



SHARP Health Plan

Sharp Direct Advantage®

Kit de afiliación de Medicare 2026

Exclusivamente para expleados de Sharp HealthCare
elegibles para Medicare y sus dependientes

Índice

La diferencia de Sharp Direct Advantage	2
Su equipo de atención	4
La red de su plan	6
La red de su plan continuación	8
Sus beneficios	10
Sus beneficios de medicamentos recetados	14
Opciones dentales integrales de Delta Dental	16
Best Health recursos de bienestar	18
Obtenga la atención que necesita, cuando la necesita	20
Manténgase conectado con su cobertura	22
Comprensión de la afiliación	24
Preguntas frecuentes	26
Aviso de disponibilidad	28
Aviso de no discriminación	30



Aspectos básicos de Medicare

¿Tiene preguntas? ¡Tenemos las respuestas que necesita! Es común que las personas se confundan sobre Medicare y sobre cómo pueden beneficiarse de este programa. En pocas palabras, Medicare es un programa federal de seguro de salud disponible para usted una vez que cumpla 65 años o si tiene ciertas discapacidades. La cobertura de Medicare tiene cuatro partes.

Parte A: seguro hospitalario

Una vez que cumpla 65 años o que, de otro modo, sea elegible para Medicare, puede recibir de manera automática el seguro hospitalario de la Parte A de Medicare. Para la mayoría de las personas, la Parte A no tiene costo.

Parte B: seguro médico

La Parte B cubre ciertos servicios médicos, otra atención ambulatoria, suministros médicos y servicios preventivos. La Parte B tiene una prima mensual. Juntas, la Parte A y la Parte B se conocen como Original Medicare.

Parte C: Medicare Advantage

Los planes Medicare Advantage, también conocidos como planes de la Parte C, se ofrecen a través de aseguradoras privadas y combinan la Parte A, la Parte B y, a menudo, la Parte D en un solo plan con más beneficios que Original Medicare. Sharp Health Plan ofrece un plan Medicare Advantage o de la Parte C.

Parte D: cobertura de medicamentos recetados

Medicare Parte D es la cobertura de medicamentos con receta. Sharp Health Plan incluye la cobertura de medicamentos con receta como parte de su plan Medicare Advantage.



La diferencia de Sharp Direct Advantage

Como parte de la familia Sharp HealthCare, brindamos acceso directo a The Sharp Experience, desde cobertura de salud hasta atención médica. The Sharp Experience no es algo que hacemos. Es todo lo que hacemos. Es nuestra cultura, nuestra filosofía de atención y nuestra promesa de transformar la experiencia de la atención médica entre nosotros y aquellos a quienes servimos. Creemos que los habitantes de San Diego merecen más, por lo que nuestros planes Medicare Advantage están diseñados específicamente para hacer justo eso.



Asequible

Opciones de planes con primas mensuales de \$0 y de bajo costo



Directo

Ofrecemos The Sharp Experience, desde cobertura de salud hasta atención médica



Local

Medicare, una propuesta pensada por los habitantes de San Diego para los habitantes de San Diego



Sencillo

Fácil de afiliarse con asistencia personalizada

SHARP Health Plan	
SHARP DIRECT ADVANTAGE® BASIC (HMO)	Nombre del afiliado ID# 500000000 Fecha de entrada en vigor: XXX/XX/XXXX
Médico de atención primaria: Nombre del médico M.D. (XXX) xxx-xxxx	Costo compartido: PCP \$xx Especialista \$XX Atención de urgencias \$XX ER \$XX
Grupo médico del plan: Grupo médico de su plan	MedicareRx Prescription Drug Coverage
Red del plan: Sharp Direct Advantage	

Del seguro de salud a la atención médica

Elija el plan Sharp Direct Advantage y obtenga un plan en el que puede confiar y su llave de acceso a The Sharp Experience.

Puede obtener más con Sharp Direct Advantage

Ha obtenido sus beneficios de Medicare, y ahora es el momento de disfrutarlos. Los afiliados de Sharp Health Plan tienen acceso a amplios beneficios de medicamentos bajo receta, plan dental integral, cobertura de atención de emergencia en todo el mundo y mucho más.



Prima mensual de **\$0**¹



Opción de cobertura dental integral de DHMO más opción de plan dental PPO por una prima mensual de **\$55**²



Copago de **\$5** para visitas al médico de atención primaria



Cobertura de atención **oftalmológica y de audición**



Programa de bienestar **gratuito** que incluye asesoramiento de salud personal



Recursos de acondicionamiento físico **sin costo** a través de Silver&Fit®



Servicios globales de asistencia al viajero



Hasta **30 visitas de quiropraxia** por año del plan a **\$10 por visita**

Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Llame al 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711) para obtener más información. Todos los afiliados deben seguir pagando sus primas de la Parte B de Medicare.

¹ Se aplica a Sharp Direct Advantage Basic o prima mensual de \$80 para Sharp Direct Advantage Premium

² El beneficio dental es opcional para los afiliados de Sharp Direct Advantage Basic y Premium.



Su equipo de atención

Su equipo de atención incluye su red del plan, su grupo médico del plan (Plan Medical Group, PMG) y su médico de atención primaria (Primary Care Physician, PCP), que es su médico personal. Cada médico afiliado de Sharp se asocia con uno de nuestros grupos médicos. Esto significa que su PMG se establece en función de a quién elija como su PCP. En la mayoría de los casos, su cobertura de beneficios depende de si su médico o el lugar donde recibe atención están asociados o no con su PMG; solo cubrimos la atención que recibe de médicos y centros en su PMG, excepto en caso de emergencias. Saber quiénes forman parte de su equipo es un primer paso importante para comprender cómo funciona su plan de salud.



Red del plan

Los afiliados de Sharp Medicare Advantage forman parte de la red de Sharp Direct Advantage. Una red es un grupo de médicos, hospitales y otros proveedores de servicios médicos asociados con su plan único.



Grupo médico del plan

Un PMG es un grupo designado de médicos y hospitales asociados con su red. Usted tiene acceso a hospitales, atención especializada y centros de atención de urgencias afiliados a su PMG. Es importante que tenga en cuenta que las remisiones y las autorizaciones previas no se transfieren entre los distintos PMG. Usted tiene acceso a solo un PMG por vez.



Médico de atención primaria

Su PCP es el médico al que usted consultará si necesita un control o atención de rutina, si desea asesoramiento sobre un problema médico, se enferma o se lesiona. Le proporciona atención cuando la necesita, y lo escucha atentamente y le explica las cosas de una manera que sea fácil de entender. Su PCP también coordinará la atención que recibe de otros proveedores, incluidos los especialistas. Cuando elige su PCP, está eligiendo recibir atención exclusivamente de hospitales, especialistas, centros de atención de urgencias y otros proveedores o ubicaciones asociadas con el PMG de su PCP.

Su tarjeta de identificación del afiliado

SHARP Health Plan

Médico de atención primaria (PCP):

Nombre del médico M.D.

(XXX) XXX-XXXX

Grupo médico del plan (PMG):

Nombre del grupo médico de su plan

Red del plan:

Sharp Direct Advantage

Grupos médicos con calificación de elite

Con la red de Sharp Direct Advantage, encontrará un grupo de proveedores cerca del lugar donde reside y pasa tiempo. Además de nuestros socio regional, Greater Tri Cities IPA, ofrecemos un acceso asequible a los galardonados grupos médicos de Sharp, Sharp Rees-Stealy Medical Group y Sharp Community Medical Group, ambos premiados con el estatus de "élite", la calificación más alta posible para los estándares de excelencia.¹ Los proveedores están ubicados en el condado de San Diego, por lo que, sin importar dónde esté, desde Chula Vista, El Cajon y hasta Del Mar, tenemos lo que necesita.



