



Guía de inscripción en Sharp Direct Advantage[®] de Medicare para 2020-2021

Incluye resumen de beneficios



Exclusivo para jubilados de la ciudad de San Diego que reúnen los requisitos para Medicare y sus dependientes



Índice

Conceptos básicos de Medicare	2
Por qué Sharp Direct Advantage marca la diferencia	3
Su equipo de atención	5
La red de Sharp Direct Advantage	7
Beneficios de Sharp Direct Advantage	11
Sus beneficios de medicamentos con receta	13
Programa de bienestar Best Health	15
Obtenga la atención que necesita, cuando la necesita.....	17
sharphealthplan.com/sdpeba , a su servicio.....	19
Sepa cuándo puede inscribirse.....	21
Lista de control previa a la inscripción.....	23
Inscríbase en tres simples pasos	24
Resumen de beneficios de 2020-2021	25
Preguntas frecuentes	33
Servicios de interpretación en varios idiomas	35
Aviso sobre no discriminación	37

Conceptos básicos de Medicare

¿Tiene preguntas? ¡Tenemos las respuestas! Es comprensible que las personas se confundan cuando intentan entender qué es Medicare y cómo obtener sus beneficios. En palabras simples, Medicare es un programa de seguro de salud federal disponible a partir de que usted cumple 65 años o si tiene determinadas discapacidades. La cobertura de Medicare se divide en cuatro partes.

Parte A: seguro hospitalario

A partir del día en que cumple 65 años de edad, o si reúne las condiciones para Medicare por otro motivo, puede recibir automáticamente el seguro hospitalario de Medicare Parte A. Para la mayoría de las personas, la Parte A no tiene costo.

Parte B: seguro médico

La Parte B cubre determinados servicios de médicos, atención ambulatoria, suministros médicos y servicios preventivos. La Parte B tiene una prima mensual. Juntas, la Parte A y la Parte B se conocen como "Original Medicare".

Parte C: Medicare Advantage

Los planes Medicare Advantage, también llamados "planes de la Parte C", se ofrecen mediante aseguradoras privadas y combinan la Parte A, la Parte B y, con frecuencia, la Parte D en un plan que ofrece más beneficios que Original Medicare. Sharp Health Plan ofrece un plan Medicare Advantage o de la Parte C.

Parte D: cobertura de medicamentos con receta

Medicare Parte D es la cobertura de medicamentos con receta. Sharp Health Plan incluye la cobertura de medicamentos con receta como parte de su plan Medicare Advantage.



Por qué Sharp Direct Advantage marca la diferencia

Como parte de la familia de Sharp HealthCare, brindamos acceso directo a The Sharp Experience, desde el seguro de salud hasta la atención de salud. Pero esa no es una de las cosas que hacemos. Es todo lo que hacemos: es nuestra cultura, nuestra filosofía de atención y nuestra promesa de transformar la experiencia de atención de salud tanto para nosotros como para las personas a quienes prestamos servicios. Creemos que los habitantes de San Diego merecen más. Por eso, nuestro plan Medicare Advantage está diseñado específicamente para cumplir esa función.

-  **Económico** Puede ahorrar dinero y obtener más beneficios con Sharp Direct Advantage.
-  **Directo** Ofrece The Sharp Experience, from Card to Care.
-  **Local** Medicare diseñado por gente de San Diego para los habitantes de San Diego.
-  **Simple** Es fácil inscribirse con asistencia personalizada.



From Card to Care

Elija Sharp Direct Advantage y obtenga un plan en el que puede confiar, y su llave de acceso a The Sharp Experience.



Puede ahorrar dinero y obtener más beneficios

Usted se ganó los beneficios de Medicare. Es hora de que los aproveche. Los miembros de Sharp Health Plan tienen acceso a amplios beneficios de medicamentos con receta, cobertura de atención de emergencia en todo el mundo, atención de urgencia y mucho más.

-  Medicamentos seleccionados.
-  Acceso a gimnasios a través de Silver&Fit®.
-  Programa integral de bienestar con asesoramiento sobre salud **sin costo**.
-  Por día para atención de hospitalización.
-  Línea de enfermería fuera del horario de atención.
-  Radiología de diagnóstico.
-  Ambulancia.

-  Prima mensual de \$201*.
-  Copago de \$10 para visitas al médico de atención primaria.
-  Cobertura de atención de la visión y audífonos.

Conózcenos

Visite sharphealthplan.com/sdpeba para obtener más información sobre nuestros planes Sharp Direct Advantage o llame al 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711).



* Debe seguir pagando la prima de Medicare Parte B.

Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Para obtener más detalles, comuníquese con el plan.

Su equipo de atención

Cuando se inscribe, usted crea su equipo de atención, que incluye la red, el grupo médico del plan (PMG) y el médico de atención primaria (PCP), que es su médico personal. Su PCP está afiliado a su PMG. En la mayoría de los casos, la cobertura de beneficios dependerá de si su médico o el lugar donde recibe la atención están asociados a su PMG o no. Solo cubriremos la atención que reciba de parte de los médicos y centros de su PMG, salvo en situaciones de emergencia. Saber quiénes forman parte de su equipo es importante, ya que es el primer paso para entender cómo funciona su plan de salud.



La red

Una red es un grupo de médicos, hospitales y otros proveedores de servicios de salud que están asociados a su plan específico.



El grupo médico del plan

Un PMG es un grupo de médicos y hospitales designados que se han asociado a su red. Usted tiene acceso a los hospitales, centros de atención especializada y de atención de urgencia afiliados a su PMG. Es importante tener en cuenta que las remisiones o autorizaciones previas no se transfieren entre PMG. Usted tiene acceso solo a un PMG por vez.



El médico de atención primaria

El PCP es el profesional al que debe consultar si necesita un chequeo o atención de rutina, si quiere consejos sobre un problema de salud, o si está enfermo o lesionado. El PCP le brindará atención cuando la necesite, lo escuchará atentamente y le explicará las cosas de una manera fácil de entender. También coordinará la atención que recibe de otros proveedores, incluidos los especialistas. Cuando elige su PCP, está eligiendo recibir atención exclusivamente de los hospitales, especialistas, centros de atención de urgencia y otros proveedores o lugares que están asociados al PMG de su PCP.

¿Busca un médico?



Busque un médico en línea

Use la herramienta de búsqueda en línea en nuestro sitio web, sharpmedicareadvantage.com/findadoctor, y seleccione la red "Sharp Advantage" en el menú desplegable.



Descargue el Directorio de proveedores

Para realizar búsquedas fácilmente en el Directorio de proveedores, visite sharpmedicareadvantage.com/findadoctor. Haga clic en "Access Medicare provider directories" (Acceder a los Directorios de proveedores de Medicare) y en "Downloadable provider and pharmacy directories" (Directorios de proveedores y farmacias descargables) para seleccionar el directorio del plan de grupo.

Grupos médicos calificados como “elite”

Con la red de Sharp Direct Advantage, encontrará una familia de proveedores cerca del lugar donde vive y pasa su tiempo. Nuestra red incluye a los grupos Sharp Rees-Stealy Medical Group y Sharp Community Medical Group, ambos distinguidos como “elite”¹, la calificación máxima de Standards of Excellence. También incluye a nuestro socio regional, Greater Tri Cities IPA. Encontrará a nuestros proveedores en todo el condado de San Diego, por lo que siempre tendrá cobertura sin importar dónde se encuentre, desde Chula Vista hasta El Cajon y Del Mar.



Más de 1,300 médicos.



7 hospitales.



6 grupos médicos.



Más de 25 centros de atención de urgencia.



Más de 400 farmacias.



Más de 370 proveedores de servicios de la visión.



Clínicas MinuteClinics® en todo el país.



¹ Distinguidos como “elite” en 2019 en la encuesta nacional Standards of Excellence™ llevada a cabo por America’s Physician Groups.

La red de Sharp Direct Advantage



Grupos médicos

En Sharp Health Plan, entendemos la importancia de seleccionar una red que se ajuste a su estilo de vida y presupuesto. Como miembro, usted formará parte de una familia de galardonados médicos, grupos médicos y hospitales dedicados a satisfacer sus necesidades de atención de salud.

Sharp Direct Advantage ofrece una mayor flexibilidad a través de una amplia red de médicos y hospitales, con acceso a más de 1,300 proveedores, incluidos médicos de atención primaria y especialistas.

