de los medicamentos que su médico le indica. Los miembros pueden obtener medicamentos con receta cubiertos en casos ambulatorios de farmacias contratadas por el plan Sharp Direct Advantage ubicadas en todo el condado de San Diego y en los Estados Unidos.

Visite [sharpmedicareadvantage.com/mailorder](http://sharpmedicareadvantage.com/mailorder) para obtener información sobre cómo usar nuestra farmacia de encargo por correo para los medicamentos de mantenimiento. También puede visitar [sharpmedicareadvantage.com/pharmacy](http://sharpmedicareadvantage.com/pharmacy) para encontrar una farmacia cerca de usted.



# Servicios de interpretación en varios idiomas

## Español

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711).

## English (inglés)

ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711).

## 繁體中文 (chino)

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711)。

## Tiếng Việt (vietnamita)

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711).

## Tagalog (tagalo, filipino):

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711).

## 한국어 (coreano):

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711) 번으로 전화해 주십시오.

## Հայերեն (armenio):

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ ԵՐԵ խոսում եք հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող են տրամադրվել լեզվական աջակցության ծառայություններ: Ձանգահարեք 1-855-562-8853 (TTY (հեռատիպ) 711).

## فارسی (farsi):

توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711) تماس بگیرید.

## Русский (ruso):

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-855-562-8853 (телетайп: 711).

## 日本語 (japonés):

注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-855-562-8853 (TTY/TDD 711) まで、お電話にてご連絡ください。

## آريبرعلا (árabe):

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-855-562-8853 (رقم هاتف الصم والبكم : 711).

**ਪੰਜਾਬੀ (panyabí):**

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।  
1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

**ខ្មែរ (mon-jemer, camboyano):**

ប្រយ័ត្ន: ប៊ីសិនជាអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ, សំណើនូវជំនួយភាសា ជាមិនគិតលុយនូវ  
គ្រឹះស្ថានសំរាប់ប៊ីសិនក៏។ ចូរ ទូរស័ព្ទ 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711)។

**Hmoob (hmong):**

LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txog lus, muaj kev pab dawb rau koj. Hu rau  
1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711).

**हिंदी (hindi):**

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं।  
1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711) पर कॉल करें।

**ภาษาไทย (tailandés):**

เรียน: ถ้าคุณพูดภาษาไทยคุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี โทร 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711).

# Aviso sobre no discriminación

Sharp Health Plan cumple con las leyes de derechos civiles federales correspondientes y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Tampoco excluye a las personas ni las trata de forma diferente por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Sharp Health Plan brinda lo siguiente:

- Asistencia y servicios gratuitos a personas con discapacidad para que puedan comunicarse con nosotros de manera eficaz, como los siguientes:
  - Intérpretes del lenguaje de señas calificados.
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles u otros formatos).
- Servicios de idiomas gratuitos a personas cuyo idioma primario no es el inglés, como los siguientes:
  - Intérpretes calificados.
  - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, comuníquese con Servicio al Cliente, al 1-855-562-8853.

Si cree que Sharp Health Plan no le ha brindado estos servicios o lo ha discriminado de alguna otra forma por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede tramitar una reclamación con nuestro coordinador de derechos civiles por los siguientes medios:

- Dirección: Sharp Health Plan Appeal/Grievance Department  
8520 Tech Way, Suite 201  
San Diego, CA 92123-1450
- Teléfono: 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711). Fax: (858) 636-2256.

Puede tramitar una reclamación en persona, por correo o por fax. También puede completar el formulario de reclamación o apelación en el sitio web del plan, en [sharphealthplan.com](http://sharphealthplan.com). Si necesita ayuda, comuníquese con nuestro equipo de Servicio al Cliente al 1-855-562-8853. También puede presentar una queja sobre derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. de manera electrónica mediante el portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>. Además, puede presentar la queja por correo o por teléfono: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201; 1-800-368-1019 u 800-537-7697 (TDD).

Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.





Considérenos su asistente personal  
de atención de salud®

[sharphealthplan.com/sdpeba](http://sharphealthplan.com/sdpeba)  
1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711)

Sharp Health Plan es un plan de una HMO que tiene contrato con Medicare. La inscripción en Sharp Health Plan depende de la renovación del contrato.

Sharp Health Plan is an HMO with a Medicare contract. Enrollment with Sharp Health Plan depends on contract renewal.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711).

ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711).