Más de 1,700 médicos



Más de 390 farmacias



7 hospitales



Más de 350 proveedores oftalmológicos



6 grupos médicos



Red de salud del comportamiento grande



Más de 25 centros de atención de urgencias



Sucursales de MinuteClinic® en todo el país

Encuentre un médico en línea

Visite sharpmedicareadvantage.com/doctor, donde puede descargar nuestro directorio de proveedores o usar nuestra herramienta de búsqueda en línea (solo asegúrese de seleccionar la red de Sharp Direct Advantage).

¹ Galardonados con el estado de "Elite" en el programa Standards of Excellence™ de 2024 llevada a cabo por America's Physician Groups.

La red cuenta a partir de septiembre de 2025.



La red de su plan



Grupos médicos del plan

Como afiliado, formará parte de una familia de galardonados grupos médicos, médicos y hospitales dedicados a satisfacer sus necesidades de salud. La red de Sharp Direct Advantage ofrece acceso a más médicos (más de 1,700 médicos, incluidos médicos de atención primaria y especialistas) y hospitales para proporcionarle mayor flexibilidad.

Sharp Rees-Stealy Medical Group

Este PMG ofrece una red de más de 600 PCP y especialistas. Los hospitales que admiten pacientes incluyen los centros de Sharp HealthCare enumerados en la página 8. Los médicos del grupo médico Sharp Rees-Stealy prestan servicios en estas áreas:

- Carmel Valley
- Chula Vista
- Del Mar
- El centro de San Diego
- Frost Street/Frost Street North
- Genesee
- La Mesa
- Mira Mesa
- Murphy Canyon
- Rancho Otay
- Point Loma
- Rancho Bernardo
- San Diego
- Santee
- Scripps Ranch
- Sorrento Mesa



Sharp Community Medical Group (SCMG)

Este PMG ofrece más de 1,000 PCP y especialistas. Los afiliados pueden elegir entre SCMG, SCMG Palomar Health Medical Group, SCMG Graybill Medical Group o SCMG Inland North Medical Group como su grupo médico del plan (PMG). Los hospitales de SCMG que admiten pacientes se enumeran en la página 8 en Hospitales de Sharp. Los médicos de SCMG brindan servicios en los siguientes lugares:

- Alpine
- Campo
- Chula Vista
- Clairemont
- Área universitaria
- Coronado
- Del Cerro
- El centro de San Diego
- Este de San Diego
- El Cajon
- Hillcrest
- Imperial Beach
- Kearny Mesa
- La Jolla
- La Mesa
- Lakeside
- Linda Vista
- Mira Mesa
- Mission Valley
- National City
- Point Loma
- San Diego
- Santee
- Spring Valley
- University City

SCMG Palomar Health Medical Group

Los hospitales que admiten pacientes incluyen Palomar Medical Center Escondido y Palomar Medical Center Poway. Los médicos de SCMG Palomar Health Medical Group prestan servicios en estas áreas:

- Escondido
- Poway
- Ramona
- Valley Center

SCMG Graybill Medical Group

Los hospitales que admiten pacientes incluyen Palomar Medical Center Escondido y Palomar Medical Center Poway. Los médicos de SCMG Graybill Medical Group prestan servicios en estas áreas:

- Escondido
- Fallbrook
- Oceanside
- Ramona
- Rancho Bernardo
- San Marcos
- Vista

SCMG Inland North Medical Group

Los hospitales que admiten pacientes incluyen Palomar Medical Center Escondido y Palomar Medical Center Poway. Los médicos de SCMG Inland North Medical Group prestan servicios en estas áreas:

- Escondido
- Poway

Greater Tri-Cities IPA

Este PMG ofrece más de 100 PCP y especialistas. El hospital que admite pacientes es Palomar Medical Center Escondido. Esta red también incluye Vista Community Clinic, un centro de salud calificado a nivel federal. Los médicos de Greater Tri Cities IPA prestan servicios en estas áreas:

- Carlsbad
- Escondido
- Oceanside
- San Marcos
- Vista

La red de su plan continuación



Hospitales

Sharp Direct Advantage ofrece acceso a una amplia selección de hospitales en todo San Diego, incluidos los siguientes:

Hospitales de Sharp¹

- Sharp Chula Vista Medical Center
- Sharp Coronado Hospital
- Sharp Grossmont Hospital
- Sharp Mary Birch Hospital for Women & Newborns
- Sharp Memorial Hospital

Hospitales adicionales

- Palomar Medical Center Escondido
- Palomar Medical Center Poway



Centros de atención de urgencias

Como afiliado de Sharp Health Plan, tiene acceso a centros de atención de urgencias afiliados a Sharp Direct Advantage y a su grupo médico del plan. Visite sharpmedicareadvantage.com/urgentcare para buscar la atención de urgencia adecuada para usted.



Salud del comportamiento

Creemos que la salud mental es tan importante como la salud física. Es por eso que nos enorgullece ofrecerles beneficios médicos a nuestros afiliados, facilitándoles el acceso a una amplia red de proveedores de salud del comportamiento en todo el condado, además de visitas de telesalud. No necesita una remisión de su médico de atención primaria para la terapia de paciente externo con un proveedor de su red. Sin embargo, solo estarán cubiertos los servicios ofrecidos a través de los proveedores del plan (a menos que estén aprobados por Sharp Health Plan).

Esto es lo que cubre el plan:

- Servicios para pacientes hospitalizados
- Terapia para pacientes externos
- Servicios hospitalarios para pacientes externos
- Consultas por video²

Si usted o un ser querido están pasando por una crisis suicida o de salud mental, llame o envíe un mensaje de texto a la Línea Nacional de Prevención del Suicidio al 988 o marque 1-800-273-TALK (8255). Si necesita atención médica de emergencia, llame al 911 o acuda a la sala de emergencias del hospital más cercano.

¹ Ubicaciones de centros de cuidados intensivos generales solamente. La red también incluye el Sharp Mesa Vista Hospital y el Sharp McDonald Center. ² Determinados médicos ofrecen este servicio.



Farmacias

Los afiliados de Sharp Health Plan tienen acceso a las farmacias de Sharp Rees-Stealy, farmacias del vecindario contratadas de forma independiente y casi todas las farmacias nacionales más importantes. Visite sharpmedicareadvantage.com/findapharmacy para encontrar una farmacia cerca de usted.

CVS/pharmacy®

Walgreens

Walmart ✨

COSTCO
WHOLESALE

Albertsons®
Sav-on
PHARMACY

Ralphs

VONS

Sus beneficios

Como plan de la Parte C, Sharp Direct Advantage incluye todos estos beneficios y mucho más.¹

- Todos sus beneficios de Original Medicare (Parte A y Parte B).
- Cobertura de medicamentos recetados de la Parte D de Medicare para ayudar a cubrir el costo de los medicamentos que su médico le recete. Los medicamentos cubiertos para pacientes ambulatorios deben obtenerse de las farmacias que tienen contrato con Sharp Health Plan. También tiene la opción de usar los servicios de farmacia de venta por correo para los medicamentos de uso constante.
- Una amplia variedad de beneficios extra, como atención de la vista, audífonos, cobertura de quiropraxia y acupuntura, asignación trimestral para medicamentos de venta libre y mucho más.

Siga leyendo para descubrir los beneficios agregados para los afiliados y comprender los costos asociados a estos servicios.