Sharp Rees-Stealy Medical Group

Este PMG le ofrece una red de más de 500 PCP y especialistas. Los hospitales que admiten pacientes incluyen a los centros de Sharp HealthCare enumerados en la página 9. Los médicos de Sharp Rees-Stealy Medical Group brindan servicios en los siguientes lugares:

- Carmel Valley
- Chula Vista
- Del Mar
- Centro de San Diego
- El Cajon
- Frost Street/
norte de Frost Street
- Genesee
- La Mesa/oeste de La Mesa
- Mira Mesa
- Mount Helix
- Murphy Canyon
- Otay Ranch
- Point Loma
- Rancho Bernardo
- San Carlos
- San Diego
- Scripps Ranch
- Sorrento Mesa



Sharp Community Medical Group (SCMG)

Este grupo médico del plan ofrece más de 1,000 proveedores, incluidos médicos de atención primaria y especialistas. Los hospitales que admiten pacientes incluyen a los centros de Sharp HealthCare y de Palomar Medical Center enumerados en la página 9. Los médicos de SCMG brindan servicios en los siguientes lugares:

- Alpine
- Campo
- Chula Vista
- Clairemont
- College Area
- Coronado
- Del Cerro
- Centro de San Diego
- Este de San Diego
- El Cajon
- Hillcrest
- Imperial Beach
- Kearny Mesa
- La Jolla
- La Mesa
- Lakeside
- Linda Vista
- Mira Mesa
- Mission Valley
- National City
- Point Loma
- San Diego
- Santee
- Spring Valley
- University City

SCMG Arch Health Medical Group

- Escondido
- Poway
- Ramona
- Valley Center

SCMG Graybill Medical Group

- Escondido
- Fallbrook
- Oceanside
- Ramona
- Rancho Bernardo
- San Marcos
- Vista

SCMG Inland North Medical Group

- Escondido
- Poway

Greater Tri Cities IPA

Este grupo médico del plan ofrece más de 400 médicos de atención primaria y especialistas. El hospital que admite pacientes es Palomar Medical Center Escondido. Esta red también incluye a Vista Community Clinic, un centro de salud federalmente calificado. Los médicos de Greater Tri Cities IPA brindan servicios en los siguientes lugares:

- Carlsbad
- Escondido
- Oceanside
- San Marcos
- Vista

La red de Sharp Direct Advantage (continuación)



Hospitales

Sharp Direct Advantage brinda acceso a una amplia selección de hospitales en todo San Diego, incluidos los siguientes:

Hospitales de Sharp

- Sharp Chula Vista Medical Center
- Sharp Coronado Hospital
- Sharp Grossmont Hospital
- Sharp Mary Birch Hospital for Women & Newborns
- Sharp Memorial Hospital

Otros hospitales

- Palomar Medical Center Escondido
- Palomar Medical Center Poway



Centros de atención de urgencia

Los miembros de Sharp Health Plan tienen acceso a centros de atención de urgencia en todo San Diego. Visite sharpmedicareadvantage.com/findadoctor para buscar los centros de atención de urgencia afiliados a Sharp Direct Advantage y a su grupo médico del plan.





Farmacias

Los miembros de Sharp Health Plan tienen acceso a farmacias de Sharp Rees-Stealy, farmacias del vecindario con contrato independiente y casi todas las grandes farmacias nacionales, como las que se mencionan a continuación. Visite sharpmedicareadvantage.com para encontrar una farmacia cerca de usted.



Beneficios de Sharp Direct Advantage

Nuestro plan Sharp Direct Advantage incluye todos estos beneficios y muchos más.*

- Todos los beneficios de Original Medicare (Parte A y Parte B).
- Cobertura de medicamentos con receta de Medicare Parte D para ayudarlo a cubrir el costo de los medicamentos que le receta su médico. Los medicamentos cubiertos en casos ambulatorios deben obtenerse de las farmacias que tienen contrato con Sharp Health Plan. También puede optar por los servicios de farmacia de encargo por correo para obtener medicamentos de mantenimiento.

Beneficios adicionales

Creemos que los habitantes de San Diego se merecen más. Por eso, nuestro plan Sharp Direct Advantage incluye estos beneficios adicionales para los miembros:



Acupuntura y atención quiropráctica

- Hasta 30 visitas combinadas para acupuntura o quiropráctica por año, a \$10 por visita.



Servicios de la visión

- \$20 para examen de ojos de rutina anual.
- Bonificación de \$130 cada 2 años en marcos o lentes de contacto.



Audífonos

- Bonificación máxima de \$1,000 cada 3 años.



Recursos de actividad física gratuitos de Silver&Fit®

- Los gimnasios participantes incluyen 24 Hour Fitness, Curves, Jazzercise, LA Fitness y muchos más.
- Opciones de entrenamiento en el hogar disponibles.



Breve descripción de los beneficios*

Encontrará el resumen de beneficios en las páginas 25 a 32.

	Sharp Direct Advantage (HMO)
Prima mensual del plan	\$201
Deducible	\$0
Desembolso máximo anual (atención médica)	\$1,500
Atención de hospitalización	\$0 por día
Atención hospitalaria ambulatoria	\$50
Visita al médico de atención primaria	\$10
Visita al especialista	\$10
Atención preventiva	\$0
Sala de emergencias	\$50 (exonerado si es admitido en el hospital)
Servicios de urgencia	\$10
Servicios de radiología para diagnóstico (como resonancias magnéticas, tomografías computarizadas)	\$0
Servicios de laboratorio y radiografías	\$0
Audífonos	Bonificación máxima de \$1,000 cada 3 años
Examen de ojos de rutina (cada 12 meses)	\$20
Centro de enfermería especializada	Días 1 a 100: \$0 por día
Ambulancia	\$0
Equipo médico duradero	\$0
Acupuntura y atención quiropráctica	\$10 (hasta 30 visitas para acupuntura o quiropráctica por año)
Medicamentos con receta en farmacias minoristas (hasta 30 días)**	
Genéricos preferidos/genéricos	\$10/\$10
De marca preferidos/no preferidos	\$20/\$20
De especialidad/seleccionados	25 %/\$0
Servicio de encargo de medicamentos por correo (hasta 90 días)**	
Genéricos preferidos/genéricos	\$20/\$20
De marca preferidos/no preferidos	\$40/\$40
De especialidad/seleccionados	No se ofrece/\$0

* Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Llame al 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711) para obtener más detalles.

** Niveles de medicamentos: genéricos preferidos/genéricos/de marca preferidos/no preferidos/de especialidad/seleccionados.

Sus beneficios de medicamentos con receta

Incluimos la cobertura de medicamentos con receta para ayudarlo a cubrir el costo de los medicamentos que le receta su médico. Nuestra lista de medicamentos cubiertos se denomina Formulario o Lista de medicamentos. Puede obtener medicamentos con receta cubiertos para casos ambulatorios en las farmacias contratadas por Sharp Health Plan ubicadas en todo el condado de San Diego. También puede optar por los servicios de farmacia de encargo por correo para obtener medicamentos de mantenimiento.



¿Qué es la autorización previa?

Algunos medicamentos requieren autorización previa para que usted pueda ir a buscarlos a la farmacia. Eso significa que el médico debe completar un formulario de solicitud de autorización previa y presentarlo a Sharp Health Plan junto con la información médica relevante. El plan de salud evaluará la información presentada y tomará una decisión según los criterios clínicos establecidos para ese medicamento. Esto se denomina “determinación de cobertura”.

Consulte sus beneficios de medicamentos con receta en línea

Como miembro, usted podrá ingresar en nuestro portal para miembros, Sharp Connect, para ver sus beneficios de farmacia completos, encontrar farmacias, ver los costos, reabastecer o solicitar medicamentos con receta, hacer un seguimiento de los encargos, ver el historial de medicamentos con receta y más.

Cómo abastecer sus recetas

Como miembro de Sharp Direct Advantage, puede visitar cientos de farmacias locales y casi todas las grandes farmacias nacionales. Consulte el Directorio de proveedores y farmacias para ver una lista completa de las farmacias de Sharp Direct Advantage.

Si se enferma cuando está de viaje y necesita pagar un medicamento con receta de emergencia, puede presentar el recibo de la farmacia para recibir un reembolso.

Medicamentos genéricos o medicamentos de marca

Término	Definición
Medicamento genérico	Un medicamento al que hacemos referencia por su composición química, sin publicidad. Los medicamentos genéricos deben tener los mismos principios activos, concentración, dosis y vías de administración que sus equivalentes de marca.
Medicamento de marca	Un medicamento que tiene un nombre comercial que se utiliza para promociones y publicidad. Estos medicamentos están patentados y solo puede venderlos la compañía que posee la patente.