Breve descripción de los beneficios ¹	Sharp Direct Advantage Basic (HMO)	Sharp Direct Advantage Premium (HMO)
Prima mensual del plan	\$0	\$80
Deducible	\$0	\$0
Desembolso personal máximo anual (médico)	\$3,400	\$3,400
Atención hospitalaria para pacientes internados	\$125 por día durante los días 1 a 5 \$0 por día a partir del día 6	\$50 por día durante los días 1 a 6 \$0 por día a partir del día 7
Atención ambulatoria en hospital	\$150	\$50
Visita al médico de atención primaria (en persona por telesalud)	\$5	\$5
Visita a médico especialista	\$20	\$10
Atención de salud mental para pacientes ambulatorios (consulta de terapia individual o grupal)	\$5	\$5
Atención preventiva	\$0	\$0
Sala de emergencias	\$50	\$50
Servicios urgentes	\$25	\$10
Servicios de radiología de diagnóstico (p. ej. resonancias magnéticas)	10 % del costo	5 % del costo
Servicios de laboratorio/radiografías	\$5	\$0
Audífonos (cada 36 eses)	Asignación de \$1,000	Asignación de \$1,000
Cobertura dental integral	Prima de DHMO de \$13 o prima de PPO de \$55	Prima de DHMO de \$13 o prima de PPO de \$55
Examen de rutina de la vista (cada 12 meses)	\$20	\$20
Ambulancia	\$200	\$200
Equipo médico duradero	20 % del costo	15 % del costo
Atención quiropráctica ampliada	\$10, límite de 30 visitas por año	\$10, límite de 30 visitas por año
Medicamentos con receta de venta libre (suministro de hasta 30 días) Genéricos preferidos/genéricos De marca preferidos/no preferidos Atención especializada/seleccionada	\$2/\$6 \$40/\$90 33 % del costo/\$0	\$2/\$6 \$40/\$90 33 % del costo/\$0
Medicamentos con receta por correo (suministro de hasta 100 días) Genéricos preferidos/genéricos De marca preferidos/no preferidos Atención especializada/seleccionada	\$4/\$12 \$80/\$180 no se ofrece/\$0	\$4/\$12 \$80/\$180 no se ofrece/\$0

¹ Esta información no es una descripción completa de los beneficios. Llame al 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711) para obtener más información.

Beneficios adicionales de Sharp Direct Advantage

Creemos que los habitantes de San Diego se merecen más. Esa es la razón por la cual nuestros planes de Sharp Direct Advantage incluyen estos beneficios agregados para los afiliados.



Atención de la vista

Vision Service Plan (VSP) Advantage está incluida en nuestros planes. Entre los beneficios, se incluyen un examen de la vista anual de rutina y una asignación para anteojos o lentes de contacto cada 24 meses. VSP cuenta con más de 450 proveedores en todo el condado de San Diego para garantizar que pueda encontrar atención cerca de su hogar.

vsp.com | 1-855-492-9028



Cobertura de quiropraxia

Como todos los planes Medicare Advantage, Sharp Direct Advantage ofrece beneficios quiroprácticos para el tratamiento de subluxación de la columna. Asimismo, Sharp Direct Advantage ofrece un beneficio quiropráctico complementario a través de American Specialty Health. Esto significa que usted puede autorremitirse a cualquier especialista de la red para un máximo de 30 visitas por año con un copago de \$10.¹

sharpmedicareadvantage.com/chiroacu | 1-800-678-9133



Servicios globales de asistencia al viajero

Con nuestros servicios globales de asistencia al viajero, cuando tenga una necesidad médica mientras viaje a 100 millas o más de su hogar o a otro país, podemos comunicarlo con médicos, hospitales, farmacias y otros servicios. Se garantiza que nuestros afiliados recibirán admisión hospitalaria si es necesario. También ofrecemos asistencia para medicamentos recetados, remisiones para servicios legales y de interpretación e información previa al viaje, así como servicios de ayuda ante la pérdida de equipaje, documentos y efectos personales mientras se encuentra de viaje.

sharpmedicareadvantage.com/travel



Cobertura de audífonos

Los afiliados reciben una asignación máxima de \$1,000 cada tres años para audífonos médicamente necesarios de nuestros proveedores de audífonos preferidos, San Diego Hearing Centers y HearUSA. Para acceder a este beneficio, los afiliados deben comunicarse con su PCP para obtener autorización previa.²



MinuteClinic

MinuteClinic es una clínica médica ubicada en determinadas tiendas de CVS Pharmacy®. MinuteClinic proporciona acceso conveniente a la atención básica para ayudarle a mantenerse saludable según sus horarios.³

cvs.com/minuteclinic/clinic-locator

¹ Sujeto a revisión de necesidad médica. ² Los afiliados pueden salir de la red con una autorización previa aprobada del plan. ³ MinuteClinic no trata todas las afecciones médicas, pero proporciona atención básica para enfermedades y lesiones menores. Su parte del costo por una visita en MinuteClinic es igual a lo que usted paga por una visita a un PCP. No tiene que pagar ningún copago para las vacunas contra la gripe.



Recursos de acondicionamiento físico sin costo

Tiene los siguientes recursos disponibles sin costo alguno:

- Acceso a centros de acondicionamiento físico: Acceso a más de 17,000 centros de bienestar en el país.
- Kit de acondicionamiento físico en el hogar: Elija entre 5 opciones disponibles que se envían directamente a su hogar. Los kits están sujetos a modificaciones.

sharpmedicareadvantage.com/fitness



Línea de asesoramiento de enfermería después del horario de atención

El personal de enfermería certificado está disponible mediante Sharp Nurse Connection® después del horario de atención y durante los fines de semana. Pueden hablar con usted acerca de una lesión o enfermedad, ayudarlo a decidir si debe obtener atención y proporcionarle asesoramiento sobre cualquier inquietud de salud.

De 5 p. m. a 8 a. m., de lunes a viernes, y las 24 horas los fines de semana 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711); seleccione la opción para hablar con un miembro del personal de enfermería

Sus beneficios de medicamentos recetados

La cobertura de medicamentos recetados está incluida para ayudarle a cubrir el costo de los medicamentos que su médico le receta. Nuestra lista de medicamentos cubiertos se llama formulario o “lista de medicamentos”. Puede obtener medicamentos recetados de pacientes ambulatorios en las farmacias contratadas por Sharp Health Plan ubicadas en todo el condado de San Diego. También tiene la opción de usar los servicios de farmacia de venta por correo para los medicamentos de uso constante.

Maneje los beneficios de sus medicamentos recetados en línea

Como afiliado, podrá ver todos sus beneficios de farmacia, localizar farmacias, ver costos, resurtir o solicitar recetas, hacer un seguimiento de sus pedidos, ver el historial de recetas y más. Visite [caremark.com](https://www.caremark.com) para registrarse o ingresar en su cuenta.



Tan solo una llamada lo separa de la ayuda con recetas y farmacia

Nuestra línea de ayuda especializada de farmacias cuenta con expertos que están disponibles para responder sus preguntas sobre farmacias y medicamentos recetados las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Llame al 1-855-222-3183 (TTY: 711) en cualquier momento.

Cómo surtir sus recetas

Como afiliado de Sharp Health Plan, puede visitar cientos de farmacias locales y casi todas las principales farmacias del país. Revise su Directorio de proveedores y farmacias para ver una lista completa de las farmacias de Sharp Direct Advantage. Si se enferma mientras viaja y necesita pagar una receta de emergencia, puede presentar el recibo de la farmacia para recibir un reembolso.

Medicamentos genéricos en comparación con medicamentos de marca

Sharp Health Plan en general no cubre un medicamento de marca cuando hay un genérico disponible. Si, por algún motivo, no puede usar la versión genérica de un medicamento, su médico deberá presentar un formulario de solicitud de autorización previa (determinación de cobertura) para solicitar el medicamento de marca y explicar por qué usted no puede usar un medicamento genérico.