Generalmente, Sharp Health Plan no cubre los medicamentos de marca si existe una versión genérica. Si, por algún motivo, no puede usar la versión genérica de un medicamento, su médico necesitará enviar un formulario de solicitud de autorización previa (determinación de cobertura) para pedir el medicamento de marca y explicar la razón por la que usted no puede usar un medicamento genérico.

Servicio de encargo por correo de medicamentos con receta

El servicio de encargo por correo es una manera cómoda y económica de obtener medicamentos de mantenimiento. Un medicamento de mantenimiento se receta para tratar o estabilizar enfermedades crónicas, como la diabetes o la hipertensión. Estos medicamentos están disponibles para un suministro de 90 días a través de nuestro programa de encargo por correo. Los medicamentos del nivel 5 no están disponibles a través del servicio de encargo por correo.

CVS Caremark, nuestro proveedor de servicios de encargo por correo, puede enviarle un suministro de 90 días de sus medicamentos a cualquier dirección que usted indique en los Estados Unidos. El envío estándar es gratuito para los encargos de medicamentos con receta. Visite sharpmedicareadvantage.com/mailorder o llame al 1-855-222-3183 para obtener más información sobre los medicamentos que reúnen los requisitos y obtener una solicitud para los servicios de encargo por correo.

Ayuda con medicamentos con receta y farmacias a una llamada de distancia

Nuestra nueva y exclusiva línea de ayuda de farmacia es atendida por expertos que están disponibles para responder sus preguntas acerca de las farmacias o los medicamentos con receta las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Programa de bienestar Best Health®

Best Health es un programa integral de bienestar disponible para todos los miembros de Sharp Health Plan sin costo extra. Además de ofrecer excelentes herramientas de bienestar en línea, talleres interactivos, asesoramiento de salud personalizado y mucho más, Best Health le brinda recursos para lograr sus objetivos de bienestar. Visite yourbesthealth.com para comenzar.

Evaluación de bienestar

El primer paso para estar saludable y mantenerse así es completar la evaluación de bienestar en línea. La evaluación de bienestar le permite encontrar oportunidades para mejorar la salud, tener un parámetro para evaluar su progreso y obtener acceso a recursos adaptados a sus necesidades particulares. También puede compartir los resultados con su médico.

Acreditación para la promoción del bienestar y de la salud



Best Health es uno de los pocos programas de bienestar de planes de salud acreditados por el Comité Nacional de Aseguramiento de Calidad.





Asesoramiento de Best Health

- Obtenga asesoramiento gratuito personalizado a través de un programa telefónico de seis semanas diseñado para ayudarlo a estar y mantenerse lo más saludable posible.
- Defina sus objetivos personales de bienestar y cree junto con su asesor un plan de acción de salud para alimentarse mejor, aumentar la actividad física, controlar el estrés, dejar de fumar y alcanzar un peso saludable.
- Realice cambios positivos en las sesiones de 30 minutos con nuestros asesores de salud certificados por la junta médica en el ámbito nacional.



Aplicación para dispositivos móviles

- Obtenga acceso a todas las herramientas en línea de Best Health desde su dispositivo móvil.
- Complete la evaluación de salud y reciba recomendaciones personalizadas del consejero de bienestar.
- Haga una lista de actividades de bienestar para incentivar la acción y la autodisciplina.
- Conecte una variedad de rastreadores de actividad física compatibles, como Apple Health, Fitbit y Garmin, entre otros.



Módulos de aprendizaje en línea

- Aprenda sobre el control del estrés, la alimentación saludable, el sueño, la salud emocional, el ejercicio y mucho más en el sitio web o la aplicación de Best Health.
- Participe en una variedad de actividades interactivas para mejorar sus conocimientos sobre salud.

Obtenga la atención que necesita, cuando la necesita

Le facilitamos el acceso a la atención, ya sea en horas no laborables, con un especialista, fuera de San Diego o en cualquier lugar.



Visitas telefónicas y por videollamada

Si tiene una inquietud médica o necesita una cita de seguimiento, y quiere ahorrarse el viaje hasta el consultorio del médico, las visitas telefónicas o por videollamada pueden ser la opción ideal. Además, podrá tener la cita desde el lugar que le quede más cómodo.¹

Llame a su PCP o visite sharpmedicareadvantage.com/videoandphonevisits.



Atención especializada

En general, cuando necesite atención especializada, su PCP lo remitirá a un especialista de su PMG. Puede obtener atención de un obstetra/ginecólogo de su PMG sin una remisión de su PCP.

sharpmedicareadvantage.com/findadoctor



Atención de urgencia

Si necesita atención médica inmediata, pero su vida no está en riesgo, es muy probable que pueda tratarse en un centro de atención de urgencia de su PMG.²

sharpmedicareadvantage.com/urgentcare



Sala de emergencias

Si se encuentra en una situación por la que puede quedar discapacitado permanentemente o que pone en riesgo su vida, se trata de una emergencia. Llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana de inmediato.

sharpmedicareadvantage.com/hospitals

¹ Este servicio lo ofrecen ciertos médicos.

² Es posible que deba obtener una autorización previa de su médico de atención primaria. Debe ir a un centro de atención de urgencia afiliado a su grupo del plan médico, a menos que se encuentre fuera del condado de San Diego.

Manténgase informado sobre la COVID-19

Lo invitamos a visitar nuestro sitio web dedicado a la COVID-19 para que consulte las últimas novedades sobre cómo obtener la atención que necesita y mantenerse seguro: sharpmedicareadvantage.com/covid19.



MinuteClinic®

MinuteClinic es una clínica médica sin cita previa ubicada en determinadas tiendas de CVS Pharmacy®. MinuteClinic permite acceder a servicios de atención básica de un modo conveniente y sin necesidad de programar una cita.³

Visite sharpmedicareadvantage.com/minuteclinic para obtener más información.



Línea de enfermería fuera del horario de atención

Los enfermeros registrados de Sharp Nurse Connection® están disponibles fuera del horario de atención y los fines de semana. Pueden asesorarlo sobre una enfermedad o una lesión, ayudarlo a decidir dónde obtener atención y ofrecerle consejos sobre sus inquietudes relacionadas con la salud.

Comuníquese de lunes a viernes, de 5 p. m. a 8 a. m., y durante todo el día los fines de semana. Llame al 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711) y elija la opción para hablar con un enfermero.



Servicios de apoyo para la salud mental

Cubrimos el tratamiento de enfermedades mentales graves para todos los miembros. La cobertura de problemas de salud del comportamiento que no son graves puede variar según su plan de beneficios.

sharpmedicareadvantage.com/mentalhealth



Servicios de emergencia para viajes

Si tiene una emergencia médica mientras está de viaje a 100 millas o más de su hogar o si se encuentra en otro país, lo ayudamos a encontrar médicos, hospitales, farmacias y otros servicios.

sharpmedicareadvantage.com/travel

³ MinuteClinic no brinda tratamiento para todas las enfermedades, pero brinda atención básica para enfermedades y lesiones leves. Su parte del costo de una visita a una clínica MinuteClinic es igual a lo que paga por una visita de atención de urgencia. No tiene que pagar ningún copago para las vacunas contra la gripe.

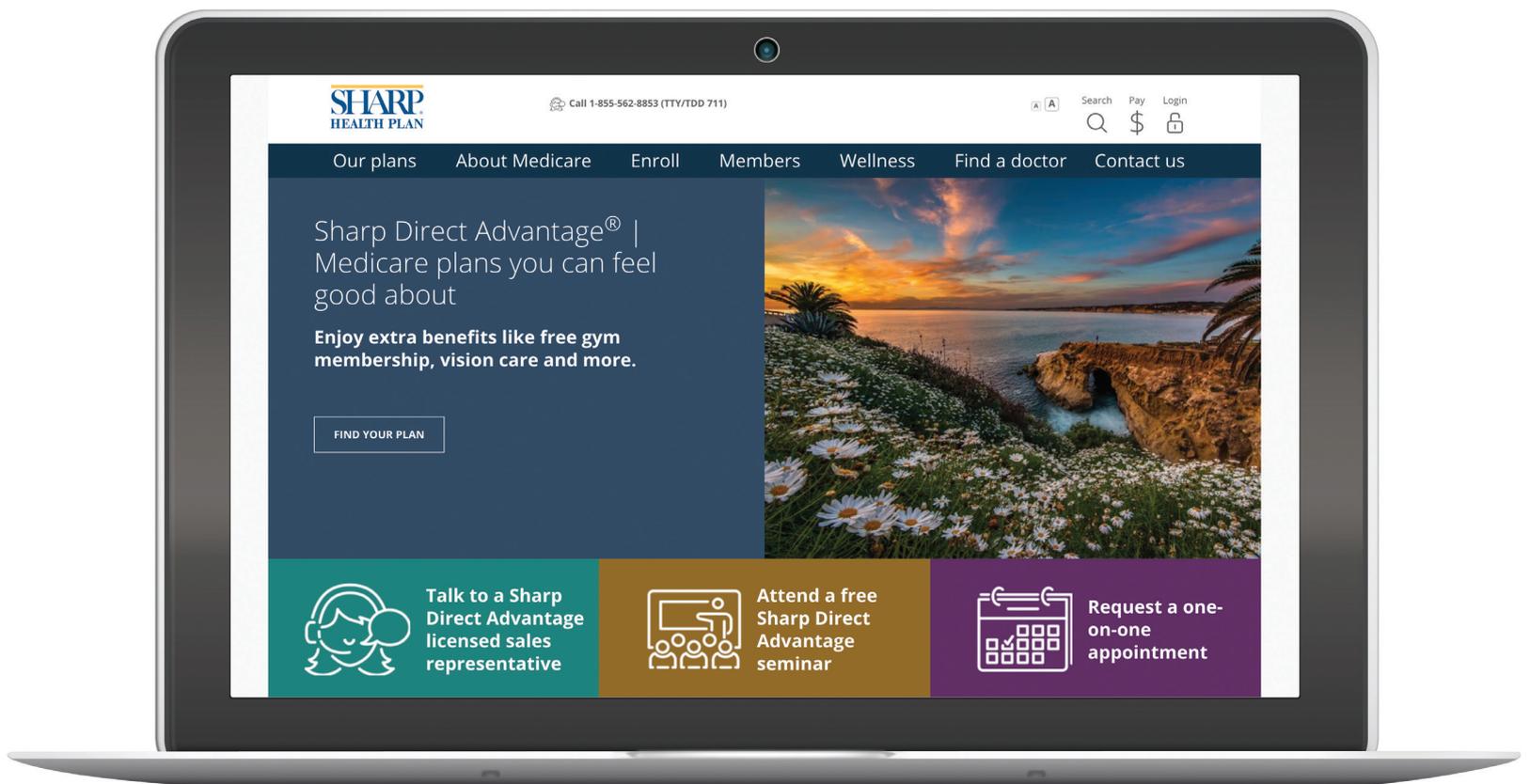
sharphealthplan.com/sdpeba, a su servicio

Las dudas sobre la atención de salud pueden aparecer en cualquier momento. Contamos con recursos disponibles para brindarle la información que necesita, cuando la necesita. Recuerde que estamos a un clic de distancia.

Su asistente personal de atención de salud

Nos preocupamos por brindarle datos actualizados e información importante de la manera más conveniente para usted. Desde sharphealthplan.com/sdpeba, puede hacer lo siguiente:

- Obtener más información sobre Medicare.
- Registrarse en un seminario gratuito de Sharp Direct Advantage.
- Solicitar una cita en persona con un representante de ventas autorizado.
- Inscribirse en un plan Sharp Direct Advantage.
- Encontrar un médico de atención primaria que sea adecuado para usted.
- Encontrar un centro de atención de urgencia, una farmacia o un hospital cerca de usted.
- Visitar nuestro centro de bienestar y prevención para acceder a recursos, novedades y artículos sobre salud.
- Consultar si su medicamento con receta está en la Lista de medicamentos.
- Registrarse en Sharp Connect.



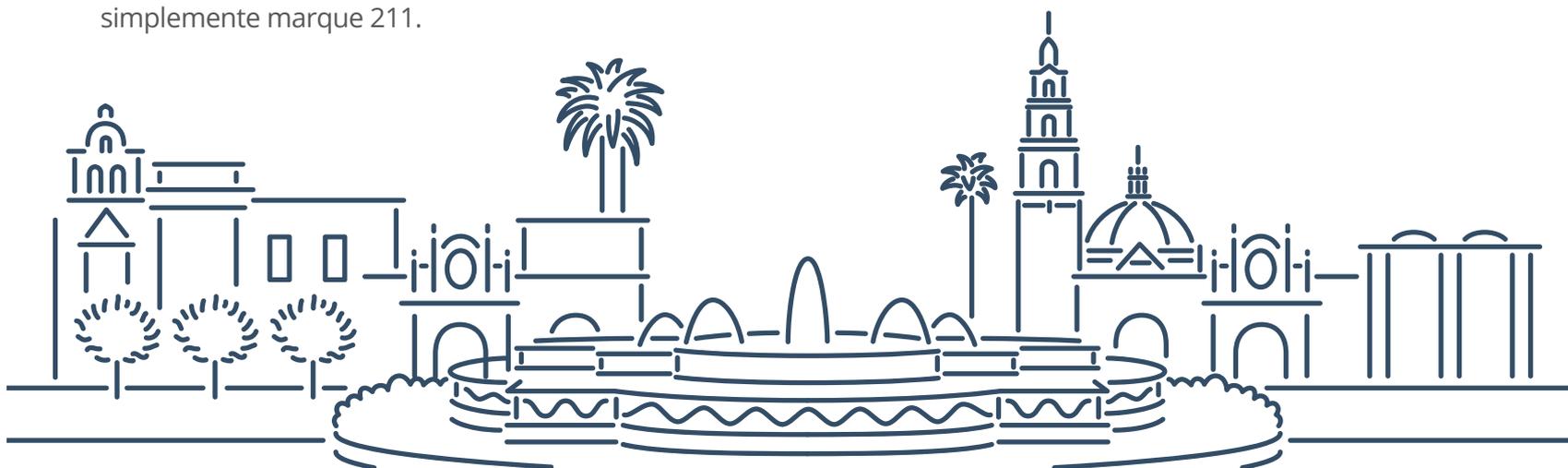
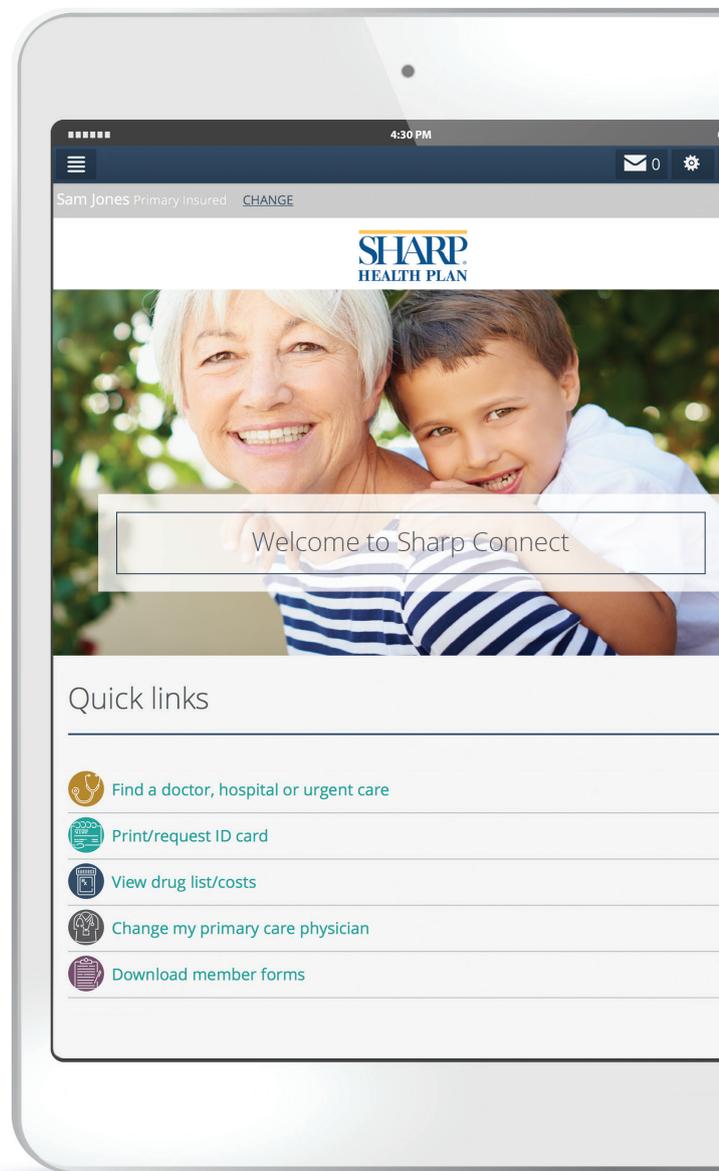
Sharp Connect, el portal para miembros

Administre su plan con facilidad a través de nuestro portal para miembros, Sharp Connect. Al crear una cuenta, puede acceder de manera segura a la información completa de su plan, incluida la información sobre su PCP, detalles de recetas y costos aproximados, y mucho más.