Término	Definición
Medicamento genérico	Un medicamento al que se hace referencia por su composición química sin publicidad. Los medicamentos genéricos deben tener el mismo principio activo, concentración, dosis y vía de administración que sus equivalentes de marca.
Medicamento de marca	Un medicamento que tiene una marca que se usa para publicidad y como material promocional. Estos medicamentos están patentados y solo puede venderlos la empresa que tiene la patente.

Visite sharpmedicareadvantage.com/definitions para ver más términos clave de Medicare.

¿Qué es la autorización previa?

Algunos medicamentos requieren autorización previa antes de poder retirarlos de la farmacia. Esto significa que un médico debe completar un formulario de solicitud de autorización previa y presentarlo con la información médica relevante a Sharp Health Plan. El plan de salud evaluará la información presentada y tomará una decisión basándose en los criterios clínicos establecidos para ese medicamento. Esto se denomina “determinación de cobertura”.

Pedido por correo de medicamentos recetados

El pedido por correo es una manera cómoda y económica de conseguir medicamentos de uso constante. Un medicamento de mantenimiento se receta para tratar o estabilizar enfermedades crónicas, como diabetes o hipertensión. Estos medicamentos están disponibles para un suministro de hasta 100 días a través de nuestro programa de pedido por correo.

CVS Caremark®, nuestro proveedor de servicio de pedidos por correo, puede enviar sus medicamentos por correo a cualquier dirección que usted especifique en los Estados Unidos. El envío estándar es gratuito para los pedidos de medicamentos recetados.

Visite sharpmedicareadvantage.com/mailorder o llame al 1-855-222-3183 (TTY: 711) para obtener más información sobre los medicamentos elegibles y obtener una solicitud de servicios de pedido por correo.

Opciones dentales integrales de Delta Dental



Nos enorgullece ofrecer a nuestros afiliados de Sharp Direct Advantage opciones para su cobertura dental. Hay disponible un paquete dental DHMO integral, pero también tiene la opción de elegir un plan PPO por una prima adicional. No importa qué opción elija, con todas tendrá copagos bajos y ningún costo oculto, y creemos que eso es un motivo para sonreír.¹



Con Delta Dental, usted tiene estos beneficios:



Cobertura integral

Incluye empastes, coronas y dentaduras postizas



Sin período de espera

Con beneficios dentales que se incorporan a sus beneficios de Medicare Advantage



Puede elegir su dentista

De Delta Dental Medicare Advantage DHMO o cualquier dentista que elija con nuestra opción PPO dental



Descuentos en productos dentales

Aproveche las ofertas y los descuentos especiales para seguir sonriendo

Algunos de los beneficios cubiertos por Medicare Advantage DHMO y PPO de Delta Dental incluyen los siguientes:	Copago del afiliado
Visitas al consultorio	\$5
Radiografías, serie completa, 1 cada 24 meses	\$0
Limpieza, 1 cada 6 meses	\$15
Empaste, 1 superficie	\$55
Coronas	\$125 a \$425
Dentadura postiza completa	\$395 a \$495
Dentadura postiza parcial	\$300 a \$475
Tratamiento de conducto	\$180 a \$375

Más flexibilidad con el plan PPO de Delta Dental

El plan de Organización de Proveedores Preferidos (PPO) de Delta Dental le ofrece la flexibilidad de consultar a cualquier dentista participante. O, si quiere ahorrar algo de dinero, puede consultar a un dentista de la red de PPO de Delta Dental.

Por una prima mensual de \$55, usted recibe cobertura integral de atención preventiva, como limpiezas y radiografías, gratis o a un costo muy bajo, al igual que empastes, coronas, dentaduras postizas y mucho más.

Para ver una lista completa de beneficios y encontrar un dentista de la red en su área, visite sharpmedicareadvantage.com/dental en cualquier momento.

¹ Delta Dental se refiere a Delta Dental of California. Los beneficios dentales se proporcionan a través del programa Delta Dental Medicare Advantage (HMO) ofrecido por Delta Dental of California. Tenga en cuenta que los afiliados pueden inscribirse en los beneficios dentales opcionales al seleccionar en la solicitud de afiliación o dentro de los 90 días de la fecha de entrada en vigencia del plan.

Best Health[®]

recursos de bienestar

Alcance sus objetivos de salud con su elección de herramientas de nuestro programa de bienestar integral sin costo adicional.

► sharpmedicareadvantage.com/wellness

Asesoramiento en salud

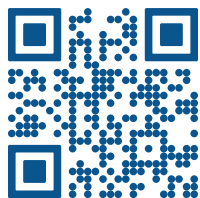
Únase a un programa de asesoramiento de salud de seis semanas para recibir asesoramiento personalizado por teléfono con un asesor de salud certificado con validez nacional.

- Elija un programa para comer de manera más saludable, aumentar la actividad física, controlar el estrés, dejar de consumir tabaco o lograr un peso saludable.
- Comuníquese con su asesor de salud en sesiones semanales de 30 minutos.
- Defina sus metas de bienestar personales y cree un plan de acción de salud.

► sharpmedicareadvantage.com/healthcoaching

Silver&Fit

Para apoyar los objetivos de bienestar de nuestros afiliados, ¡estos recibirán un kit de acondicionamiento físico en el hogar y acceso a un gimnasio sin costo gracias al programa Silver&Fit! Acceda a más de 17,000 centros de acondicionamiento físico en todo el país, entre ellos, 24 Hour Fitness, Crunch Fitness, LA Fitness y más. Si prefiere hacer actividad física en el hogar, elija uno de los kits de acondicionamiento físico para el hogar disponibles, que se pueden enviar por correo directamente a su domicilio.



Escanee el código QR o visite silverandfit.com para saber más.

Novedades sobre bienestar

Sabemos que mantenerse saludable no significa solamente ir al médico. Para obtener consejos sobre bienestar físico y mental, deliciosas recetas saludables y otros recursos relacionados con el bienestar, visite sharpmedicareadvantage.com/wellnessnews.

Seminarios web de bienestar

Vea seminarios web pregrabados por nuestro equipo de Best Health sobre los siguientes temas:

- Alimentación saludable en el hogar
- Cómo vivir sin problemas financieros
- Cuidado personal para prevenir y controlar el estrés
- ¡Y más!

► sharpmedicareadvantage.com/wellnesswebinars



Sharp Health Plan ofrece
descuentos de bienestar

Aproveche las ofertas disponibles para usted.
sharpmedicareadvantage.com/discounts



Obtenga la atención que necesita, cuando la necesita

Si necesita atención después del horario de atención, con un especialista o fuera de San Diego, le ofrecemos diversas opciones. Visite sharpmedicareadvantage.com/getcare para obtener más información sobre cuándo y dónde obtener atención.



Visitas por video y por teléfono

Obtenga la atención que necesita desde cualquier lugar con una visita telefónica o por video, también conocida como telesalud. Llame al consultorio de su PCP para obtener las últimas novedades sobre el servicio de telesalud.¹

► Llame a su PCP o visite sharpmedicareadvantage.com/telehealth



Atención especializada

En la mayoría de los casos, cuando necesite atención especializada, su PCP lo remitirá a un especialista en su PMG. Puede acceder a los servicios de obstetricia/ginecología dentro de su PMG sin una remisión de su PCP.

► sharpmedicareadvantage.com/doctor



Atención de urgencias

Si necesita atención médica de inmediato y su vida no está en peligro, lo más probable es que pueda recibir tratamiento en un centro de atención de urgencias dentro de su PMG.²

► sharpmedicareadvantage.com/urgentcare



Sala de emergencias

Si su vida está en peligro o si corre el riesgo de quedar discapacitado de forma permanente, se considera que es una emergencia. Llame al 911 o diríjase a la sala de emergencias más cercana de inmediato.