- Obtenga acceso seguro a los detalles sobre su cobertura.
- Consulte los beneficios, el cumplimiento de los requisitos y los costos.
- Cambie de PCP.
- Actualice su información de contacto.
- Vea, imprima o solicite su tarjeta de identificación de miembro.
- Descargue formularios para miembros y revise su correspondencia.
- Consulte la Lista de medicamentos y los costos.

¿Necesita recursos comunitarios?

La línea gratuita 2-1-1 de San Diego es un servicio confidencial telefónico y en línea disponible las 24 horas que lo conecta con más de 6,000 recursos en todo San Diego, desde servicios de vivienda y asistencia legal hasta servicios financieros y para personas mayores. Obtenga más información en 211sandiego.org o simplemente marque 211.



Sepa cuándo puede inscribirse

Puede inscribirse en Sharp Direct Advantage durante los siguientes períodos:



Inscripción abierta, del 1.º al 30 de junio de 2020

La inscripción abierta para los jubilados de la ciudad de San Diego se lleva a cabo del 1.º de junio al 30 de junio de 2020. Todos los jubilados y sus cónyuges y dependientes que reúnen los requisitos para Medicare pueden inscribirse durante este período. La cobertura comenzará el 1.º de agosto de 2020.



Período de inscripción especial

Es posible que pueda inscribirse en nuestro plan si ocurren situaciones específicas en su vida. Entre estas situaciones, se incluyen las siguientes:

- Jubilarse, si tiene más de 65 años de edad.
- Mudarse a un área sin cobertura del plan.
- Perder su cobertura actual.
- Modificaciones en el contrato que tienen su plan y Medicare.
- Recibir ayuda adicional para pagar la cobertura de medicamentos con receta de Medicare.



¿Reúne los requisitos para Medicare por primera vez?

Período de inscripción inicial

El período de inscripción inicial es aquel en el que usted se inscribe en Medicare por primera vez. Hay dos maneras en las que puede pasar a reunir los requisitos para el período de inscripción inicial.

Cumplimiento de los requisitos por la fecha de cumpleaños: Puede inscribirse durante el período de 7 meses que comienza 3 meses antes del mes en que cumple 65 años de edad y finaliza 3 meses después de dicho mes. La cobertura comenzará el primer día del mes posterior al que se inscribe. Si se inscribe antes de cumplir 65 años, la cobertura comenzará el primer día del mes en que cumpla esa edad.

Cumplimiento de los requisitos por discapacidad: Puede inscribirse durante el período de 7 meses que comienza 3 meses antes del vigésimo quinto mes en que recibe beneficios por discapacidad y finaliza 3 meses después de dicho mes. La cobertura comenzará el primer día del mes posterior al que se inscribe. Si se inscribe durante uno de los 3 meses anteriores a obtener Medicare por primera vez, la cobertura comenzará el primer día del vigésimo quinto mes de recibir pagos por discapacidad.



Tres meses antes de cumplir 65 años

El mes en que cumple 65 años

Tres meses después de cumplir 65 años

¡Inscríbese hoy mismo!

Visite sharphealthplan.com/sdpeba

o llame a Servicio al Cliente al

1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711) para inscribirse.

Lista de control previa a la inscripción

Antes de tomar una decisión sobre la inscripción, es importante que entienda completamente nuestros beneficios y reglas. Si tiene preguntas, puede llamar al 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711) y hablar con un representante de Servicio al Cliente.

Cómo entender los beneficios

- Consulte la lista de beneficios completa en la Evidencia de cobertura, en especial, para ver los servicios por los que habitualmente visita al médico. Visite sharpmedicareadvantage.com o llame al 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711) para obtener una copia de la Evidencia de cobertura.
- Consulte el Directorio de proveedores y farmacias (o pregúntele a su médico) para asegurarse de que los médicos que visita actualmente estén en la red. Si no están en la lista, probablemente tenga que elegir nuevos médicos.
- Consulte el Directorio de proveedores y farmacias para asegurarse de que la farmacia donde adquiere sus medicamentos con receta esté en la red. Si la farmacia no está en la lista, probablemente tenga que elegir una nueva para abastecer sus medicamentos con receta.

Reglas importantes que debe conocer

- Además de su prima mensual del plan, debe seguir pagando la prima de Medicare Parte B. Generalmente, esta prima se deduce de su cheque del Seguro Social todos los meses.
- Por lo general, los cambios en los beneficios, las primas, los copagos o el coseguro solo se realizarán en la fecha de entrada en vigor de la renovación (1.º de agosto). Sin embargo, los beneficios están sujetos a cambios en otros momentos.
- Salvo en situaciones de emergencia o urgencia, no cubrimos servicios de proveedores fuera de la red (médicos que no están incluidos en el Directorio de proveedores y farmacias).



Inscríbese en tres simples pasos

1

Para inscribirse en los planes de Medicare de Sharp Health Plan debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Ser jubilado de la ciudad de San Diego o cónyuge o dependiente que cumple con los requisitos para Medicare de esa persona, y vivir en el condado de San Diego.
- Reunir los requisitos para Medicare Parte A y Medicare Parte B.

2

Inscríbese en Medicare Parte B

Si todavía no está inscrito en Medicare Parte B, visite [cms.gov](https://www.cms.gov) para descargar el formulario de solicitud de información del empleador (CMS-L564) y el de solicitud de inscripción en Medicare Parte B (CMS-40B).

Pídale a su empleador que complete el formulario de solicitud de información del empleador (CMS-L564) y luego entregue los formularios en la oficina local del Seguro Social. No olvide pedir un comprobante de inscripción. Para conocer la ubicación de la oficina local del Seguro Social, llame al 1-800-772-1213 (los usuarios de los servicios TTY deben llamar al 1-800-325-0778).

3

¡Inscríbese hoy mismo!

Si reúne los requisitos para Medicare y Sharp Health Plan, visite nuestro sitio web, sharpmedicareadvantage.com, o llámenos gratis al **1-855-562-8853** (TTY/TDD: 711) para obtener asistencia personal.

Horario de atención:

- Del 1.º de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. (hora del Pacífico).
- Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los 7 días de la semana, de 8 a. m. a 8 p. m. (hora del Pacífico).

Si llama después del horario de atención, será atendido por nuestro sistema de correo de voz y un representante de Servicio al Cliente le devolverá la llamada el próximo día hábil.

¡Inscribirse es fácil! A continuación, se incluye una lista de control con la información que necesitará para inscribirse:

- El número de Medicare y las fechas de entrada en vigor de la Parte A y la Parte B que aparecen en su tarjeta de identificación roja, blanca y azul de Medicare.
- El nombre de su médico de atención primaria (PCP) de la red de Sharp Direct Advantage. Cuando se inscriba, deberá indicar el nombre de su médico. Si no cuenta con un PCP, le asignaremos uno. Puede cambiar de PCP en cualquier momento; para hacerlo, llame a Servicio al Cliente. Visite sharpmedicareadvantage.com/findadoctor para buscar un médico.

Resumen de beneficios de 2020-2021

Del 1.º de agosto de 2020 al 31 de julio de 2021

Este es un resumen de los servicios cubiertos y lo que usted paga. No contiene todos los servicios cubiertos ni todas las limitaciones o exclusiones. Para obtener una lista completa de los servicios cubiertos, llame a Servicio al Cliente y solicite la Evidencia de cobertura.

Lo que necesita saber sobre Sharp Health Plan (HMO)



Sitio web de Medicare de Sharp Health Plan

sharphealthplan.com/sdpeba



Número de teléfono de Servicio al Cliente

1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711)



Horario de atención

Del 1.º de abril al 30 de septiembre, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. (hora del Pacífico).
Del 1.º de octubre al 31 de marzo, los 7 días de la semana, de 8 a. m. a 8 p. m. (hora del Pacífico).

Si llama después del horario de atención, será atendido por nuestro sistema de correo de voz y un representante de Servicio al Cliente le devolverá la llamada el próximo día hábil.



¿Quién puede inscribirse?

Para inscribirse en el plan Sharp Direct Advantage (HMO), debe tener derecho a Medicare Parte A, estar inscrito en Medicare Parte B, cumplir con los requisitos de la cobertura de salud basada en el empleo establecidos por el patrocinador del grupo sindical o el empleador y residir en nuestra área de servicio, es decir, el condado de San Diego.

H5386_2020 SDPEBA RESUMEN DE BENEFICIOS



¿Qué médicos, hospitales y farmacias puedo utilizar?