► sharpmedicareadvantage.com/hospitals



MinuteClinic

MinuteClinic es una clínica médica ubicada en determinadas tiendas de CVS Pharmacy®. MinuteClinic proporciona acceso conveniente a la atención básica para ayudarlo a mantenerse saludable según sus horarios.³

► sharpmedicareadvantage.com/minuteclinic

¹ Determinados médicos ofrecen este servicio. Tenga en cuenta que la telesalud está disponible para servicios de atención primaria y de salud conductual. ² Es posible que necesite autorización previa de su médico de atención primaria. Debe usar un centro de atención de urgencias dentro de su grupo médico del plan a menos que esté viajando fuera del condado de San Diego. ³ MinuteClinic no trata todas las afecciones médicas, pero proporciona atención básica para enfermedades y lesiones menores. Su parte del costo por una visita en MinuteClinic es igual a lo que usted paga por una visita a un PCP. No tiene que pagar ningún copago para las vacunas contra la gripe.



Línea de asesoramiento de enfermería después del horario de atención

El personal de enfermería certificado está disponible mediante Sharp Nurse Connection® después del horario de atención y durante los fines de semana. Pueden hablar con usted acerca de una lesión o enfermedad, ayudarlo a decidir si debe obtener atención y proporcionarle asesoramiento sobre cualquier inquietud de salud.

- ▶ De 5 p. m. a 8 a. m., de lunes a viernes, y las 24 horas los fines de semana 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711); seleccione la opción para hablar con un miembro del personal de enfermería



Asistencia con la salud del comportamiento

Creemos que la salud mental es tan importante como la salud física. Los servicios de atención de salud del comportamiento son un beneficio cubierto para afiliados de todas las edades. No necesita una remisión para acceder a un tratamiento para pacientes externos con un proveedor dentro de la red de su plan.

- ▶ sharpmedicareadvantage.com/bh



Servicios globales de asistencia al viajero

Cuando se enfrenta a una necesidad médica mientras viaja a 100 millas o más de distancia de su hogar o a otro país, lo ponemos en contacto con médicos, hospitales, farmacias y otros servicios.

- ▶ sharpmedicareadvantage.com/travel

¿Necesita recursos de la comunidad?

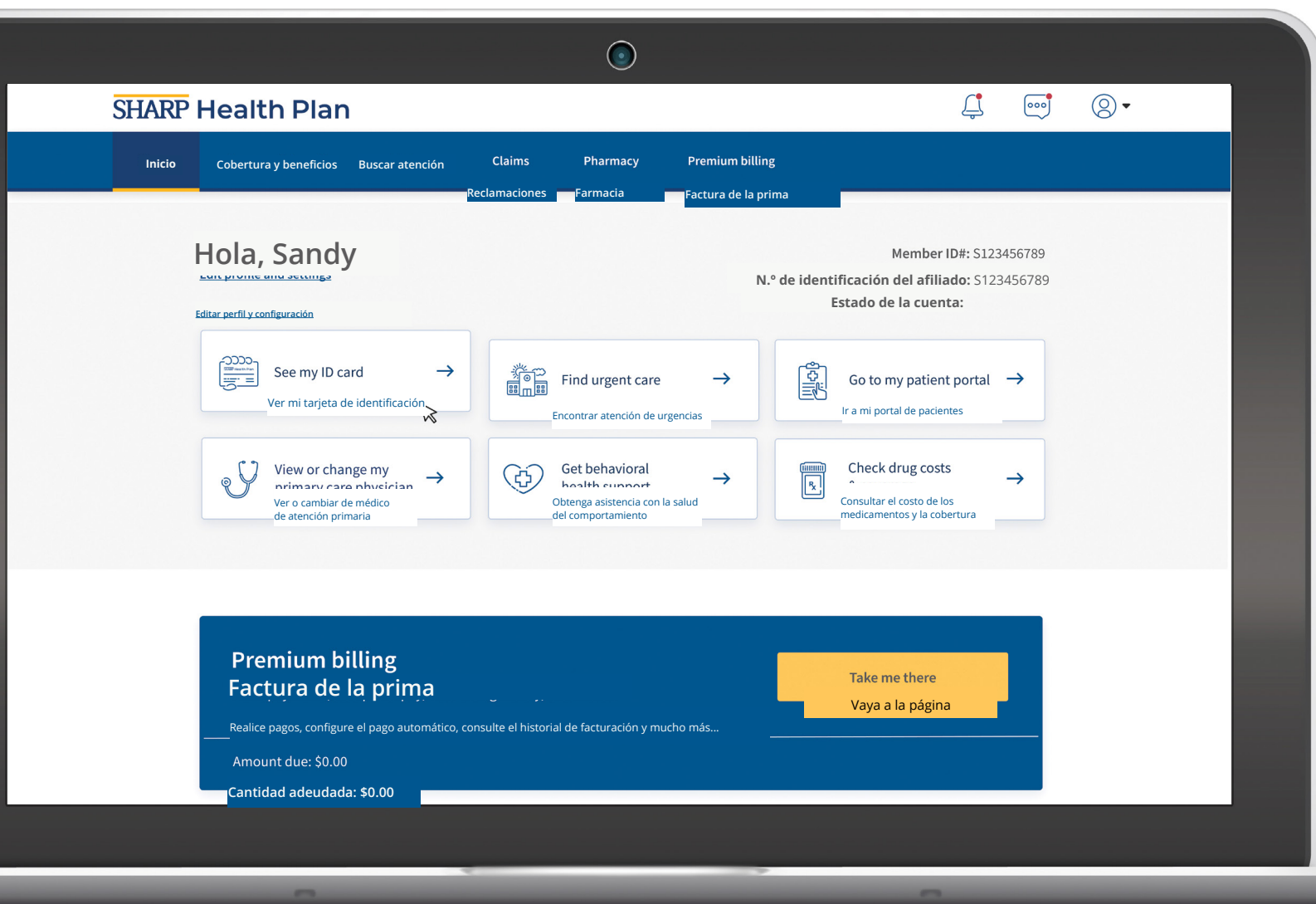
Hay muchos recursos comunitarios disponibles para usted, como 211 San Diego, clases y eventos de Sharp HealthCare, y más. Visite nuestro Centro de recursos comunitarios en sharphealthplan.com/community para buscar ayuda o un evento cerca de su casa.

Manténgase conectado con su cobertura

Una de las mejores maneras de administrar su plan es creando una cuenta en línea de Sharp Health Plan. Su cuenta en línea le conectará con su cobertura y le dará acceso rápido y seguro para lo siguiente:

- Consultar beneficios, saldos y costos
- Ver documentos de reclamaciones y cobertura
- Cambiar de médico de atención primaria
- Ver o imprimir su tarjeta de identificación del afiliado
- Actualizar información de contacto
- Establecer preferencias de comunicación
- Compartir el acceso a su cuenta
- ¡Y mucho más!

Además, está disponible en cualquier dispositivo con acceso a Internet, incluidos equipos de escritorio y móviles. Visite sharpmedicareadvantage.com/login y siga las instrucciones para crear una cuenta.





Aplicación de Sharp Health Plan

La aplicación oficial de Sharp Health Plan, diseñada para afiliados, facilita el acceso a su cuenta en línea en cualquier momento y lugar.



Escanee el código QR para descargar la aplicación de Sharp Health Plan.



Es posible que las imágenes anteriores no reflejen su plan de beneficios real. Revise los documentos de su cobertura para obtener información sobre el plan.