El plan Sharp Direct Advantage (HMO) tiene una red de médicos, hospitales, farmacias y otros proveedores. Si usa proveedores que no pertenecen a la red, es posible que el plan no pague los servicios. Por lo general, deberá obtener los medicamentos con receta cubiertos de la Parte D en las farmacias de la red.

- Puede consultar el Directorio de proveedores y farmacias completo del plan en nuestro sitio web (sharpmedicareadvantage.com/findadoctor) o llamarnos para obtener más información.

¿Cómo podré calcular los costos de mis medicamentos?

El plan agrupa los medicamentos en seis niveles. Deberá usar el Formulario de Sharp Direct Advantage para saber en qué nivel está su medicamento y el costo correspondiente. El monto que usted paga depende del nivel del medicamento y de la farmacia en la que lo adquiere. El monto que paga también depende de la etapa de beneficios en la que se encuentre: cobertura inicial o cobertura catastrófica. Explicaremos estas etapas más adelante en este documento.

- Puede consultar el Formulario completo del plan (lista de medicamentos con receta de la Parte D) y la Evidencia de cobertura en nuestro sitio web (sharpmedicareadvantage.com/druglist) o llamarnos para obtener más información.

Si quiere obtener más detalles sobre la cobertura y los costos de Original Medicare, consulte el manual actualizado *Medicare y usted*. Consúltelo en línea, en medicare.gov, u obtenga una copia llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227), las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de los servicios TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Para obtener más detalles, comuníquese con el plan.

Sharp Direct Advantage se ofrece mediante Sharp Health Plan. Los planes Sharp Direct Advantage son planes HMO que tienen un contrato con Medicare. La inscripción en Sharp Direct Advantage depende de la renovación del contrato.

Pueden aplicarse limitaciones, copagos y restricciones. Los beneficios, las primas, los copagos o el coseguro pueden cambiar todos los años. El Formulario, la red de farmacias o la red de proveedores pueden cambiar en cualquier momento. Recibirá una notificación cuando sea necesario.

Este documento está disponible en otros formatos, como letra grande.

Resumen de beneficios de 2020-2021

Este es un resumen de los servicios cubiertos y lo que usted paga. No contiene todos los servicios cubiertos ni todas las limitaciones y exclusiones. Para obtener una lista completa de los servicios cubiertos, llame a Servicio al Cliente y solicite la Evidencia de cobertura.

Beneficio	Sharp Direct Advantage (HMO)
¿Cuánto es la prima mensual? Debe seguir pagando la prima de Medicare Parte B.	\$201 por mes.
¿Cuánto es el deducible?	Este plan no tiene deducible.
¿Hay un límite en cuánto pagaré por los servicios cubiertos?	<p>Sí. Como todos los planes de salud de Medicare, nuestro plan lo protege mediante límites anuales en costos de desembolso para la atención médica y en hospital.</p> <p>Si alcanza el límite de costos de desembolso, seguirá recibiendo los servicios médicos y en hospital cubiertos. Nosotros pagaremos el costo total durante el resto del año.</p> <p>Tenga en cuenta que deberá seguir pagando las primas mensuales y los costos compartidos de los medicamentos con receta de la Parte D.</p> <p>El límite anual es de \$1,500 por servicios que recibe de proveedores de la red.</p>
¿Hay un límite en cuánto pagará el plan?	No. No hay límites en lo que pagará el plan.
Atención de hospitalización ^{1, 2}	<p>\$0 por día.</p> <p>Los copagos por atención en hospital y en centros de enfermería especializada se basan en períodos de beneficios. Un período de beneficios comienza el día en que es hospitalizado y finaliza una vez transcurridos 60 días consecutivos sin haber recibido atención como paciente internado (o atención en un centro de enfermería especializada). Si ingresa en un hospital o en este tipo de centro después de finalizado un período de beneficios, comienza otro período de beneficios. No existe un límite en la cantidad de períodos de beneficios. Nuestro plan cubre una cantidad ilimitada de días de hospitalización.</p>
Visitas al consultorio del médico	<p>Visita al médico de atención primaria: copago de \$10.</p> <p>Visita al especialista: copago de \$10.</p>

¹ Es posible que los servicios requieran autorización previa.

² Es posible que los servicios requieran remisión del médico.

Beneficio	Sharp Direct Advantage (HMO)
Atención preventiva*	<p>Copago de \$0.</p> <p>Nuestro plan cubre muchos servicios preventivos, incluidos los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Examen para detectar aneurisma aórtico abdominal. • Visita anual de bienestar. • Medición de masa ósea. • Examen para detectar cáncer de seno (mamografías). • Visita para reducir el riesgo de enfermedad cardiovascular (terapia en casos de enfermedad cardiovascular). • Exámenes para detectar enfermedades cardiovasculares. • Exámenes para detectar cáncer de cuello uterino y de vagina. • Examen para detectar cáncer colorrectal. • Examen para detectar depresión. • Examen para detectar diabetes. • Examen para detectar VIH. • Vacunas. • Terapia médica de nutrición. • Programa de Prevención de la Diabetes de Medicare. <ul style="list-style-type: none"> • Controles y tratamientos contra la obesidad para promover la pérdida de peso sostenida. • Exámenes para detectar cáncer de próstata. • Examen y asesoramiento para reducir el consumo indebido de alcohol. • Examen para detectar cáncer de pulmón con tomografía computarizada de baja dosis. • Examen para detectar infecciones de transmisión sexual • y asesoramiento para prevenirlas. • Ayuda para dejar de fumar (asesoramiento para dejar de fumar o de consumir tabaco). • Atención de la visión. • Visita preventiva Bienvenido a Medicare.
Atención de emergencia	<p>Copago de \$50.</p> <p>Si lo admiten en el hospital dentro de las 24 horas, no debe pagar su parte del costo por la atención de emergencia. Consulte la sección "Atención de hospitalización" de este folleto para obtener información sobre otros costos.</p>
Servicios de urgencia	<p>Copago de \$10.</p>

* Es posible que algunos de estos exámenes, vacunas y pruebas de detección requieran un copago.

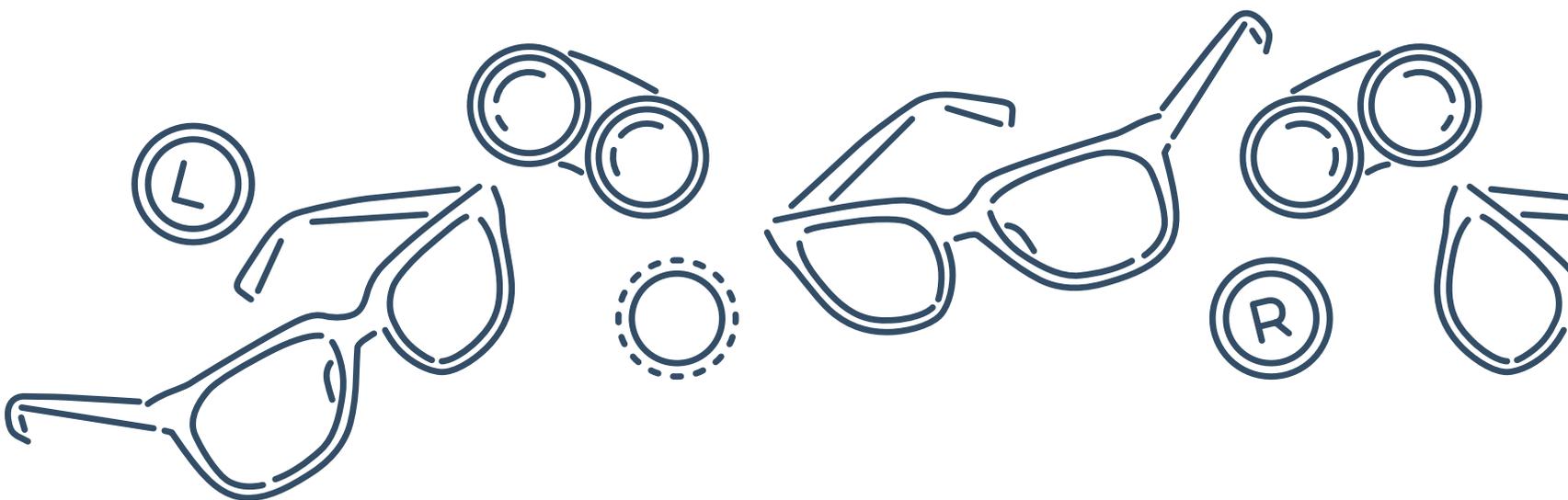
Resumen de beneficios de 2020-2021 (continuación)

Beneficio	Sharp Direct Advantage (HMO)
Pruebas de diagnóstico, servicios de radiología y laboratorio, y radiografías (los costos de estos servicios pueden variar según el lugar donde se presten) ^{1,2}	<p>Servicios de radiología para diagnóstico (como resonancias magnéticas, tomografías computarizadas): copago de \$0.</p> <p>Pruebas y procedimientos de diagnóstico: copago de \$0.</p> <p>Servicios de laboratorio: copago de \$0.</p> <p>Radiografías ambulatorias: copago de \$0.</p> <p>Servicios de radiología terapéutica (como tratamiento de radiación contra el cáncer): copago de \$0.</p>
Servicios de audición ¹	<p>Examen para diagnosticar y tratar problemas de audición y equilibrio: copago de \$10.</p> <p>Evaluación o adaptación de audífonos: copago de \$10 (hasta 2 visitas por año).</p> <p>Audífonos: nuestro plan paga hasta \$1,000 cada tres años.</p>
Servicios dentales ¹	<p>Servicios dentales limitados (no incluye servicios relacionados con atención, tratamiento, empaste, extracción o sustitución de dientes): copago de \$10.</p>
Servicios de la visión ¹	<p>Examen para diagnosticar y tratar enfermedades y afecciones de los ojos (incluido un examen anual para detectar glaucoma): copago de \$10.</p> <p>Examen de ojos de rutina (hasta 1 por año): copago de \$20.</p> <p>Anteojos o lentes de contacto con receta (cada 2 años): copago de \$20 para lentes monofocales, bifocales con línea divisoria y trifocales con línea divisoria.</p> <p>Nuestro plan paga hasta \$130 cada 2 años por lentes de contacto en lugar de anteojos.</p> <p>Nuestro plan paga hasta \$130 cada 2 años por marcos de anteojos.</p> <p>Anteojos o lentes de contacto después de cirugía de cataratas: 0 % del costo.</p>

¹ Es posible que los servicios requieran autorización previa.

² Es posible que los servicios requieran remisión del médico.

Beneficio	Sharp Direct Advantage (HMO)
Atención de salud mental con internación ^{1,2}	Nuestro plan cubre una cantidad ilimitada de días de hospitalización. Copago de \$0 por día.
Atención de salud mental ambulatoria	Visita ambulatoria de terapia grupal: copago de \$10. Visita ambulatoria de terapia individual: copago de \$10.
Centro de enfermería especializada ¹	El plan cubre hasta 100 días en un centro de enfermería especializada. Días 1 a 100: \$0 por día.
Servicios de rehabilitación ¹	Servicios de rehabilitación cardíaca (del corazón), durante un máximo de 2 sesiones de 1 hora por día, hasta 36 sesiones en un plazo de 36 semanas: copago de \$10. Visita de terapia ocupacional: copago de \$10. Visita de terapias física, del habla y del lenguaje: copago de \$10.
Ambulancia ¹	Copago de \$0.
Traslado	Sin cobertura.
Cuidado de los pies (servicios de podiatría) ²	Exámenes de los pies y tratamiento si tiene daño nervioso causado por la diabetes o cumple con determinadas condiciones: copago de \$10.
Equipo o suministros médicos (sillas de ruedas, oxígeno, etc.) ¹	Copago de \$0.



Resumen de beneficios de 2020-2021 (continuación)

Beneficio	Sharp Direct Advantage (HMO)
Programas de bienestar	<p>Los programas de bienestar sin costo incluyen los siguientes:</p> <p>Membrecía en gimnasios Silver&Fit Elija entre numerosos centros distintos en todo el condado de San Diego. Disfrute de la flexibilidad de cambiar de centro todos los meses sin complicaciones. Si no le gusta ir al gimnasio, no se preocupe: también tiene opciones de entrenamiento en el hogar disponibles. Visite silverandfit.com para buscar los gimnasios participantes en su área. Los gimnasios participantes pueden cambiar durante el año.</p> <p>Asesoramiento sobre salud Sesiones de asesoramiento confidenciales por teléfono de hasta 30 minutos acerca de temas de salud comunes, por ejemplo, cómo manejar un peso saludable, dejar de fumar, comer sano, hacer actividad física y afrontar el estrés.</p>
Atención quiropráctica y acupuntura ^{1,2}	<p>Manipulación de la columna para corregir una subluxación (cuando 1 o más huesos de la columna se corren de su posición): copago de \$10.</p> <p>Servicios suplementarios de quiropráctica y acupuntura a través de American Specialty Health: copago de \$10, máximo de 30 visitas combinadas por año del plan.</p>
Servicios y suministros para la diabetes ^{1,2}	<p>Suministros para el control de la diabetes: copago de \$0.</p> <p>Capacitación para el autocontrol de la diabetes: copago de \$0</p> <p>Calzado o plantillas terapéuticos: copago de \$0.</p>
Atención de salud en el hogar ¹	Copago de \$0.
Cirugía ambulatoria ¹	<p>Centro quirúrgico ambulatorio: copago de \$50.</p> <p>Servicios ambulatorios en hospital: copago de \$50.</p>
Dispositivos protésicos (aparatos, extremidades artificiales, etc.) ¹	<p>Dispositivos protésicos: \$0.</p> <p>Suministros médicos relacionados: \$0.</p>
Diálisis renal ¹	Copago de \$0.

Medicamentos de la Parte B

Sharp Direct Advantage (HMO)	<p>Todos los medicamentos de la Parte B, incluidos los medicamentos quimioterapéuticos¹: 0 % del costo.</p>
------------------------------	--

¹ Es posible que los servicios requieran autorización previa.

² Es posible que los servicios requieran remisión del médico.

Medicamentos de la Parte D¹

Usted paga los montos de la etapa de cobertura inicial hasta que sus costos anuales totales por medicamentos alcanzan los \$6,350. Los costos anuales totales por medicamentos son todos los costos pagados por usted y nuestro plan de la Parte D. Puede obtener los medicamentos en farmacias minoristas o farmacias de encargo por correo dentro de la red. Estos planes no tienen deducible.

	Etapa de cobertura inicial		
	Costo compartido estándar en farmacias minoristas		Costo compartido estándar en farmacias de encargo por correo
	Suministro de 1 mes en farmacias minoristas	Suministro de 3 meses en farmacias minoristas	Suministro de 3 meses en farmacias de encargo por correo
Nivel 1 (genéricos preferidos)	Copago de \$10.	Copago de \$30.	Copago de \$20.
Nivel 2 (genéricos no preferidos)	Copago de \$10.	Copago de \$30.	Copago de \$20.
Nivel 3 (de marca preferidos)	Copago de \$20.	Copago de \$60.	Copago de \$40.
Nivel 4 (de marca no preferidos)	Copago de \$20.	Copago de \$60.	Copago de \$40.
Nivel 5 (de especialidad)	25 % del costo.	No se ofrece.	No se ofrece.
Nivel 6 (medicamentos seleccionados)	Copago de \$0.	Copago de \$0.	Copago de \$0.

Etapa de brecha de cobertura

Este plan no tiene una etapa de brecha de cobertura.

Etapa de cobertura catastrófica

Después de que sus costos de desembolso anuales por medicamentos (incluidos los medicamentos adquiridos en farmacias minoristas y de encargo por correo) alcanzan los \$6,350, debe pagar el monto que sea mayor de los siguientes:

- 5 % del costo.
- Copago de \$3.60 por medicamentos genéricos (incluidos los medicamentos de marca tratados como genéricos) y copago de \$8.95 por el resto de los medicamentos de la Parte D.

Obtenga más información sobre la cobertura de la Parte D

Visite sharphealthplan.com/sdpeba para acceder a la Evidencia de cobertura o al Formulario, o llame a Servicio al Cliente.

Preguntas frecuentes

¿Qué médicos u hospitales aceptan Sharp Health Plan?

El plan de Sharp Health Plan es de una Organización de Mantenimiento de la Salud (HMO) que le brinda acceso a una amplia red de médicos y hospitales locales. El médico de atención primaria (PCP) supervisa su atención y, en general, usted necesitará una autorización previa para consultar a un especialista.

¿Qué es una red?

Una red es un grupo de médicos, hospitales, farmacias y otros proveedores de servicios médicos que están asociados a su plan de salud específico.

¿Cómo busco un médico? ¿Mi médico pertenece a la red?

Para buscar un PCP o consultar si su PCP pertenece a una de nuestras redes, visite sharpmedicareadvantage.com/findadoctor. Seleccione la red de Sharp Advantage y busque un médico por grupo médico, especialidad, idioma, sexo, ubicación o apellido. Una vez que elija su médico, notifique a Sharp Health Plan y llame directamente al consultorio del médico para programar una visita.