Comprensión de la afiliación

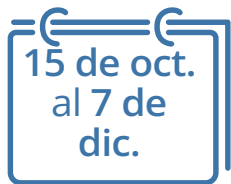
Elegibilidad y plazos



¿Quién puede inscribirse?

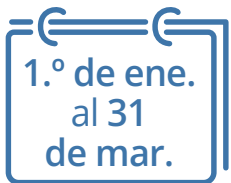
Para inscribirse en un plan Sharp Direct Advantage Medicare Advantage, debe tener derecho a Medicare Parte A, estar inscrito en Medicare Parte B y vivir en nuestra área de servicio. El área de servicio incluye el condado de San Diego en California.

Puede afiliarse a Sharp Direct Advantage durante los siguientes períodos:



Período de elección anual (AEP), del 15 de octubre al 7 de diciembre

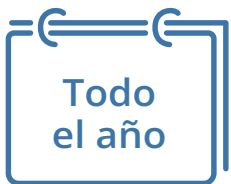
Durante este tiempo, puede hacer cambios en su plan actual de Medicare, y esos cambios entrarán en vigencia el 1.º de enero.



Período de afiliación abierta (OEP)

Puede unirse desde el 1.º de enero hasta el 31 de marzo. Si está afiliado a un plan Medicare Advantage, tendrá una oportunidad única para hacer lo siguiente:

- Cambiarse a otro plan Medicare Advantage.
- Dar de baja su plan Medicare Advantage y volver a Original Medicare, Partes A y B.
- Inscribirse en un plan de medicamentos recetados de la Parte D de Medicare independiente (si vuelve a Original Medicare).
- Abandonar su plan de medicamentos recetados de la Parte D de Medicare independiente.



Período de afiliación especial

Es posible que pueda unirse a nuestro plan cuando ocurran eventos de vida especiales. Estos incluyen situaciones como las siguientes:

- Jubilarse si tiene más de 65 años.
- Mudarse a un área diferente que no está cubierta por su plan.
- Perder su cobertura actual.
- Su plan actual cambia su contrato con Medicare.
- Recibir pagos de ayuda adicional para su cobertura de medicamentos recetados de Medicare.

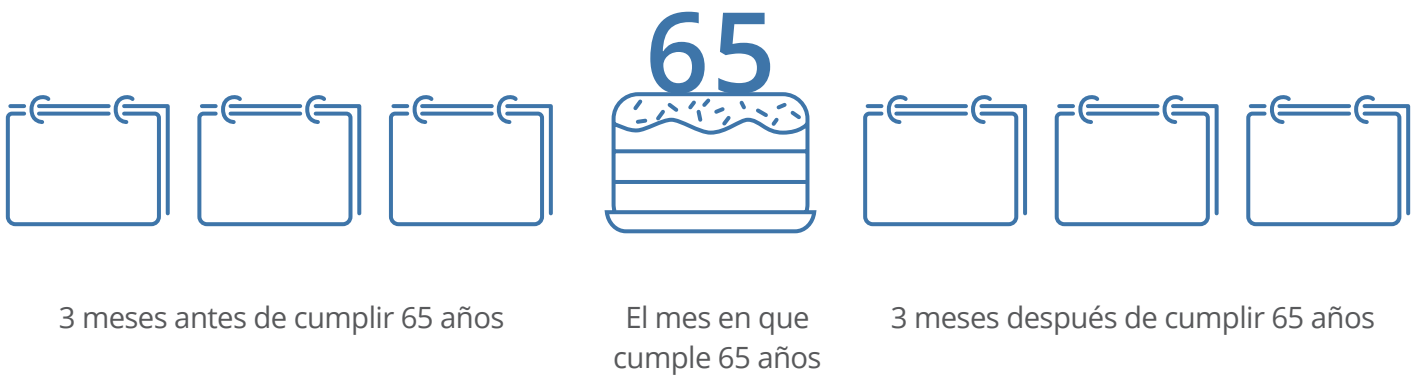
¿Es elegible para Medicare por primera vez?

Período de afiliación inicial (IEP)

Esto tiene lugar cuando se registra por primera vez en Medicare. Puede ser elegible para afiliarse de dos maneras.

Elegibilidad por discapacidad: puede unirse durante el período de 7 meses que transcurre desde 3 meses antes de cumplir los 25 meses de recibir beneficios por discapacidad hasta 3 meses después de los 25 meses de recibir beneficios por discapacidad. Su cobertura comenzará el primer día del mes posterior a su afiliación. Si se inscribe durante uno de los 3 meses anteriores a obtener Medicare por primera vez, la cobertura comenzará el primer día del vigésimo quinto mes de recibir pagos por discapacidad.

Elegibilidad por fecha de nacimiento: Puede unirse durante el período de 7 meses que transcurre desde 3 meses antes del mes en que cumple 65 años hasta 3 meses después del mes en que cumple 65. Su cobertura comenzará el primer día del mes posterior a su afiliación. Si se inscribe antes de cumplir 65 años, la cobertura comenzará el primer día del mes en que cumpla esa edad.



¡Inscríbase hoy mismo!

Visite sharpmedicareadvantage.com
o llame a un especialista certificado
en afiliaciones al 1-858-499-8232
(TTY/TDD: 711) para inscribirse.



Preguntas frecuentes

¿Qué médicos u hospitales aceptan Sharp Health Plan?

El plan Sharp Health Plan es una Organización de Mantenimiento de Salud (HMO) que le brinda acceso a una amplia red de médicos y hospitales locales. Su médico de atención primaria (PCP) supervisa su atención y, en general, necesitará autorización previa para consultar a un especialista.

¿Qué es una red?

Una red es un grupo de médicos, hospitales, farmacias y otros proveedores de servicios médicos asociados con su plan de salud único.

¿Cómo busco un médico? ¿Mi médico está en la red?

Para encontrar un PCP o ver si su PCP está en una de nuestras redes, visite sharpmedicareadvantage.com/doctor y haga clic en "Descargar el directorio". Una vez que seleccione un médico, notifique a Sharp Health Plan y llame directamente al consultorio del médico para programar una visita.

Su PCP será su médico principal y punto de contacto, quien estará más familiarizado con su historial médico y coordinará su atención médica. Los PCP generalmente se especializan en medicina familiar, medicina interna o medicina general. Contamos con

varios grupos de médicos, de los cuales puede elegir al suyo. Este grupo será su PMG. Además, recibe cuidado especializado y tiene acceso a hospitales y centros de atención de urgencias de proveedores afiliados a su PMG.

¿Qué es un grupo médico del plan (PMG)?

Un PMG es un grupo designado de médicos y hospitales asociados con su red. Usted tiene acceso a hospitales, atención especializada y centros de atención de urgencias afiliados a su PMG. Es importante tener en cuenta que las remisiones o autorizaciones no se transfieren entre los PMG y usted solo tiene acceso a un PMG a la vez.

Con la red de Sharp Direct Advantage, encontrará un grupo de proveedores cerca del lugar donde reside y pasa tiempo. Nuestra red incluye los grupos médicos Sharp Rees-Stealy Medical Group, Sharp Community Medical Group, SCMG Arch Health Medical Group, SCMG Graybill Medical Group, SCMG Inland North Medical Group y nuestro socio regional Greater Tri Cities IPA. Para saber qué médicos se encuentran afiliados a su PMG, consulte el directorio de proveedores y farmacias de la red de Sharp Direct Advantage en sharpmedicareadvantage.com/doctor o llame a Atención al Cliente al 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711).

¿Están cubiertos los servicios de emergencia o de urgencia?

Sí. Ofrecemos cobertura mundial para servicios de salud de urgencia y emergencia.

¿Qué pago por los servicios médicos u hospitalarios cubiertos?

Solo tiene que pagar el copago o coseguro de su plan por las visitas a un médico u hospital dentro de la red. Si elige ir a un médico fuera de nuestra red, debe pagar estos servicios usted mismo. Ni el plan ni Original Medicare pagarán los servicios fuera de la red, excepto en situaciones limitadas (por ejemplo, atención de urgencias o emergencias).

¿Existe un límite para el gasto total de bolsillo para el año?

Sí. El máximo que deberá pagar de su bolsillo por los servicios médicos cubiertos para el año de beneficios variará según el plan que elija. Los costos de medicamentos recetados de la Parte D no están incluidos en este máximo.

¿Están cubiertos los medicamentos recetados? ¿Ofrecen servicio de pedido por correo para medicamentos recetados?

La cobertura de medicamentos recetados está incluida en Sharp Health Plan para ayudarle a cubrir el costo de los medicamentos que su médico le receta. Usted puede obtener medicamentos recetados cubiertos de pacientes ambulatorios en las farmacias contratadas por Sharp Health Plan ubicadas en todo el condado de San Diego y EE. UU.

También tiene la opción de utilizar nuestra farmacia de pedido por correo, CVS Caremark (sharpmedicareadvantage.com/mailorder) para medicamentos de uso constante. En sharpmedicareadvantage.com/findapharmacy, puede usar nuestro Directorio de farmacias para encontrar una farmacia cerca de usted, obtener más información sobre los medicamentos especializados que pueden estar disponibles y averiguar si un medicamento específico está en nuestra lista de medicamentos.

¿Cómo puedo saber si mi medicamento recetado está cubierto?

Visite sharpmedicareadvantage.com/druglist y haga clic en "View the Drug List" (Ver la lista de medicamentos) para ver nuestra lista de medicamentos cubiertos.

¿Dónde puedo surtir mis recetas si me inscribo en este plan?

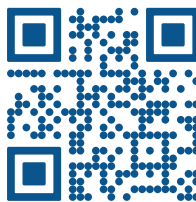
Puede surtir recetas para cualquier medicamento cubierto de la Parte D, algunos de los cuales pueden estar sujetos a autorización previa, en cualquier farmacia de la red.

¿Puedo usar Sharp Health Plan con un plan complementario de Medicare?

No. Su plan complementario de Medicare, también conocido como póliza Medigap, no puede utilizarse mientras esté afiliado a su plan Medicare Advantage para pagar los copagos, deducibles o primas de su plan Medicare Advantage. Si desea cancelar su plan complementario de Medicare, comuníquese con su compañía de seguros.

¿Qué sucede si ya estoy afiliado a un plan Medicare Advantage o a un plan de medicamentos recetados?

Deberá conservar las Partes A y B de Medicare y continuar pagando su prima de la Parte B de Medicare, si tiene una y ni Medi-Cal ni ningún otro tercero la pagan. Solo puede estar en un plan Medicare Advantage o de medicamentos recetados a la vez. Su afiliación en este plan finalizará automáticamente su afiliación en otro plan Medicare Advantage o de medicamentos recetados.



Escanee aquí para ver las definiciones de los términos clave de Medicare.

sharpmedicareadvantage.com/definitions

Aviso de disponibilidad

English

ATTENTION: If you speak another language, free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call at 1-855-562-8853 (TTY: 711) or speak to your provider.

Español

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles de forma gratuita ayuda y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 1-855-562-8853 (TTY: 711) o hable con su proveedor.

台語

注意：如果您說[台語]，我們可以為您提供免費語言協助服務。也可以免費提供適當的輔助工具與服務，以無障礙格式提供資訊。請致電 1-855-562-8853 (TTY: 711) 或與您的提供者討論。」

Tagalog

PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit mo ang mga libreng serbisyong tulong sa wika. Magagamit din nang libre ang mga naaangkop na auxiliary na tulong at serbisyo upang magbigay ng impormasyon sa mga naa-access na format. Tumawag sa 1-855-562-8853 (TTY: 711) o makipag-usap sa iyong provider.

Việt

LƯU Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, chúng tôi cung cấp miễn phí các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ. Các hỗ trợ dịch vụ phù hợp để cung cấp thông tin theo các định dạng dễ tiếp cận cũng được cung cấp miễn phí. Vui lòng gọi theo số 1-855-562-8853 (Người khuyết tật: 711) hoặc trao đổi với người cung cấp dịch vụ của bạn."

العربية

تنبيه: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فستتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية المجانية. كما تتوفر وسائل مساعدة وخدمات مناسبة لتوفير المعلومات بتنسيقات يمكن الوصول إليها مجانًا. اتصل على الرقم 1-855-562-8853 (711) أو تحدث إلى مقدم الخدمة."

한국어

주의: [한국어]를 사용하시는 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 이용 가능한 형식으로 정보를 제공하는 적절한 보조 기구 및 서비스도 무료로 제공됩니다. 1-855-562-8853 (TTY: 711) 번으로 전화하거나 서비스 제공업체에 문의하십시오."

日本語

注: 日本語を話される場合、無料の言語支援サービスをご利用いただけます。アクセシブル(誰もが利用できるよう配慮された)な形式で情報を提供するための適切な補助支援やサービスも無料でご利用いただけます。

1-855-562-8853 (TTY: 711) までお電話ください。または、ご利用の事業者にご相談ください。

Deutsch

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachassistenzen zur Verfügung. Entsprechende Hilfsmittel und Dienste zur Bereitstellung von Informationen in barrierefreien Formaten stehen ebenfalls kostenlos zur Verfügung. Rufen Sie 1-855-562-8853 (TTY: 711) an oder sprechen Sie mit Ihrem Provider.

Français

ATTENTION : Si vous parlez Français, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés pour fournir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le 1-855-562-8853 (TTY: 711) ou parlez à votre fournisseur.

РУССКИЙ

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русский, вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Соответствующие вспомогательные средства и услуги по предоставлению информации в доступных форматах также предоставляются бесплатно. Позвоните по телефону 1-855-562-8853 (TTY: 711) или обратитесь к своему поставщику услуг.

हिंदी

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं, तो आपके लिए निःशुल्क भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध होती हैं। सुलभ प्रारूपों में जानकारी प्रदान करने के लिए उपयुक्त सहायक साधन और सेवाएँ भी निःशुल्क उपलब्ध हैं। 1-855-562-8853 (TTY: 711) पर कॉल करें या अपने प्रदाता से बात करें।

ລາວ

ເລື່ອງສຳຄັນ: ຖ້າທ່ານເວົ້າພາສາ ລາວ, ຈະມີບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາແບບບໍ່ເສຍຄ່າໃຫ້ທ່ານ. ມີເຄື່ອງຊ່ວຍ ແລະ ການບໍລິການແບບບໍ່ເສຍຄ່າທີ່ເໝາະສົມເພື່ອໃຫ້ຂໍ້ມູນໃນຮູບແບບທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້. ໂທຫາເບີ 1-855-562-8853 (TTY: 711) ຫຼື ລົມກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານ.

Italiano

ATTENZIONE: se parli Italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Sono inoltre disponibili gratuitamente ausili e servizi ausiliari adeguati per fornire informazioni in formati accessibili. Chiama l'1-855-562-8853 (tty: 711) o parla con il tuo fornitore.

Português do Brasil

ATENÇÃO: Se você fala [inserir idioma], serviços gratuitos de assistência linguística estão disponíveis para você. Auxílios e serviços auxiliares apropriados para fornecer informações em formatos acessíveis também estão disponíveis gratuitamente. Ligue para 1-855-562-8853 (TTY: 711) ou fale com seu provedor.