Su PCP será su médico y contacto principal, ya que está familiarizado con sus antecedentes de salud y coordina su atención de salud. Por lo general, los PCP se especializan en medicina familiar, interna o general. Contamos con varios grupos médicos entre los que puede elegir a su médico. Este grupo será su grupo médico del plan (PMG). Usted tiene acceso a atención especializada, hospitales y centros de atención de urgencia de proveedores afiliados a su PMG.

¿Qué es un grupo médico del plan (PMG)?

Un PMG es un grupo de médicos y hospitales designados que se han asociado a su red. Usted tiene acceso a hospitales, atención especializada y centros de atención de urgencia afiliados a su PMG. Es importante tener en cuenta que las remisiones o autorizaciones no se transfieren entre PMG y que usted solo tiene acceso a un PMG por vez.

Con la red de Sharp Direct Advantage, encontrará una familia de proveedores cerca del lugar donde vive y pasa su tiempo. Nuestra red incluye a los grupos Sharp Rees-Stealy Medical Group, Sharp Community Medical Group (SCMG), SCMG Arch Health Medical Group, SCMG Graybill Medical Group, SCMG Inland North Medical Group y a nuestro socio regional, Greater Tri Cities IPA. Para saber qué médicos están afiliados a su PMG, consulte el Directorio de proveedores y farmacias de la red de Sharp Direct Advantage en sharpmedicareadvantage.com/findadoctor o llame a Servicio al Cliente al 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711).

¿Están cubiertos los servicios de urgencia o emergencia?

Sí. Ofrecemos cobertura en todo el mundo para los servicios de salud de urgencia y emergencia.

¿Qué debo pagar para recibir los servicios cubiertos de médicos u hospitales?

Solo debe pagar el copago o coseguro de su plan para las visitas a un médico u hospital dentro de la red. Si decide ir a un médico fuera de nuestra red, usted es quien debe pagar tales servicios. Ni el plan ni Original Medicare pagarán servicios fuera de la red, salvo en determinadas situaciones (por ejemplo, atención de urgencia o de emergencia).

¿Existe un límite en los gastos de desembolso totales durante el año?

Sí. El monto máximo que tendrá que pagar como gastos de desembolso para recibir los servicios médicos cubiertos durante el año de beneficios variará según el plan que elija. Los costos de los medicamentos con receta de la Parte D no se incluyen en este monto máximo.

¿Dónde puedo adquirir mis medicamentos con receta si me inscribo en este plan?

Puede adquirir medicamentos con receta cubiertos de la Parte D, algunos de los cuales pueden estar sujetos a autorización previa, en cualquier farmacia de la red.

¿Los medicamentos con receta están cubiertos? ¿Ofrecen servicio de encargo por correo de medicamentos con receta?

Sharp Health Plan incluye cobertura de medicamentos con receta para ayudarlo a cubrir el costo de los medicamentos que su médico le receta. Puede obtener los medicamentos con receta cubiertos en casos ambulatorios en las farmacias contratadas por Sharp Health Plan ubicadas en todo el condado de San Diego y Estados Unidos.

También tiene la opción de usar nuestra farmacia de encargo por correo, CVS Caremark (sharpmedicareadvantage.com/mailorder), para obtener medicamentos de mantenimiento. En sharpmedicareadvantage.com/members/get-care/sharp-advantage-providers, puede consultar nuestro Directorio de farmacias para buscar una farmacia cercana, obtener más información sobre los medicamentos especializados que pueden estar disponibles y averiguar si un medicamento específico se encuentra en nuestra Lista de medicamentos.

¿Cómo puedo saber si mi medicamento con receta está cubierto?

Visite sharpmedicareadvantage.com/druglist, haga clic en "Formulary" (Formulario) y seleccione "2020 Individual Comprehensive Plan Formulary" (Formulario del plan integral individual de 2020) para ver la lista de medicamentos cubiertos.

¿Puedo usar Sharp Health Plan con un plan suplementario de Medicare?

No. Su plan suplementario de Medicare, también denominado "póliza de Medigap", no puede usarse mientras esté inscrito en un plan Medicare Advantage para pagar los copagos, los deducibles o las primas de su plan Medicare Advantage. Si quiere cancelar su plan suplementario de Medicare, llame a su compañía de seguros.

¿Qué sucede si ya estoy inscrito en un plan Medicare Advantage o en un plan de medicamentos con receta?

Deberá conservar Medicare Parte A y Parte B, y debe continuar pagando su prima de Medicare Parte B si tiene una y ni Medi-Cal ni ningún otro tercero la pagan. Solo puede estar inscrito en un plan Medicare Advantage o de medicamentos con receta a la vez. Si se inscribe en este plan, su inscripción en otro plan Medicare Advantage o de medicamentos con receta terminará automáticamente.



Servicios de asistencia en idiomas

Español (Spanish):

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711).

English:

ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711).

繁體中文 (Chinese):

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711)。

Tiếng Việt (Vietnamese):

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711).

Tagalog (Tagalog – Filipino):

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711).

한국어 (Korean):

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711) 번으로 전화해 주십시오.

Հայերեն (Armenian):

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ Եթե խոսում եք հայերեն, ապա ձեզ անվճար կարող են տրամադրվել լեզվական աջակցության ծառայություններ: Ձանգահարեք 1-855-562-8853 (TTY (հեռատիպ) 711).

فارسی (Farsi):

توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711) تماس بگیرید.

Русский (Russian):

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-855-562-8853 (телетайп: 711).

日本語 (Japanese):

注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711) まで、お電話にてご連絡ください。

عربي (Arabic):

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-855-562-8853 (رقم هاتف الصم والبكم : 711).

ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi):

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਵੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫਤ ਉਪਲਬਧ ਹੈ।
1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ខ្មែរ (Mon Khmer, Cambodian):

ប្រយ័ត្ន: ប៊ីសិនជាអ្នកនិយាយ ភាសាខ្មែរ, សំដៅជំនួយជូនកែភាសា ជាយមិនគិតឈ្នួល គឺអាចមានសំរាប់ប៊ីអ្នក។
ត្រូវ ទូរស័ព្ទ 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711)។

Hmoob (Hmong):

LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txog lus, muaj kev pab dawb rau koj. Hu rau
1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711).

हिंदी (Hindi):

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711)
पर कॉल करें।

ภาษาไทย (Thai):

เรียน: ถ้าคุณพูดภาษาไทยคุณสามารถใช้บริการช่วยเหลือทางภาษาได้ฟรี โทร 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711).

Aviso sobre no discriminación

Sharp Health Plan cumple con las leyes de derechos civiles federales correspondientes y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Tampoco excluye a las personas ni las trata de forma diferente por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Sharp Health Plan brinda lo siguiente:

- Asistencia y servicios gratuitos a personas con discapacidad para que puedan comunicarse con nosotros de manera eficaz, como los siguientes:
 - Intérpretes del lenguaje de señas calificados.
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles u otros formatos).
- Servicios de idiomas gratuitos a personas cuyo idioma primario no es el inglés, como los siguientes:
 - Intérpretes calificados.
 - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, comuníquese con Servicio al Cliente, al 1-855-562-8853.

Si cree que Sharp Health Plan no le ha brindado estos servicios o lo ha discriminado de alguna otra forma por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede tramitar una reclamación con nuestro coordinador de derechos civiles por los siguientes medios:

- Dirección: Sharp Health Plan Appeal/Grievance Department
8520 Tech Way, Suite 201
San Diego, CA 92123-1450
- Teléfono: 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711); fax: (858) 636-2256

Puede tramitar una reclamación en persona, por correo o por fax. También puede completar el formulario de reclamación o apelación en el sitio web del plan, sharphealthplan.com. Si necesita ayuda, comuníquese con nuestro equipo de Servicio al Cliente al 1-855-562-8853. Además, puede presentar una queja sobre derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. de manera electrónica mediante el portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>. También puede presentar la queja por correo o por teléfono: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201; 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD).

Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.



Considérenos su asistente personal
de atención de salud®

sharphealthplan.com/sdpeba
1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711)

Sharp Health Plan es un plan HMO que tiene contrato con Medicare. La inscripción en Sharp Health Plan depende de la renovación del contrato.

Sharp Health Plan is an HMO with a Medicare contract. Enrollment with Sharp Health Plan depends on contract renewal.

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711).

ATTENTION: If you do not speak English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711).

H5386_2020 SDPEBA Enroll Kit