తెలుగు

సావధానం: మీరు తెలుగు మాట్లాడితే, మీకు ఉచిత భాషా సహాయ సేవలు అందుబాటులో ఉంటాయి. యాక్సెస్ చేయగల ఫార్మాట్‌లలో సమాచారాన్ని అందించడానికి తగిన సహాయక సహాయాలు మరియు సేవలు కూడా ఉచితంగా అందుబాటులో ఉంటాయి. 1-855-562-8853 (TTY: 711) కి కాల్ చేయండి లేదా మీ ప్రొవైడర్‌తో మాట్లాడండి.

Aviso de no discriminación

Sharp Health Plan cumple con las leyes federales aplicables sobre derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, ascendencia, religión, sexo, estado civil, género, identidad de género, orientación sexual, edad ni discapacidad. Sharp Health Plan no excluye a las personas ni las trata diferente debido a su raza, color, nacionalidad, ascendencia, religión, sexo, estado civil, género, identidad de género, orientación sexual, edad ni discapacidad. También se puede acceder a una copia del Aviso de no discriminación en sharpmedicareadvantage.com.

Sharp Health Plan:

- Ofrece ayuda y servicios gratuitos, como intérpretes acreditados en la lengua de señas, a las personas con discapacidades para que se puedan comunicar de manera efectiva con nosotros.
- Ofrece modificaciones razonables a las personas con discapacidades, y ayuda y servicios auxiliares adecuados, incluidos intérpretes acreditados, para personas con discapacidades, e información en formatos alternativos, como braille o letra grande, sin cargo y de manera oportuna, cuando dichas modificaciones, ayudas y servicios sean necesarios para garantizar la accesibilidad y la igualdad de oportunidades de participación a las personas con discapacidades.
- Ofrece servicios de idiomas gratuitos a las personas cuya lengua principal no es el inglés, como los siguientes:
 - Intérpretes acreditados y servicios de asistencia lingüística, que incluyen traducción de documentos electrónicos y escritos, e interpretación oral, sin cargo y de manera oportuna, cuando dichos servicios sean un paso razonable para proporcionar el acceso significativo a una persona con dominio limitado del inglés. Si necesita estos servicios, comuníquese con Atención al Cliente al 1-800-359-2002 (TTY 711).

Si usted cree que Sharp Health Plan no le ha brindado estos servicios o lo ha discriminado de alguna otra manera por su raza, color, nacionalidad, ascendencia, religión, sexo, estado civil, género, identidad de género, orientación sexual, edad o discapacidad, puede presentar una queja formal a nuestro coordinador de derechos civiles y al coordinador de no discriminación de la sección 1557 usando la siguiente información de contacto:

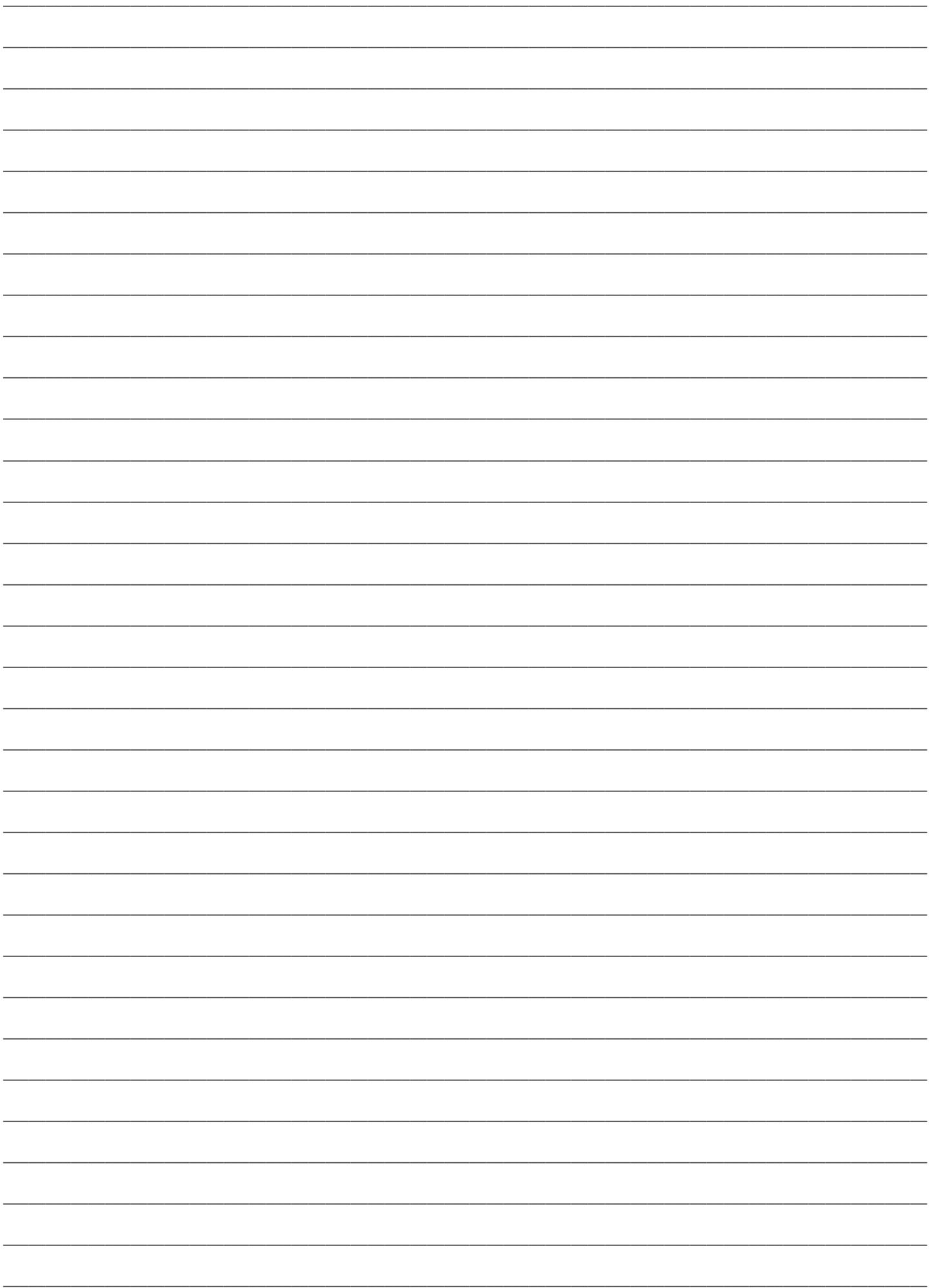
- Dirección: Sharp Health Plan Compliance Department, Attn: Director of Compliance and Regulatory Affairs Department, 8520 Tech Way, Suite 200, San Diego, CA 92123-1450
- Teléfono: 1-800-359-2002 (TTY 711)
- Fax: 1-619-740-8572
- Correo electrónico: shpcompliance@sharp.com

También puede presentar una queja formal personalmente, por correo postal o por fax, o completar el formulario de queja formal/apelación en línea en el sitio web del plan: sharphealthplan.com. Si necesita ayuda para presentar una queja formal, llame a nuestro equipo de Atención al Cliente al 1-800-359-2002. También puede presentar una denuncia de discriminación en caso de inquietudes sobre discriminación por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. de manera electrónica mediante el portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf. También puede presentar la queja por correo o por teléfono: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD).

Los formularios de reclamos están disponibles en hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

Notas

[illegible]



SHARP Health Plan

sharpmedicareadvantage.com

SHARP Health Plan

Considérenos su asistente personal para la atención médica®

sharpmedicareadvantage.com | customer.service@sharp.com



La Jolla

Crédito de la foto: Stephen Bay

ATTENTION: Si no habla inglés, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711).

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-855-562-8853 (TTY/TDD: 711).

